

## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
<b>1 PENDAHULUAN</b>	<b>13</b>
1.1. Latar Belakang	13
1.2. Tujuan	14
1.3. Manfaat	14
1.4. Ruang Lingkup Aspek Khusus	15
<b>2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>16</b>
2.1. Manajemen dan Pengendalian Kualitas	16
2.2. Siklus Deming	19
2.3. Gugus Kendali Mutu(GKM)	20
2.4. Karakteristik Mutu	21
2.5. Alat – Alat Pengendalian Kualitas	21
<b>3 TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN</b>	<b>29</b>
3.1. Kerangka Praktik Kerja Lapangan (PKL)	29
3.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data	29
3.3. Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	30
3.4. Data dan Informasi yang Dibutuhkan	31
<b>4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>32</b>
4.1. Gambaran Umum	32
4.1.1. Struktur Organisasi	32
4.1.2. Proses Produksi	33
4.2. Identifikasi Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	38
4.2.1. Pedoman Kualitas	38
4.2.2. Kebijakan dan Sasaran Kualitas	39
4.2.3. Pengendalian Kualitas Input, Proses, dan Output	42
4.2.4. Gugus Kendali Mutu	46
4.3. Pengendalian Kualitas <i>Ornamental Trim</i>	47
4.3.1. Identifikasi Cacat <i>Ornamental Trim</i>	47
4.3.2. Analisis <i>Statistical Proses Control</i>	52
4.4. Identifikasi Permasalahan dan Solusi	54
<b>5 SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>58</b>
5.1. Simpulan	58
5.2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	61

## RIWAYAT HIDUP

## DAFTAR TABEL

1. Lembar Periksa	22
2. Kinerja Pelaksanaan PKL	30
3. Data dan Informasi Aspek Khusus Manajemen Kualitas	31
4. Jenis Inspeksi	42
5. <i>Check Sheet</i> Bulanan <i>Part Ornamental Trim</i>	48
6. <i>Check Sheet</i> <i>Part Ornamental Trim</i> 2018-2019	48
7. Stratifikasi Jenis Cacat Pada Tahun 2018	49
8. Stratifikasi Jenis Cacat Pada Tahun 2019	49
9. Data Persentase Total Cacat Tahun 2018–2019	50
10. Frekuensi Jenis Cacat	51
11. Jumlah Data Cacat	53
12. Identifikasi Permasalahan dan Solusi	56

## DAFTAR GAMBAR

1. Siklus PDCA	20
2. Diagram Pareto Jenis <i>Reject</i>	22
3. Diagram Alir Pemisahan <i>Control Chart</i>	24
4. Rumus <i>Variable Control Chart</i>	25
5. Rumus <i>Atribute Control Chart</i>	25
6. <i>Control chart</i> dengan Variasi Kecil	26
7. <i>Control Chart</i> dengan Titik di Luar Batas	26
8. <i>Control Chart</i> dengan Pola <i>Trend</i>	27
9. <i>Control Chart</i> dengan Pola <i>Mixture</i>	27
10. Diagram Sebab-Akibat	28
11. Alur Proses Produksi <i>Passanger Car</i>	34
12. Kontrol Kualitas	40
13. Pengendalian Kualitas Input	43
14. Proses <i>Claim Sparepart</i>	44
15. Pengendalian Kualitas Proses	45
16. Diagram Pareto Berdasarkan Persentase Cacat	50
17. Histogram <i>Part Ornamental Trim</i>	52
18. Diagram <i>Control Chart</i>	53
19. Diagram <i>Fishbone</i>	54



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi Divisi <i>Quality Management</i>	62
2. Proses Penanganan Part di <i>Red Zone</i>	63
3. Peta Proses Operasi	64
4. Peta Aliran Proses	65
5. Diagram Alir	66
6. Sertifikat ISO 9001:2015	67
7. Sertifikat ISO 14001:2015	68
8. Sertifikat IATF16949:2016	69
9. Sertifikat <i>Eco-Industry</i>	70
10. <i>Form Inspeksi Dynamic List</i>	71
11. <i>Form Inspeksi Static List</i>	72
12. <i>Data Reject Ornamental Trim</i>	73
13. Perhitungan <i>Control Chart</i>	74
14. <i>Root Cause Analysis</i>	76

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies