



RINGKASAN

SHELLYA AISYAH. Peran Divisi Media Publikasi dalam Menyampaikan Informasi oleh BHKLN di KKP. The Role of Publication Media Division in Delivering The Information by BHKLN in KKP. Dibimbing oleh M RIZKIMULUK SURYANA

Komunikasi tidak pernah terlepas dalam kehidupan kita, baik itu komunikasi personal, kelompok, maupun massa. Begitu pula yang dialami oleh instansi pemerintahan, yang perlu untuk berkomunikasi dengan masyarakat sasarnya. Komunikasi massa telah bertransformasi menjadi lebih modern dengan kehadiran internet, yang ditandai lahirnya media sosial. Sifat dasar media sosial yang luas dan cepat dapat dimanfaatkan oleh instansi pemerintahan dalam menjalankan pemerintahan yang informatif dan terbuka kepada masyarakatnya. Hal ini dipraktikkan juga oleh Kementerian Kelautan dan Perikanan melalui Biro Humas dan Kerja Sama Luar Negeri melalui anak Subbagiannya yaitu Divisi Media Publikasi.

Penulisan tugas akhir ini berdasarkan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang telah dilaksanakan selama dua bulan di bagian Divisi Media Publikasi. Fokus kegiatan PKL di bagian ini adalah sebagai konseptor konten informasi yang akan disampaikan melalui media sosial resmi KKP. Pengelolaan media sosial instansi pemerintahan juga menjadi perhatian bagi Divisi Media Publikasi agar citra KKP tetap baik di mata masyarakat. Maka dari itu, perlu adanya divisi yang berfokus pada cara penyampaian yang efektif melalui media sosial suatu instansi pemerintahan.

Tujuan dari penulisan ini adalah menjelaskan peran Divisi Media Publikasi, jenis informasi yang disampaikan oleh Divisi Media Publikasi dan hambatan yang dialami selama menjalankan peran Divisi Media Publikasi serta solusi yang tepat bagi hambatan tersebut. Menggunakan beberapa metode penelitian yaitu dengan data primer, data sekunder dan beberapa instrumen pengumpulan data. Tidak lupa juga menggunakan teknik observasi partisipasi aktif, wawancara dan studi literatur untuk memperkuat penulisan sesuai kondisi lapangan.

Peran yang dijalankan oleh Divisi Media Publikasi bagian BHKLN di KKP secara keseluruhan terdiri dari enam peran. Peran utama yaitu penyusunan konten, karena melibatkan kreatifitas dan inovasi mengenai informasi yang akan disampaikan. Konten juga menjadi fokus utama dalam peran keseluruhannya, sebab cara pengolahan dari konten tersebutlah yang dibutuhkan dari seorang Divisi Media Publikasi. Melihat dari keseluruhan peran tersebut, dapat diketahui jenis-jenis informasi yang disampaikan oleh Divisi Media Publikasi.

Jenis-jenis tersebut terbagi menjadi lima jenis dengan karakteristiknya masing-masing. Hambatan yang dialami juga beragam, terdiri dari dua jenis hambatan yaitu hambatan teknis dan non teknis. Melalui hasil observasi, hambatan yang sangat berpengaruh adalah sumber referensi topik konten. Secara keseluruhan dari hasil tulisan, dapat ditemukan saran yang tepat dari penulis kepada Divisi Media Publikasi agar dapat mengevaluasi kinerja di divisi tersebut.

Kata Kunci : Informasi, Komunikasi, Media Sosial

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.