



PENDAHULUAN

Latar Belakang

Hubungan Masyarakat atau Humas bertugas untuk menciptakan dan membangun citra dan reputasi perusahaan di benak publik. Beragam cara dan metode dilakukan oleh seorang Humas untuk menjalankan peran, fungsi dan tugasnya tersebut, misalnya dengan pemanfaatan media sosial, publikasi secara rutin, melayani keluhan dan pertanyaan masyarakat, berupaya untuk update informasi dan tren terkini serta hal lainnya yang dapat menciptakan engagement perusahaan dengan publiknya. Pada aktivitasnya, Humas menjadikan komunikasi sebagai alat atau komponen utama serta menjadi faktor penting dalam kegiatan humas, baik verbal maupun non-verbal, tatap muka maupun bermedia.

Komunikasi verbal merupakan komunikasi yang disampaikan secara lisan dan dapat dilakukan secara tatap muka maupun menggunakan media dalam berinteraksi satu sama lain baik untuk kepentingan individu, kelompok, maupun organisasi dalam konteks pekerjaan di divisi Humas. Saat para *client* dan masyarakat datang untuk menanyakan suatu informasi, membicarakan keluhan atau komplain, maka peran humas sangat krusial untuk mengatasi dan menjawab persoalan tersebut dengan komunikasi yang baik. Komunikasi non-verbal adalah proses penyampaian informasi yang dilakukan bukan dengan kata-kata, bisa melalui gerak isyarat, ekspresi wajah dan simbol-simbol tertentu maupun dalam bentuk yang lebih kompleks seperti yang dibuat secara khusus dengan menggunakan keahlian dan tools desain grafis.

Pada Humas LLDIKTI Wilayah III Jakarta, desain sangat dibutuhkan karena Kepala atau Pimpinan Lembaga ingin mewujudkan tampilan yang berbeda, lebih modern di LLDIKTI Wilayah III Jakarta. Mulai dari buku progres tahunan yang akan disediakan di ruang tunggu dan bisa dibawa pulang itu mulai memakai desain yang kompleks di masing-masing halamannya, *feeds* media sosial *Instagram* mulai menggunakan template yang ganti setiap bulannya agar lebih menarik untuk dilihat, dan masih banyak lagi.

Tidak hanya itu saja, demi mewujudkan kantor yang lebih bersuasana modern, setiap ada acara di LLDIKTI Wilayah III Jakarta menggunakan *backdrop*, *x-banner* dan *photobooth* yang sudah di desain sesuai tema acara yang dilaksanakan. Tidak hanya ingin menimbulkan kesan yang modern kepada pengunjung, LLDIKTI Wilayah III Jakarta juga ingin menimbulkan kesan kepada pegawai dan anak-anak magang dengan di buat *id card* menggunakan foto pegawai yang terbaru dan dengan desain yang lebih modern, sedangkan anak-anak magang diberi sertifikat dengan desain terbaru juga yang lebih modern.

Berdasarkan berbagai penjelasan di atas maka Laporan Akhir ini akan menjelaskan apa saja yang sudah saya kerjakan ketika melakukan Praktik Kerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Lapangan di LLDIKTI Wilayah III Jakarta divisi Humas yang berfokus pada bagian desain dengan judul “Perancangan Materi Desain Pada Publikasi Humas LLDIKTI Wilayah III Jakarta”.

Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan dibahas dalam Laporan akhir ini sebagai berikut:

- 1) Bagaimana perancangan materi desain di Humas LLDIKTI Wilayah III Jakarta?
- 2) Bagaimana proses desain dalam media publikasi di divisi Humas LLDIKTI Wilayah III Jakarta?
- 3) Apa saja hambatan dan solusi dalam perancangan materi desain pada publikasi humas LLDIKTI Wilayah III Jakarta?

Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan dari Laporan Akhir ini adalah:

- 1) Menjelaskan perancangan materi desain di Humas LLDIKTI III Wilayah III Jakarta.
- 2) Menjelaskan proses desain dalam media publikasi di divisi humas LLDIKTI Wilayah III Jakarta.
- 3) Menjelaskan kendala dan solusi dalam perancangan materi desain pada publikasi humas LLDIKTI Wilayah III Jakarta.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

METODE

Lokasi dan Waktu

Pengumpulan data dilakukan pada saat melaksanakan praktik kerja lapangan di LLDIKTI WILAYAH III JAKARTA yang terletak di Jl. SMA Negeri 14, RT.4/RW.9, Cawang, Kec. Kramat jati, Kota Jakarta Timur. Data yang dikumpulkan berdasarkan pada pengalaman selama magang di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III Jakarta serta didapat dari *database* Birohumas LLDIKTI Wilayah III Jakarta. Dilaksanakan pada tanggal 3 Januari sampai 28 Februari 2019.

Data dan Instrumen

Jenis data dan instrumen yang digunakan dalam pembuatan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

- 1) Data Premier
Data Premier yaitu data yang diambil langsung dari sumber atau pegawai Humas di LLDIKTI Wilayah III Jakarta.
- 2) Data Sekunder



Data Sekunder yaitu data yang diperoleh dari sumber data tidak langsung berupa *company profile*, *website* LLDIKTI Wilayah III Jakarta.

- 3) Instrumen
Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data-data tersebut antara lain daftar pertanyaan yang diajukan ke narasumber, ponsel pintar, laptop dan kamera.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan cara pengumpulan data yang dilakukan untuk memperoleh informasi yang dilakukan selama PKL dan dibutuhkan untuk penyusunan tugas akhir ini. Teknik pengumpulan data yang telah dilakukan yaitu :

- 1) Partisipasi Langsung
Partisipasi langsung merupakan kegiatan dimana ikut andil langsung ke dalam kegiatan sehari-hari Birohumas LLDIKTI Wilayah III Jakarta.
- 2) Observasi
Observasi dilakukan saat melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dengan mengamati kegiatan yang ada di Birohumas LLDIKTI Wilayah III Jakarta seperti mengikuti sengketa, memperhatikan rapat PPID Utama perihal Keterbukaan Informasi Publik, Konferensi Pers, dan Peliputan Kegiatan.
- 3) Studi Pustaka
Studi pustaka sendiri dilakukan dengan cara membaca buku-buku teori komunikasi yang berhubungan dengan peran humas dalam sebuah instansi maupun pemerintahan.
- 4) Wawancara
Wawancara dilakukan secara langsung dengan pembimbing lapangan di LLDIKTI Wilayah III Jakarta tentang bagaimana cara Birohumas LLDIKTI Wilayah III Jakarta dalam pelayanan informasi publik.

GAMBARAN UMUM

Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi tersebar pada 14 Wilayah di Indonesia. LLDIKTI wilayah III berada di wilayah Jakarta.

Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi I	Wilayah Sumatera Utara
Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi II	Wilayah Sumatera Selatan (Lampung, Bengkulu, Bangka Belitung)
Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi III	Wilayah Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta
Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi IV	Wilayah Jawa Barat (Banten)