



DAFTAR ISI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	DAFTAR GAMBAR	vii
	DAFTAR LAMPIRAN	vii
1	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Rumusan Masalah	2
	1.3 Tujuan	3
2	METODE	3
	2.1 Lokasi dan waktu	3
	2.2 Data dan Instrumen	3
	2.3 Teknik Pengumpulan data	4
3	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
	3.1 Sejarah PT Angkasa Pura II (Persero)	5
	3.2 Sejarah Bandara Internasional Banyuwangi	5
	3.3 Logo	7
	3.4 Struktur Organisasi	8
	3.5 Visi dan Misi	8
4	DESKRIPSI SURVEI PENGUMPULAN DATA PENUMPANG DI BANDARA INTERNASIONAL BANYUWANGI	9
	4.1 Latar Belakang Survei	10
	4.2 Tujuan Survei	12
	4.3 Target Survei	12
5	PROSES KOMUNIKASI ORGANISASI PADA KEGIATAN SURVEI PENGUMPULAN DATA PENUMPANG DI BANDARA INTERNASIONAL BANYUWANGI	13
	5.1 Jenis-jenis Komunikasi Organisasi	14
	5.2 Tujuan Komunikasi Organisasi	18
	5.3 Bentuk Komunikasi Organisasi	19
	5.4 Arah Komunikasi Organisasi	21
6	KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI SURVEI OR DENGAN RESPONDEN	23
	6.1 Unsur-unsur Komunikasi Antar Pribadi	24
	6.2 Fungsi Komunikasi Antar Pribadi	26
	6.3 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi	28
7	HAMBATAN DAN SOLUSI PADA KEGIATAN SURVEI PENGUMPULAN DATA PENUMPANG DI BANDARA INTERNASIONAL BANYUWANGI	29
	7.1 Hambatan	29
	7.2 Solusi	31

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Copyright © Institut Pertanian Bogor, 2017



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

8	SIMPULAN DAN SARAN	33
	8.1 Simpulan	33
	8.2 Saran	33
	DAFTAR PUSTAKA	34
	LAMPIRAN	35

DAFTAR GAMBAR

1	Logo PT Angkasa Pura II	7
2	Struktur organisai PT Angkasa Pura II Kantor Cabang Banyuwangi	8
3	Surveior menggunakan rompi bandara saat survei	16
4	Nota dinas untuk pengajuan pembuatan PAS	17
5	Proses survei surveior terhadap calon penumpang	23
6	Hasil kuesioner survei pengumpulan data penumpang	30
7	Jadwal penerbangan pesawat	31



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

	DAFTAR LAMPIRAN	
1	Melakukan rapat pelaksanaan kegiatan survei	35
2	Proses interaksi surveior dengan responden	35