



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup Aspek Khusus	2
2 TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Manajemen Kualitas	3
2.2 Gugus Kendali Kualitas	4
2.3 Sistem Manajemen Mutu	4
2.4 Alat Pengendalian Kualitas	7
2.5 Identifikasi Pemecahan Masalah	11
3 TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	12
3.1 Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan (PKL)	12
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	13
3.3 Waktu Pelaksanaan	14
3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	14
4 HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Gambaran Umum	16
4.2 Identifikasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu	19
4.3 Pengendalian Kualitas Sachet Produk XYZ	26
4.4 Pengendalian Kualitas Sachet	34
4.5 Identifikasi Permasalahan dan Solusi	35
4.6 Tugas Proyek Quality System	36
5 SIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Simpulan	43
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	48
RIWAYAT HIDUP	84



1 Lembar periksa	10
2 Kinerja pelaksanaan PKL	14
3 Data dan informasi aspek khusus manajemen kualitas	15
4 Jumlah minimal pemeriksaan IPC	24
5 <i>Check sheet</i> reject bulan September 2019-Februari 2020	27
6 Sertifikasi <i>reject</i> produk <i>sachet</i> tahun 2019	28
7 Sertifikasi <i>reject</i> produk <i>sachet</i> tahun 2020	28
8 Pareto presentase total <i>reject sachet</i>	29
9 Identifikasi permasalahan dan solusi	35
10 Sarana prasarana keadaan darurat PT XYZ	39
11 <i>Cost test</i> tanggap darurat PT XYZ	40

DAFTAR GAMBAR

1 Siklus PDCA	3
2 Diagram Pareto	8
3 Diagram Sebab-Akibat	9
4 Sertifikasi	10
5 Kerangka Praktik Kerja Lapangan (PKL)	13
6 Struktur organisasi Quality System (QS)	16
7 Proses produksi XYZ	17
8 Alur pengendalian mutu input	22
9 Alur pengendalian mutu proses	24
10 Diagram Pareto reject sachet	30
11 Diagram sebab akibat sachet gantung	31
12 Diagram sebab akibat sealing cross halus	32
13 Diagram sebab akibat ukuran potongan sachet bervariasi	33
14 Diagram Input-Proses-Output	34
15 Denah tangga darurat	38

DAFTAR LAMPIRAN

1 Sertifikat HACCP PT XYZ	50
2 Sertifikat ISO 14001 : 2015 PT XYZ	51
3 Sertifikat OHSAS 18001 : 2007 PT XYZ	52
4 Sertifikat SMK3 PT XYZ	53
5 Sertifikat ISO 9001 : 2015 PT XYZ	54
6 Sertifikat CPOB PT XYZ	55
7 Sertifikat halal MUI PT XYZ	56
8 Kebijakan manajemen PT XYZ	57





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

9 Peta proses operasi 1 lot XYZ	58
10 Peta aliran proses 1 lot XYZ	59
11 Diagram aliran proses produksi XYZ	62
12 Klasifikasi <i>reject</i> pada sachet produk	63
13 <i>Why-why analysis reject sachet</i> gandung	64
14 <i>Why-why analysis reject sealing cross</i> halus	66
15 <i>Why-why analysis</i> ukuran potongan <i>sachet</i> bervariasi	68
16 Penyebab, keterangan, tindakan perbaikan, dan penanggungjawab perbaikan <i>sachet</i> gandung	70
17 Revisi instruksi kerja izin kerja khusus PT XYZ	73
18 Revisi formulir izin kerja khusus PT XYZ	76
19 <i>Checksheet simulation report</i> dan <i>evaluation</i> yang dapat diterapkan di PT XYZ	81



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies