



LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS *DOOR* PU B DIVISI *REFRIGERATOR* PT SHARP ELECTONICS INDONESIA KARAWANG

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

ABIZAR DAFFA ALDRAISSY



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

1. Penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **Evaluasi Pengendalian Kualitas Door PU B Divisi Refrigerator PT Sharp Electronics Indonesia Karawang** adalah benar karya penulis berdasarkan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun.
2. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebut dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.
3. Dengan ini kami melimpahkan hak cipta dari karya tulis kami kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2020

Abizar Daffa Aldraissy (J3K117066)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

ABIZAR DAFFA ALDRAISSY. Evaluasi Pengendalian Kualitas *Door* PU B Divisi *Refrigerator* PT Sharp Electronics Indonesia Karawang. *Evaluation of Quality Control for Door PU B in the Refrigerator Division of PT Sharp Electronics Indonesia Karawang*. Dibimbing oleh PRAMONO D. FEWIDARTO.

PT Sharp Electronics Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang elektronik. Divisi *Refrigerator* adalah *factory* yang menghasilkan produk lemari es. Produk yang dihasilkan PT Sharp Electronics pada Divisi *Refrigerator* berjumlah 3 jenis produk, yaitu lemari es 1 pintu, *freezer* dan lemari es 2 pintu. Persaingan sektor industri semakin meningkat seiring pesatnya era globalisasi. Para pelaku industri terus menerapkan sistem terbaiknya untuk menghasilkan produk yang sesuai dengan selera dan kebutuhan konsumen. Kualitas produk menjadi kunci keberhasilan memenangkan persaingan. Kualitas dapat diciptakan melalui penerapan sistem manajemen dan pengendalian kualitas yang tepat, dengan begitu kualitas dapat dicapai tanpa mengorbankan banyak biaya akibat kegagalan produk. Unit kerja *door* PU tercatat memiliki *defect* dengan jumlah unit dan biaya tertinggi. Oleh karena itu unit kerja ini memerlukan suatu pengendalian kualitas untuk menekan tingkat *defect* serta biaya kegagalan produknya.

Penulisan Laporan Tugas Akhir Aspek Khusus ini memiliki tujuan untuk mempelajari pengendalian kualitas dan menganalisis permasalahan kualitas *Door PU B* pada Divisi *Refrigerator* di PT Sharp Electronics Indonesia. Penulis melaksanakan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama 44 hari kerja terhitung sejak 11 Januari 2020 sampai 20 Maret 2020. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, diskusi, dan dokumentasi serta beberapa data historis perusahaan. Kebutuhan data yang sudah terkumpul kemudian ditabulasi untuk mengidentifikasi penyebab masalah, diolah, dan disimpulkan.

Pengendalian kualitas PT Sharp Electronics Indonesia dilakukan pada pemilihan bahan baku, proses produksi, penggunaan mesin yang maksimal, dan kecakapan para pekerja dalam melakukan proses produksi. Pengendalian produksi berada di bawah pengawasan Departemen *Product Quality Assurance* (PQA). *Door (Polyurethane) PU line B* menjadi lokasi pengamatan karena merupakan unit kerja yang paling banyak menghasilkan produk *defect* dan kerugian. Lemari es model SJ-X167 menjadi sampel produk karena mengalami cacat terbanyak berdasarkan data historis bon kuning bulan Oktober 2019 sampai Februari 2020. Pengendalian kualitas pada *door (Polyurethane) PU B* menggunakan alat pengendalian *check sheet*, diagram pareto dan diagram sebab-akibat yang digunakan untuk pengolahan data dan identifikasi masalah, kemudian dilanjutkan *why-why analysis* untuk menemukan akar penyebab masalah, kemudian dilanjutkan dengan menemukan solusi dari permasalahan yang ada.

Kata Kunci : *Product Quality Assurance*, *door* PU, *defect*, dan *why-why analysis*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS *DOOR* PU B DIVISI *REFRIGERATOR* PT SHARP ELECTONICS INDONESIA KARAWANG

ABIZAR DAFFA ALDRAISSY

Laporan Akhir Aspek Khusus
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
pada
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian laporan akhir: Nur Hadi Wijaya, STP, MM

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul Laporan Akhir : Evaluasi Pengendalian Kualitas *Door* PU B Divisi
Refrigerator PT Sharp Electronics Indonesia
Karawang.
Nama : Abizar Daffa Aldraissy
NIM : J3K117066

Disetujui oleh

Pembimbing

Pembimbing 1 : Ir. Pramono D. Fewidarto, MS
NIP. 195802021984031003



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Ir. Purana Indrawan, M.P.
NPI. 201807196707211001

Dekan Sekolah Vokasi : Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec
NIP. 196106181986091001

Tanggal Ujian: 13 Juli 2020

Tanggal Lulus: 15 Agustus 2020