



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

ANALISIS PREFERENSI KONSUMEN TERHADAP MENU SALAD ORIENTAL

FAIZAH QOLBIYAH SALIMAH



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBERDAYA INFORMATIKA SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir berjudul Analisis Preferensi Konsumen Terhadap Menu Salad Oriental adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau kutipan dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2020



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Faizah Qolbiyah Salimah
NIM J3F117103

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

FAIZAH QOLBIYAH SALIMAH. Analisis Preferensi Konsumen Terhadap Menu Salad Oriental. *Analysis Of Consumer Preference Towards Oriental Salad Menu*. Dibimbing oleh SILVIA DEWI SAGITA ANDIK.

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini yaitu menganalisis Preferensi Konsumen Terhadap Menu Salad Oriental. The Sahira Hotel memproduksi hidangan salad yang berbeda setiap harinya dengan menggunakan siklus menu. Dalam hal ini, The Sahira Hotel memiliki dua jenis hidangan salad yaitu salad oriental dan salad kontinental dimana salad oriental diproduksi lebih sedikit dibandingkan salad kontinental. Pada The Sahira Hotel terutama *Cold Kitchen* belum adanya SOP kegiatan produksi terutama pada standar resep di setiap menu salad yang ada, sehingga penulis tertarik untuk menganalisis salad oriental seperti apa yang konsumen sukai, sehingga hasil dari analisis tersebut dapat dijadikan gambaran untuk hotel mengenai preferensi konsumen dan juga sebagai rekomendasi untuk melakukan perbaikan terhadap produksi menu salad oriental di The Sahira Hotel sesuai dengan preferensi tersebut.

Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebar kuesioner kepada masyarakat umum yang pernah mengonsumsi salad oriental di The Sahira Hotel maupun di tempat lain dengan catatan pada komponen bahan yang dikonsumsi sama dengan komponen bahan yang diproduksi dari The Sahira Hotel.

Pengamatan dilakukan di The Sahira Hotel pada saat melakukan Praktik Kerja Lapangan dari tanggal 09 September 2019 sampai dengan tanggal 09 Desember 2019 pada bagian *Food and Beverage Product* terutama di *Cold Kitchen*. The Sahira Hotel memiliki satu restoran yaitu *The Rahisa Restaurant* yang menyediakan hidangan *buffet* dan *a'la carte*. Hidangan *buffet* pada *The Rahisa Restaurant* untuk *Breakfast* dibuka dari jam 06.00-10.00 WIB, untuk *Lunch* dibuka dari jam 12.00-15.00 WIB, dan untuk *Dinner* dibuka dari jam 18.00-22.00 WIB. pada *buffet breakfast*, *Cold Kitchen The Rahisa Restaurant* tidak menyediakan hidangan salad. Hidangan salad hanya diproduksi pada *buffet lunch* dan *dinner*.

Hidangan salad oriental yang diproduksi di *The Rahisa Restaurant* diantaranya *Szechuan Salad*, *Thai Beef Salad*, *Thai Seafood Salad*, *Yam Mamuang Salad*, *Gado-gado*, *Asinan*, dan *Rujak*, akan tetapi yang sering diproduksi setiap minggunya yaitu *Szechuan Salad*, *Thai Beef Salad* dan *Gado-gado*. Hasil survey secara umum, responden mengetahui dan menyukai ketiga hidangan salad oriental tersebut dan beberapa dari responden memiliki saran yang dapat diterima untuk mengembangkan produksi salad oriental di The Sahira Hotel sesuai dengan preferensi konsumen.

Kata Kunci : Preferensi Konsumen, Salad Oriental, Hidangan *Buffet*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB



Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



ANALISIS PREFERENSI KONSUMEN TERHADAP MENU SALAD ORIENTAL

FAIZAH QOLBIYAH SALIMAH



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Tugas Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Pada
Program Studi Manajemen Industri Jasa Makanan dan Gizi

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian laporan akhir: Rosyda Dianah, SKM, MKM

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Tugas Akhir : Analisis Preferensi Konsumen Terhadap Menu Salad Oriental

Nama : Faizah Qolbiyah Salimah

NIM : J3F117103

Disetujui oleh

Pembimbing

Dosen Pembimbing : Silvia Dewi Sagita Andik, S.Si, M.Si.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rina Martini, M.Si.
NIP. 196903282009102002

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian: 7 Agustus 2020

Tanggal Lulus: 15 Agustus 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.