



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Tujuan | 2 |
| 1.3 Manfaat | 2 |
| 1.4 Ruang Lingkup Aspek Khusus | 2 |
| 2 TINJAUAN PUSTAKA | 3 |
| 2.1 Manajemen Kualitas | 3 |
| 2.2 Gugus Kendali Kualitas | 4 |
| 2.3 Sistem Manajemen Mutu | 4 |
| 2.4 Alat Pengendalian Kualitas | 7 |
| 2.5 Identifikasi Pemecahan Masalah | 11 |
| 3 TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN | 12 |
| 3.1 Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan (PKL) | 12 |
| 3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data | 13 |
| 3.3 Waktu Pelaksanaan | 14 |
| 3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan | 14 |
| 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | 16 |
| 4.1 Gambaran Umum | 16 |
| 4.2 Identifikasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu | 19 |
| 4.3 Pengendalian Kualitas <i>Sachet</i> Produk XYZ | 26 |
| 4.4 Identifikasi Permasalahan dan Solusi | 35 |
| 4.5 Diagram Input, Proses, Output Sistem Manajemen Kualitas <i>Sachet</i> | 34 |
| 4.6 Tugas Proyek <i>Quality System</i> | 36 |
| 5 SIMPULAN DAN SARAN | 43 |
| 5.1 Simpulan | 43 |
| 5.2 Saran | 44 |
| DAFTAR PUSTAKA | 46 |
| LAMPIRAN | 48 |
| RIWAYAT HIDUP | 84 |



| | |
|--|----|
| 1 Lembar periksa | 10 |
| 2 Kinerja pelaksanaan PKL | 14 |
| 3 Data dan informasi aspek khusus manajemen kualitas | 15 |
| 4 Jumlah minimal pemeriksaan IPC | 24 |
| 5 <i>Check sheet</i> reject bulan September 2019-Februari 2020 | 27 |
| 6 Sertifikasi <i>reject</i> produk <i>sachet</i> tahun 2019 | 28 |
| 7 Sertifikasi <i>reject</i> produk <i>sachet</i> tahun 2020 | 28 |
| 8 Pareto presentase total <i>reject sachet</i> | 29 |
| 9 Identifikasi permasalahan dan solusi | 35 |
| 10 Sarana prasarana keadaan darurat PT XYZ | 39 |
| 11 <i>Cost test</i> tanggap darurat PT XYZ | 40 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| 1 Siklus PDCA | 3 |
| 2 Diagram Pareto | 9 |
| 3 Diagram Sebab-Akibat | 9 |
| 4 Sertifikasi | 11 |
| 5 Kerangka Praktik Kerja Lapangan (PKL) | 13 |
| 6 Struktur organisasi Quality System (QS) | 16 |
| 7 Proses produksi XYZ | 17 |
| 8 Alur pengendalian mutu input | 22 |
| 9 Alur pengendalian mutu proses | 24 |
| 10 Diagram Pareto reject sachet | 30 |
| 11 Diagram sebab akibat sachet gantung | 31 |
| 12 Diagram sebab akibat sealing cross halus | 32 |
| 13 Diagram sebab akibat ukuran potongan sachet bervariasi | 33 |
| 14 Diagram Input-Proses-Output | 34 |
| 15 Denah tangga darurat | 38 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| 1 Sertifikat HACCP PT XYZ | 50 |
| 2 Sertifikat ISO 14001 : 2015 PT XYZ | 51 |
| 3 Sertifikat OHSAS 18001 : 20017 PT XYZ | 52 |
| 4 Sertifikat SMK3 PT XYZ | 53 |
| 5 Sertifikat ISO 9001 : 2015 PT XYZ | 54 |
| 6 Sertifikat CPOB PT XYZ | 55 |
| 7 Sertifikat halal MUI PT XYZ | 56 |
| 8 Kebijakan manajemen PT XYZ | 57 |





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

| | |
|--|----|
| 9 Peta proses operasi 1 lot XYZ | 58 |
| 10 Peta aliran proses 1 lot XYZ | 59 |
| 11 Diagram aliran proses produksi XYZ | 62 |
| 12 Klasifikasi <i>reject</i> pada sachet produk | 63 |
| 13 <i>Why-why analysis reject sachet</i> gandung | 64 |
| 14 <i>Why-why analysis reject sealing cross</i> halus | 66 |
| 15 <i>Why-why analysis</i> ukuran potongan <i>sachet</i> bervariasi | 68 |
| 16 Penyebab, keterangan, tindakan perbaikan, dan penanggungjawab perbaikan <i>sachet</i> gandung | 70 |
| 17 Revisi instruksi kerja izin kerja khusus PT XYZ | 73 |
| 18 Revisi formulir izin kerja khusus PT XYZ | 76 |
| 19 <i>Checksheet simulation report</i> dan <i>evaluation</i> yang dapat diterapkan di PT XYZ | 81 |

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies