



# PROSEDUR PEMBIAYAAN KREDIT MOBIL BARU DAN KEBIJAKAN PENAGIHAN PADA *ASTRA CREDIT COMPANIES*

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

SALSABILA RAHMADHANTI MACHFIR



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir berjudul “Prosedur Pembiayaan Kredit Mobil Baru dan Kebijakan Penagihan pada Astra Credit Companies” adalah hasil karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2020



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Salsabila Rahmadhanti M.  
NIM J3N217389

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

SALSABILA RAHMADHANTI MACHFIR, Prosedur Pembiayaan Kredit Mobil Baru dan Kebijakan Penagihan pada Astra Credit Companies. Dibimbing oleh RASIDIN SITEPU.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di Astra Credit Companies yang beralamat di Jalan TB Simatupang No.90 Tanjung Barat, Jakarta Selatan. Dilaksanakan mulai tanggal 20 Januari hingga 20 Maret 2020.

Prosedur adalah suatu urutan kegiatan yang melibatkan lebih dari satu orang dalam satu departemen dan dilakukan berulang-ulang, seragam, dan tetap. Prosedur sangat dibutuhkan perusahaan dalam menjalankan setiap kegiatan operasionalnya agar berjalan secara teratur. Kegiatan pembiayaan konsumen adalah salah satu sumber penghasilan dalam perusahaan pembiayaan. Oleh karena itu, prosedur pembiayaan yang baik dan teratur menjadi hal yang penting bagi perusahaan.

Laporan Akhir ini dibuat dengan tujuan menguraikan fungsi yang terkait dalam prosedur pembiayaan kredit mobil baru, menguraikan jaringan prosedur dalam pembiayaan kredit mobil baru, menguraikan dokumen dan catatan akuntansi yang digunakan dalam prosedur pembiayaan kredit mobil baru, menguraikan sistem pengendalian internal perusahaan dalam prosedur pembiayaan kredit, dan menguraikan kebijakan penagihan yang diterapkan pada Astra Credit Companies

Astra Credit Companies merupakan perusahaan pembiayaan dengan skema konvensional maupun syariah untuk pembelian mobil dan alat berat baik dalam kondisi baru ataupun bekas serta fasilitas pembiayaan investasi, pembiayaan modal kerja, pembiayaan multiguna, dan sewa operasi (*operating lease*).

Astra Credit Companies melakukan pembiayaan kredit mobil baru kepada konsumen melalui beberapa jaringan prosedur terkait yaitu prosedur pengajuan awal pada *Dealer*, prosedur persetujuan kredit, prosedur realisasi pembiayaan kredit, dan prosedur pembayaran dan pencatatan akuntansi. Jaringan prosedur dalam pembiayaan kredit memiliki fungsi yang terkait didalamnya antara lain *Sales Officer Dealer*, *Sales Officer ACC*, *Surveyor Lapangan*, *Credit Analyst*, Administrasi kredit, keuangan, dan Akuntansi. Dokumen yang digunakan dalam prosedur pembiayaan kredit mobil baru antara lain formulir aplikasi permohonan (FAP), salinan KTP, salinan KK, slip gaji, salinan NPWP calon debitur, salinan rekening tabungan bank, hasil survei, slip pembayaran, surat perjanjian kredit, surat tagihan, bukti pengeluaran kas, dan bukti penerimaan kas. Catatan akuntansi yang digunakan dalam pencatatan dan penagihan piutang adalah jurnal umum.

Pengendalian internal perusahaan dalam prosedur pembiayaan kredit sudah cukup baik. Perusahaan telah menggunakan formulir bernomor urut cetak dalam kegiatannya, telah melakukan kegiatan pengendalian secara berkala untuk mendeteksi adanya penyimpangan dalam kegiatan operasional perusahaan, telah melakukan pemisahan fungsi guna mencegah penyalahgunaan wewenang, melakukan proses rekonsiliasi harian dan bulanan secara berkala, memiliki *management control system* yang berguna dalam pengecekan efektivitas unsur-unsur sistem pengendalian yang lain, dan Perusahaan telah menjalankan prosedur pemberian wewenang dengan menjamin bahwa transaksi telah diotorisasi oleh fungsi yang berwenang.

Astra credit companies telah menetapkan kebijakan dalam melakukan



penagihan kepada debitur. Tindakan penagihan yang dilakukan oleh bagian penagihan berdasarkan jangka waktu keterlambatan pembayaran angsuran debitur tersebut. Tindakan penagihan tersebut antara lain melakukan komunikasi secara intensif via telepon, memberikan Surat Peringatan (SP) I hingga III, eksekusi barang jaminan, dan pelelangan barang jaminan.

Kata Kunci : Pembiayaan Kredit, Penagihan, Prosedur

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulisan ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PROSEDUR PEMBIAYAAN KREDIT MOBIL BARU DAN KEBIJAKAN PENAGIHAN PADA *ASTRA CREDIT COMPANIES*

SALSABILA RAHMADHANTI MACHFIR



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya Akuntansi  
pada  
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian laporan akhir: Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan Akhir : Prosedur Pembiayaan Kredit Mobil Baru dan Kebijakan Penagihan Pada Astra Credit Companies

Nama : Salsabila Rahmadhanti Machfir

NIM : J3N217389

Disetujui oleh

Pembimbing : Dr. Rasidin Sitepu, S.P., M.Si.



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Drs. Iman Firmansyah, M.Si.  
NIP.196203011988031001

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.  
NIP.196106181986091001



Tanggal Ujian: 10 Juli 2020

Tanggal Lulus: 8 Agustus 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.