



PERAN *CORPORATE COMMUNICATION* PT SOLUSI BANGUN ANDALAS DALAM MENJAGA CITRA PERUSAHAAN MELALUI *PLANT TOUR*

SALSABILA AGATHI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural Univer

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan Laporan Akhir “Peran *Corporate Communication* PT Solusi Bangun Andalas dalam Menjaga Citra Perusahaan Melalui *Plant Tour*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Bogor, Juli 2020

Salsabila Agathi
J3A117002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

SALSABILA AGATHI. Peran *Corporate Communication* PT Solusi Bangun Andalas dalam Menjaga Citra Perusahaan Melalui *Plant Tour*. *The Role Of Corporate Communication PT Solusi Bangun Andalas In Maintaining Company Image Through Plant Tours*. Dibimbing oleh HARI OTANG SASMITA

Citra dalam *public relations* adalah sesuatu yang abstrak (intangible) yang tidak dapat diukur secara sistematis tetapi dapat dirasakan dari hasil penilaian baik atau buruk yang khususnya datang dari publik dan masyarakat luas pada umumnya. Citra akan sangat berpengaruh terhadap rasa kepercayaan. Kepercayaan menyangkut semua bidang, kepercayaan konsumen dalam menggunakan produk atau jasa, kepercayaan tingkat keamanan, dan kepercayaan tingkat manajemen. Oleh karena itu citra dianggap sangat penting bagi sekelompok atau perorangan yang memiliki kepentingan.

Salah satu upaya untuk menjaga citra perusahaan di PT Solusi Bangun Andalas yaitu kunjungan industri atau *Plant Tour*. Dalam hal ini, yang memiliki peran besar dalam kegiatan *Plant Tour* adalah tim *Corporate Communication* karena langsung berhubungan dengan pihak luar, sehingga bisa dikatakan bahwa peran tim *Corporate Communication* merupakan ujung tombak dari citra perusahaan.

Terdapat tiga tahapan dalam kegiatan *Plant Tour*, yaitu tahap pra pelaksanaan, tahap pelaksanaan dan pasca pelaksanaan. Tahap pra pelaksanaan, yaitu peserta yang ingin melakukan *Plant Tour* ke PT SBA harus melengkapi administrasi sebagai syarat untuk melakukan *Plant Tour*. Kemudian di tahap pelaksanaan, peserta akan di pandu oleh salah satu perwakilan dari departemen produksi untuk melihat lokasi proses produksi semen Andalas. Setelah rangkaian acara terlaksana, terakhir untuk tahap pasca pelaksanaan, peserta akan diberikan kuesioner kepada tim *Corporate Communication* sebagai *feedback* untuk perusahaan.

Tujuan dari Pembuatan Laporan Akhir ini adalah untuk mengetahui peran tim *Corporate Communication* dalam kegiatan *Plant Tour* di PT Solusi Bangun Andalas. Pengumpulan data dan pengamatan dilaksanakan di PT Solusi Bangun Andalas yang beralamat di Jalan Banda Aceh-Meulaboh Mon Ikeun, Kecamatan Lhoknga, Kabupaten Aceh Besar, Nanggoe Aceh Darussalam. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan selama dua bulan, yaitu terhitung mulai dari bulan Juni sampai dengan Agustus tahun 2019. Pengumpulan data Tugas Akhir ini dilakukan melalui dua jenis data yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik observasi langsung, wawancara, partisipasi aktif, dan studi pustaka.

Kata kunci: *Plant Tour*, *corporate communication*, *public relation*, PT Solusi Bangun Andalas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural Univer



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



PERAN *CORPORATE COMMUNICATION* PT SOLUSI BANGUN ANDALAS DALAM MENJAGA CITRA PERUSAHAAN MELALUI *PLANT TOUR*

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

SALSABILA AGATHI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural Univer



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural Univer



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian laporan akhir Dr. Ir. Burhanuddin, MM



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural Univer

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul : Peran *Corporate Communication* PT Solusi Bangun
Andalas dalam Menjaga Citra Perusahaan Melalui *Plant
Tour*
Nama : Salsabila Agathi
NIM : J3A117002

Disetujui oleh
Pembimbing

Pembimbing : Hari Otang Sasmita, S.Pt, M.Si.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 19670410 199103 1 001

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.
NIP. 19610618 198609 1 001

Tanggal Ujian:
(2 Juli 2020)

Tanggal Lulus:
(25 Juli 2020)