

RINGKASAN

ABIZAR DAFFA ALDRAISSY. Evaluasi Pengendalian Kualitas *Door* PU B Divisi *Refrigerator* PT Sharp Electronics Indonesia Karawang. *Evaluation of Quality Control for Door PU B in the Refrigerator Division of PT Sharp Electronics Indonesia Karawang*. Dibimbing oleh PRAMONO D. FEWIDARTO.

PT Sharp Electronics Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang elektronik. Divisi *Refrigerator* adalah *factory* yang menghasilkan produk lemari es. Produk yang dihasilkan PT Sharp Electronics pada Divisi *Refrigerator* berjumlah 3 jenis produk, yaitu lemari es 1 pintu, *freezer* dan lemari es 2 pintu. Persaingan sektor industri semakin meningkat seiring pesatnya era globalisasi. Para pelaku industri terus menerapkan sistem terbaiknya untuk menghasilkan produk yang sesuai dengan selera dan kebutuhan konsumen. Kualitas produk menjadi kunci keberhasilan memenangkan persaingan. Kualitas dapat diciptakan melalui penerapan sistem manajemen dan pengendalian kualitas yang tepat, dengan begitu kualitas dapat dicapai tanpa mengorbankan banyak biaya akibat kegagalan produk. Unit kerja *door* PU tercatat memiliki *defect* dengan jumlah unit dan biaya tertinggi. Oleh karena itu unit kerja ini memerlukan suatu pengendalian kualitas untuk menekan tingkat *defect* serta biaya kegagalan produknya.

Penulisan Laporan Tugas Akhir Aspek Khusus ini memiliki tujuan untuk mempelajari pengendalian kualitas dan menganalisis permasalahan kualitas *Door PU B* pada Divisi *Refrigerator* di PT Sharp Electronics Indonesia. Penulis melaksanakan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama 44 hari kerja terhitung sejak 11 Januari 2020 sampai 20 Maret 2020. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, diskusi, dan dokumentasi serta beberapa data historis perusahaan. Kebutuhan data yang sudah terkumpul kemudian ditabulasi untuk mengidentifikasi penyebab masalah, diolah, dan disimpulkan.

Pengendalian kualitas PT Sharp Electronics Indonesia dilakukan pada pemilihan bahan baku, proses produksi, penggunaan mesin yang maksimal, dan kecakapan para pekerja dalam melakukan proses produksi. Pengendalian produksi berada di bawah pengawasan Departemen *Product Quality Assurance* (PQA). *Door (Polyurethane) PU line B* menjadi lokasi pengamatan karena merupakan unit kerja yang paling banyak menghasilkan produk *defect* dan kerugian. Lemari es model SJ-X167 menjadi sampel produk karena mengalami cacat terbanyak berdasarkan data historis bon kuning bulan Oktober 2019 sampai Februari 2020. Pengendalian kualitas pada *door (Polyurethane) PU B* menggunakan alat pengendalian *check sheet*, diagram pareto dan diagram sebab-akibat yang digunakan untuk pengolahan data dan identifikasi masalah, kemudian dilanjutkan *why-why analysis* untuk menemukan akar penyebab masalah, kemudian dilanjutkan dengan menemukan solusi dari permasalahan yang ada.

Kata Kunci : *Product Quality Assurance*, *door* PU, *defect*, dan *why-why analysis*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.