



# PROSES *MONITORING* BERITA OLEH TIM MEDIA *MANAGEMENT* TERKAIT PT. MEDIA NUSANTARA CITRA TBK.

RIZKY KUSMIYANTI



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan Laporan Akhir yang berjudul Proses *Monitoring* Berita oleh Tim *Media Management* Terkait PT. Media Nusantara Citra Tbk adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain yang telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020

Rizky Kusmiyanti  
J3A217474



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Bogor Agricultural University

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



## RINGKASAN

RIZKY KUSMIYANTI. Proses Monitoring Berita oleh Tim Media Management Terkait PT. Media Nusantara Citra Tbk. *The Process of Monitoring News By the Media Management Team Related to PT. Media Nusantara Citra Tbk.* Dibimbing oleh VIVIEN FEBRI ASTUTI.

Perusahaan pasti selalu mempunyai peranan humas didalamnya, begitupun PT. Media Nusantara Citra Tbk yang memiliki bagian *Media Management* dalam *Corporate Secretary*nya untuk melakukan tugasnya sebagai seorang humas. *Media Management* memiliki Tim *Media Monitoring & Analysis* dan Tim *Media Relation* yang berugas untuk membangun citra dan reputasi perusahaan. Pemberitaan yang beredar terkait perusahaan di media cetak, media *online*, maupun media elektronik tidak dapat dihindari begitu saja. Pemberitaan negatif yang beredar secara cepat tidak dapat mengubah opini masyarakat terkait suatu perusahaan. Dalam menyikapi hal ini PT. Media Nusantara Citra Tbk melakukan kegiatan *media monitoring* atau pemantauan berita. *Media monitoring* dilakukan untuk mengetahui sejauh apa pemberitaan yang beredar dan bagaimana sikap seorang humas dalam mengatasi permasalahan tersebut dalam media massa.

Penulisan Laporan Akhir ini bertujuan untuk menjelaskan proses *media monitoring* oleh *Corporate Secretary Media Management* di PT. Media Nusantara Citra Tbk dan hambatan yang terjadi dalam proses *media monitoring*. Lokasi pengumpulan data berdasarkan kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan di PT. Media Nusantara Citra Tbk *corporate secretary* kav 17-19 MNC Tower, yang beralamat di Jalan Kebon Sirih no. 17-19, Jakarta Pusat. Waktu pengumpulan data dimulai sejak tanggal 17 Juni 2019 sampai dengan 9 Agustus 2019. Pengumpulan data dilakukan selama jam kerja di MNC Tower *Corporate Secretary* yaitu pukul 09.00-18.00 WIB pada hari Senin hingga Jum'at. Metode yang digunakan yaitu dengan pengumpulan data berupa data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan observasi, partisipasi aktif, wawancara, dan studi pustaka.

Terdapat beberapa tahapan dalam proses *media monitoring* berita yang dilakukan oleh Tim *Media Monitoring & Analysis*, yaitu, menyiapkan alat dan bahan, diskusi bersama, pencarian atau pemantauan berita, analisis *media monitoring*, pengiriman pesan kepada pimpinan, hasil database, dan evaluasi tanggapan. Setiap hari Tim *Media Monitoring & Analysis* melakukan pemantauan berita melalui 3 media, yaitu media cetak, media *online*, dan media elektronik. Ketiga cara tersebut memiliki cara yang berbeda-beda pula dalam pengerjaannya.

Kesimpulan yang diperoleh yaitu proses *media monitoring* berita di PT. Media Nusantara Citra Tbk. memiliki 7 tahapan, dan pemantauan berita melalui 3 jenis media, yaitu media cetak, media *online*, dan media elektronik. Hasil *monitoring* pun disimpan dalam *file digital database Ms. Excel*. Adapun hambatan dan solusi teknis maupun nonteknis yang terjadi pada saat proses *monitoring* berlangsung.

Kata kunci : *Media, monitoring, dan Tim media monitoring & analysis.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# PROSES *MONITORING* BERITA OLEH TIM MEDIA *MANAGEMENT* TERKAIT PT. MEDIA NUSANTARA CITRA TBK.

RIZKY KUSMIYANTI



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

enguji pada ujian laporan akhir : Alfi Rachmawati, S.Kpm., M.Si.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul : Proses *Monitoring* Berita oleh Tim *Media Management* Terkait PT.  
Media Nusantara Citra Tbk  
Nama : Rizky Kusmiyanti  
NIM : J3A217474

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Disetujui oleh

Pembimbing : Vivien Febri Astuti, S.I.Kom., M.I.Kom.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si  
NIP. 196704101991031001

Dekan Sekolah Vokasi : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec  
NIP. 196106181986091001

Tanggal Ujian:  
(06 Juli 2020)

Tanggal Lulus:  
(25 Juli 2020)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.