



PROSES KOMUNIKASI ORGANISASI ADMIN *PROJECT* PT JIG NUSANTARA PERSADA

DEVANTI ANGGRAINI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PROSES KOMUNIKASI ORGANISASI ADMIN *PROJECT* PT JIG NUSANTARA PERSADA

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DEVANTI ANGGRAINI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir dengan judul Proses Komunikasi Organisasi Admin *Project* PT JIG Nusantara Persada adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dan karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020



Devanti Anggraini
J3A217390
Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



RINGKASAN

DEVANTI ANGGRAINI. Proses Komunikasi Organisasi Admin *Project* PT JIG Nusantara Persada. *Organizational Communication Process of Project Admin in PT JIG Nusantara Persada*. Dibimbing oleh HARI OTANG SASMITA.

Komunikasi sebagai sarana dalam menyampaikan sebuah informasi menjadi peran yang sangat penting untuk kehidupan bersosialisasi. Dengan adanya komunikasi, memudahkan dalam memperoleh sebuah informasi, ide ataupun gagasan untuk mencapai maksud tertentu. Untuk mencapai suatu maksud tertentu, dibutuhkan sebuah proses komunikasi. Dalam lingkup organisasional, proses komunikasi adalah pintu utama dalam kehidupan organisasi yang bertujuan untuk menyampaikan berbagai aspirasi hingga mencapai suatu tujuan tertentu. PT JIG Nusantara Persada salah satunya yang merupakan organisasi formal, dengan menempatkan staf Admin sebagai unit kerja pada divisi *Operation Project*. Staf Admin tersebut dinamakan Admin *Project*. Admin *Project* di PT JIG Nusantara Persada memiliki tugas salah satunya untuk melakukan *data entry* (pemasukkan data). Admin *Project* memiliki tanggung jawab yang sama dengan unit kerja lain dalam membantu mencapai tujuan bersama perusahaan. Dengan adanya komunikasi organisasi, selain dapat mencapai tujuan bersama, proses komunikasi suatu organisasi juga dapat bertujuan untuk menjaga keharmonisan kerja sama antara berbagai pihak yang berkepentingan, serta dapat meningkatkan kinerja secara finansial.

Tujuan dari penulisan laporan akhir yang berjudul Proses Komunikasi Organisasi Admin *Project* PT JIG Nusantara Persada adalah menguraikan proses komunikasi organisasi pada Admin *Project* di PT JIG Nusantara Persada dan menguraikan hambatan dan solusi dalam proses komunikasi organisasi yang dilakukan Admin *Project* di PT JIG Nusantara Persada. Pengumpulan data untuk melengkapi laporan akhir ini dilaksanakan di PT JIG Nusantara Persada yang berlokasi di Jl. KH Abdullah Syafei kav. 27 Lt. 27, Tebet Barat, Jakarta Selatan, 12810. Kegiatan PKL ini dilaksanakan pada tanggal 23 Desember 2019 sampai dengan 20 Februari 2020 selama 40 hari. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, partisipasi langsung, dan studi pustaka.

Proses komunikasi organisasi yang dilakukan Admin *Project* di PT JIG Nusantara Persada melibatkan publik internal dan publik eksternal perusahaan. Proses komunikasi organisasi Admin *Project*, membantu seorang Admin *Project* untuk melakukan penyelesaian tugas. Sehingga, perlunya proses komunikasi organisasi yang efektif antar unit kerja agar maksimal dalam mencapai tujuan berorganisasi. Dalam proses komunikasi organisasi Admin *Project* tentu terdapat hambatan dan solusi sebagai penyelesaiannya. Hambatan proses komunikasi organisasi Admin *Project* terbagi menjadi dua, yaitu hambatan teknis dan non teknis. Adapun solusi dari hambatan tersebut terbagi menjadi dua, yaitu solusi teknis dan non teknis.

Kata-kata kunci: komunikasi organisasi, proses komunikasi organisasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Pertanian Bogor (IPB)
College of Vocational Studies



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PROSES KOMUNIKASI ORGANISASI ADMIN *PROJECT* PT JIG NUSANTARA PERSADA

DEVANTI ANGGRAINI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Kounikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penyaji pada ujian laporan akhir: Bayu S. Suwanda, S.I.Kom., M.I.Kom.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul Laporan Akhir : Proses Komunikasi Organisasi Admin *Project* PT JIG
Nusantara Persada
Nama : Devanti Anggraini
NIM : J3A217390

Disetujui oleh

Pembimbing : Hari Otang Sasmita, S.Pt., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priama, M.Si.
NIP. 196704101991031001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.
NIP. 19610618 1986091001



Tanggal Ujian:
(16 Juli 2020)

Tanggal Lulus:
(25 Juli 2020)