



## LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

# SISTEM MANAJEMEN KUALITAS *SACHET* PADA PROSES *FILLING* DI PT XYZ

ZALFA NURUL FATIHA



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

2 © Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN KAJIAN ASPEK KHUSUS DAN SUMBER DAYA INFORMASI

1. Saya menyatakan Laporan Kajian Aspek Khusus Sistem Manajemen Kualitas *Sachet* pada Proses *Filling* di PT XYZ adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun.  
Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan.

Bogor, Agustus 2020

Zalfa Nurul Fatihah (J3K117115)



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

## RINGKASAN

ZALFA NURUL FATIHA, Sistem Manajemen Kualitas *Sachet* pada Proses *Filling* di PT XYZ. *The Quality Management System of Sachet Packaging in Filling Process at PT XYZ*. Dibimbing Oleh HENDRI WIJAYA.

PT XYZ merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri farmasi yang memproduksi jenis produk minuman. Pedoman kualitas dalam sistem manajemen mutu yang diterapkan antara lain ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, HACCP (*Hazard Analysis Critical Control Point*), OHSAS 18001:2007 (*Occupational Health and Safety Assessment Series*), dan HAS 23000:2012 (Sertifikasi Halal). Sistem manajemen yang diterapkan oleh PT XYZ adalah sistem manajemen terintegrasi. Sistem manajemen terintegrasi atau *Integrated Management System* (IMS) merupakan sebuah sistem yang didalamnya telah mencakup seluruh sistem manajemen di perusahaan yaitu terkait kualitas, lingkungan, keselamatan & kesehatan kerja, dan halal. Pengendalian kualitas *input*, proses, dan *output* bertujuan untuk menjamin bahwa seluruh kegiatan operasional perusahaan sudah sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Gugus Kendali Mutu (GKM) pada PT XYZ dibagi menjadi dua yaitu, *Quality Control Circle* (QCC) dan *Quality Control Project* (QCP).

Pengamatan pengendalian kualitas *sachet* dilakukan pada proses *filling*. Proses *filling* menghasilkan beberapa jenis *reject* yaitu *sachet* kosong, *sachet* gandeng, *sealing cross* halus, ukuran potongan *sachet* bervariasi, dan *burn mark*. Metode *Seven Tools* yang digunakan untuk mengidentifikasi pengendalian kualitas *sachet* yaitu, lembar periksa (*check sheet*), stratifikasi, diagram pareto, dan diagram sebab-akibat (*fishbone*). Berdasarkan hasil analisis data *check sheet* jumlah total *reject* yang terjadi selama September 2019 hingga Februari 2020 adalah 28507. Stratifikasi menunjukkan pengelompokan jumlah *reject* selama bulan September 2019 hingga Februari 2020 berdasarkan tahun. Berdasarkan diagram pareto jenis *reject* terbesar yaitu *sachet* gandeng, *sealing cross* halus, dan ukuran potongan *sachet* bervariasi. Berdasarkan hasil analisis diagram sebab akibat (*fishbone diagram*), faktor – faktor utama penyebab *reject* adalah pisau pemotong tumpul, kurangnya *preventive maintenance* sebelum jadwal produksi, tidak ada jadwal penggantian pisau, penempatan pisau setelah *maintenance* kurang tepat, ketebalan *foil* bervariasi, dan permukaan *foil* tidak rata atau berkerut.

Kata Kunci: *Integrated Management System*, Produk minuman, *Quality Control Circle* (QCC), *Quality Control Project* (QCP), *Seven tools*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB*

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Bogor Agricultural University



# SISTEM MANAJEMEN KUALITAS *SACHET* PADA PROSES *FILLING* DI PT XYZ

**ZALFA NURUL FATIHA**

Laporan Akhir Kajian Aspek Umum  
sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya  
pada

Program Studi Manajemen Industri



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Pengetahuan pada ujian laporan akhir: Antonya Rumondang Sinaga, SE, MM



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul laporan Akhir : Sistem Manajemen Kualitas *Sachet* pada Proses *Filling* di PT XYZ  
Nama : Zalfa Nurul Fatiha (J3K117115)  
Aisyah Amanda (J3K117118)

Disetujui Oleh

Pembimbing

Pembimbing : Hendri Wijaya, STP, MSi, CPSLog  
NIP. 201807197710281001

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi : Ir Purana Indrawan, MP  
NIP. 201807196707211001



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Dekan

Sekolah Vokasi IPB : Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian : 22 Juni 2020

Tanggal Lulus : 15 Agustus 2020