



# PEMESANAN DAN DISTRIBUSI MAKAN CAIR DENGAN STANDAR ISO 22000 DI RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS JAKARTA

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Pemesanan dan Distribusi Makanan Cair dengan Standar ISO 22000 di Rumah Sakit Kanker Dharmas Jakarta” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Saya melimpahkan hak cipta saya dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.



**Sekolah Vokasi**

College of Vocational Studies Bogor, Juni 2020

Risa Meiliani  
J3F117026

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

## RINGKASAN

**RISA MEILIANI.** Pemesanan dan Distribusi Makan Cair dengan Standar ISO 22000 di Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta. *Ordering and Distribution of Liquid Food with ISO 22000 Standard at Dharmais Cancer Hospital Jakarta.* Dibimbing oleh **RINA MARTINI.**

Penulisan tugas akhir ini memiliki tujuan umum yaitu mengkaji pemesanan dan distribusi makan cair dengan standar ISO 22000 di Rumah Sakit Kanker Dharmais, dan tujuan khususnya adalah (1) Mempelajari keadaan umum Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta, meliputi tipe rumah sakit dan kapasitas tempat tidur, struktur organisasi instalasi gizi dan fasilitas fisik instalasi gizi, (2) Mengidentifikasi hidangan makan cair (3) Mempelajari standar ISO 22000 (4) Mengidentifikasi pemesanan makan cair di Instalasi gizi (5) Mengidentifikasi sistem distribusi makan cair dengan standar ISO 22000, yang meliputi waktu dan tenaga kerja, proses persiapan dan pencucian alat hidang sampai dengan distribusi.

Pengamatan dilakukan pada tanggal 12 Agustus 2019 sampai tanggal 13 September 2019 di Instalasi Gizi Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta yang terletak di JL. Letnan Jenderal S. Parman Kavling 84-86, Slipi, Jakarta Barat. Pengambilan data dilakukan dengan cara berpartisipasi aktif, pengamatan langsung dan wawancara dengan pihak yang bertanggungjawab dengan proses pemesanan dan distribusi makan cair di Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta.

RS Kanker Dharmais menggunakan bentuk penyelenggaraan makanan berupa sistem swakelola. Sistem swakelola yaitu Instalasi Gizi bertanggungjawab penuh terhadap pelaksanaan seluruh kegiatan penyelenggaraan makanan. Seluruh sumber daya yang diperlukan berupa tenaga, dana, metode, sarana, dan prasarana disediakan oleh pihak rumah sakit. Instalasi Gizi mengelola kegiatan gizi sesuai fungsi manajemen dan mengacu pada Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit yang berlaku.

Pemesanan makanan bagi pasien rawat inap dilakukan satu kali sehari yaitu pada pukul 08.00 WIB. Pemesanan makanan dikelompokkan berdasarkan jenis diet dan ruang perawatan pasien. Perubahan jenis diet atau penambahan pasien baru dilaporkan melalui telpon (*on calling*) sebagai catatan lisan agar informasi lebih cepat diterima setelah itu perawat ruang inap memberikan catatan tertulis berupa bon yang akan diambil oleh pramusaji sehingga tidak terjadi kesalahan dalam pemberian makanan untuk pasien. Distribusi dilakukan setelah proses pemorsian makanan oleh masing-masing pramusaji ruangan tiap lantai berdasarkan shift. Distribusi makan cair diberikan sebanyak 6x kepada pasien dengan diet makan cair.

Standar ISO 22000 adalah suatu standar untuk mengidentifikasi dan mengontrol produksi makanan, dengan itu dapat mengurangi ataupun menghilangkan resiko keamanan pangan yang dapat terjadi di industri pangan. ISO 22000 mengharuskan semua resiko yang dimungkinkan terjadi pada jaringan pangan, termasuk bahaya yang disebabkan oleh proses dan fasilitas yang digunakan, harus teridentifikasi dan terukur.

Kata kunci : Pemesanan makanan, distribusi makanan, standar ISO 22000, instalasi gizi.



© Hak Cipta Milik IPB, Tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan seumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan Pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



# PEMESANAN DAN DISTRIBUSI MAKAN CAIR DENGAN STANDAR ISO 22000 DI RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS JAKARTA



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

**RISA MEILIANI**

Laporan Tugas Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya  
Pada  
Program Studi Manajemen Industri Jasa Makanan dan Gizi

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

enguji pada ujian laporan akhir : Silvia Dewi Sagita Andik S.Si, M.Si



Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Tugas Akhir : Pemesanan dan Distribusi Makan Cair dengan Standar ISO 22000 di Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta  
Nama : Risa Meiliani  
NIM : J3F117026

Disetujui oleh  
Pembimbing



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Rina Martini, M.Si.  
NIP. 196903282009102002

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rina Martini, M.Si.  
NIP. 196903282009102002



Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, M. EC.  
NIP. 19610618 198609 1 001

Tanggal Ujian: 17 Juni 2020

Tanggal Lulus: 27 Juli 2020

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.