



# PROSES PUBLIKASI PELAKSANAAN PROGRAM KERJA KEMENPAR MELALUI MEDIA SOSIAL *INSTAGRAM*

LAILA RAHMAWATI



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan Laporan Akhir dengan judul “Proses Publikasi Pelaksanaan Program Kerja Kemenpar Melalui Media Sosial *Instagram*” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020

Laila Rahmawati  
NIM J3A917490



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengurniakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## RINGKASAN

LAILA RAHMAWATI. Proses Publikasi Pelaksanaan Program Kerja Kemenpar melalui Media Sosial *Instagram* Kemenpar. *The Process Publication Activities and Programs of The Ministry Tourism via Social Media Instagram*. Dibimbing oleh WAHYU BUDI PRIATNA

Salah satu ciri era demokrasi yang sudah maju adalah keterbukaan informasi. Keterbukaan informasi ini pulalah yang menjadi penciri dari penyelenggaraan *Good Governance* yang diimpikan masyarakat. Biro Komunikasi Publik Kementerian Pariwisata RI melakukan keterbukaan informasi bagi seluruh masyarakat. Keterbukaan informasi ini bertujuan agar seluruh masyarakat mengetahui informasi – informasi yang disampaikan oleh Kementerian Pariwisata RI seperti, pelaksanaan program kerja Kementerian Pariwisata RI. Media yang digunakan untuk mempublikasikan pelaksanaan program kerja Kementerian Pariwisata RI adalah *Instagram*.

Tujuan Laporan Akhir ini adalah untuk mengetahui proses publikasi pelaksanaan program kerja Kementerian Pariwisata RI melalui media sosial *Instagram* dan menganalisis hambatan yang dialami oleh Biro Komunikasi Publik Kemenpar dalam proses pelaksanaan publikasi serta solusi dalam mengatasi hambatan yang terjadi.

Laporan Akhir ini disusun berdasarkan data yang telah diperoleh pada saat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Biro Komunikasi Publik Kementerian Pariwisata RI yang bertempat di Gedung Sapta Pesona, Jl. Medan Merdeka Barat No.17, RT.2/RW.3, Gambir, Kecamatan Gambir, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, Indonesia. Kegiatan dilaksanakan selama dua bulan, dimulai dari awal bulan Juni 2019 hingga awal bulan Agustus 2019 mulai pukul 08.00 – 16.00 WIB. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik observasi langsung, wawancara, partisipasi aktif, dan studi pustaka.

Kegiatan publikasi melalui media sosial meliputi beberapa tahapan proses dimulai dari pra publikasi, publikasi, dan pasca publikasi. Kegiatan dalam proses pra publikasi yang terdiri dari dalam melaksanakan mengikuti kegiatan Kementerian Pariwisata RI, mengumpulkan data, dokumentasi, pemindahan foto, *editing* video atau foto, dan menulis *caption*. Sedangkan pada tahapan publikasi memilih foto, memberikan *caption*, mengunggah konten ke *Instagram* Kemenpar, pengecekan bahan yang akan segera dipublikasikan, dan *live Instagram*. Adapun tahapan terakhir yaitu pasca publikasi yaitu media *monitoring* dan konfirmasi kegiatan publikasi.

Proses publikasi pelaksanaan program kerja Kemenpar melalui media sosial *Instagram* terdapat beberapa kendala yang dihadapi, baik teknis maupun non teknis. Kendala teknis yang dihadapi adalah kualitas jaringan *internet* yang menjadi kendala. Kendala non teknis yang terjadi dalam proses publikasi diantaranya kurangnya koordinasi, manajemen waktu, dan *human error*.

Kata kunci : Biro Komunikasi Publik, Kementerian Pariwisata, *instagram*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi undang – undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



# PROSES PUBLIKASI PELAKSANAAN PROGRAM KERJA KEMENPAR MELALUI MEDIA SOSIAL *INSTAGRAM*

**LAILA RAHMAWATI**

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Penguji pada ujian laporan akhir : Hudi Santoso, S.Sos MP

**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Judul : Proses Publikasi Pelaksanaan Program Kerja Kemenpar melalui Media Sosial *Instagram*

Nama : Laila Rahmawati

NIM : J3A917490

Disetujui oleh

Pembimbing

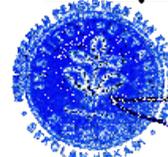
Pembimbing : Dr.Ir.Wahyu Budi Priatna, M.Si.



Diketahui oleh  
**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 19670410 199103 1 001

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, DipAgEc, M.Ec.  
NIP. 19610618 198609 1 001



Tanggal Ujian :  
(29 Juni 2020)

Tanggal Lulus :  
(25 Juli 2020)