



1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. PT Telkom Witel Jakarta Timur merupakan tempat pelayanan pelanggan area Jakarta Timur untuk dapat memperoleh berbagai informasi produk dan layanan, termasuk tagihan, pembayaran, penanggungan layanan, promosi, hingga menyampaikan keluhan (Telkom 2009).

Data Management dan Maintenance adalah salah satu unit yang ada di PT Telkom Witel Jakarta Timur. Unit ini memiliki tugas dalam operasional Telkom.seluruh pekerjaan pada unit ini harus terhubung dengan jaringan internet. PT Telkom Witel Jakarta Timur memanfaatkan teknologi jaringan yang salah satunya, yaitu jaringan *nirkabel* yang memenuhi kebutuhan karyawan dan jaringan *Global Protect* untuk terhubung pada beberapa server Telkom.

Pada saat jam kerja banyak karyawan membuka halaman web yang tidak berhubungan dengan pekerjaan. Saat ini unit Data Management dan Maintenance belum membatasi hak akses jaringan pada saat jam kerja. Sehingga kecepatan jaringan *hotspot* pada unit Data Management dan Maintenance menjadi lambat.

Pemanfaatan jaringan yang optimal perlu adanya batasan hak akses untuk beberapa halaman web yang tidak diperlukan dalam kegiatan pekerjaan guna mengoptimalkan produktivitas karyawan selama jam kerja. *Authentication*, *Authorization* dan *Accounting* (AAA) merupakan istilah yang sering digunakan di dalam dunia keamanan. Istilah ini merujuk tentang bagaimana sebuah sistem memastikan akses yang sedang terjadi dilakukan oleh orang yang sah. Selain itu, AAA juga digunakan untuk melakukan kontrol akses milik *client*, memaksa aturan tertentu pada *client*, atau untuk proses pencatatan aktifitas *client*. (Omar 2018).

1.2 Tujuan

Tujuan dari Penerapan *Authentication*, *Authorization*, dan *Accounting* di PT Telkom Jakarta Timur menggunakan RADIUS SERVER yaitu:

1. Memberikan akun untuk pengguna *hotspot*.
2. Membatasi hak akses jaringan *hotspot*.
3. Memberikan informasi penggunaan *bandwidth* berupa grafik dan informasi *log*.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang Lingkup dan Tujuan dari Penerapan *Authentication*, *Authorization*, dan *Accounting* di PT Telkom Jakarta Timur menggunakan RADIUS SERVER ialah: