

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| PRAKATA | i |
| DAFTAR ISI | .ii |
| DAFTAR TABEL | iii |
| DAFTAR GAMBAR | iii |
| DAFTAR LAMPIRAN | iv |
| 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar belakang | 1 |
| 1.2 Tujuan | 2 |
| 1.3 Manfaat | 2 |
| 1.4 Ruang Lingkup Aspek Khusus | 2 |
| 2 TINJAUAN PUSTAKA | 3 |
| 2.1 Manajemen dan Pengendalian Kualitas | 3 |
| 2.2 Siklus Deming | 6 |
| 2.3 Karakteristik Mutu | 7 |
| 2.4 Gugus Kendali Mutu | 7 |
| 2.5 Alat Pengendalian Kualitas | 7 |
| 3 TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN | 14 |
| 3.1 Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan (PKL) | 14 |
| 3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data | 15 |
| 3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan | 15 |
| 3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan | 16 |
| 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | 18 |
| 4.1 Gambaran Umum | 18 |
| 4.1.1 Struktur Organisasi | 18 |
| 4.1.2 Proses Produksi | 19 |
| 4.2 Identifikasi Penerapan Sistem Manajemen Kualitas | 23 |
| 4.2.1 Pedoman Kualitas | 23 |
| 4.2.2 Kebijakan dan Sasaran Kualitas | 26 |
| 4.2.3 Pengendalian Kualitas Input, Proses dan Output | 27 |
| 4.3 Gugus Kendali Mutu | 29 |
| 4.4 Pengendalian Kualitas <i>Steering Wheel</i> | 31 |
| 4.4.1 Identifikasi Cacat <i>Part Steering Wheel</i> | 31 |
| 4.4.2 Analisis <i>Statistical Process Control</i> | 34 |
| 4.4.3 Identifikasi Permasalahan dan Solusi | 37 |
| 5 SIMPULAN DAN SARAN | 40 |
| 5.1 Simpulan | 40 |
| 5.2 Saran | 41 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



| | |
|----------------|-----|
| DAFTAR PUSTAKA | .42 |
| LAMPIRAN | 43 |
| RIWAYAT HIDUP | 56 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| 1. Lembar Periksa | 8 |
| 2. Kinerja pelaksanaan PKL | 16 |
| 3. Data dan informasi aspek khusus manajemen kualitas | 17 |
| 4. Check sheet reject <i>part steering wheel</i> dari <i>passenger car</i> | 31 |
| 5. Stratifikasi jenis cacat berdasarkan bulan | 32 |
| 6. Stratifikasi jenis cacat berdasarkan tipe <i>passenger car</i> | 33 |
| 7. Data presentase jumlah cacat <i>part steering wheel</i> | 33 |
| 8. Identifikasi masalah dan solusi | 39 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| 1. Siklus PDCA | 6 |
| 2. Contoh diagram jenis <i>reject</i> | 9 |
| 3. Alur <i>Control Chart</i> | 10 |
| 4. Karakteristik <i>Attriout</i> Kualitas | 10 |
| 5. Karakteristik Kualitas Variabel | 11 |
| 6. Contoh Kejadian Data 1 | 12 |
| 7. Contoh Kejadian Data 2 | 12 |
| 8. Contoh Kejadian Data 3 | 12 |
| 9. Contoh Kejadian Data 4 | 13 |
| 10. <i>Fishbone</i> Diagram | 13 |
| 11. Kerangka kerja Praktik Kerja Lapangan (PKL) | 14 |
| 12. Alur Proses Produksi <i>Passenger Car</i> | 20 |
| 13. alur kerja <i>Quality Loop</i> | 29 |
| 14. Hasil Diagram Pareto | 34 |
| 15. Hasil <i>Control Chart</i> Persebaran <i>Defect Steering Wheel</i> | 35 |
| 16. Hasil Persebaran Jenis <i>Problem</i> | 36 |
| 17. <i>Fishbone</i> Cacat <i>Steering Wheel</i> | 37 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | Struktur organisasi PT XYZ | 44 |
| 2. | Struktur Organisasi divisi <i>Quality Management</i> | 45 |
| 3. | Peta Proses Operasi | 46 |
| 4. | Peta Aliran Proses | 47 |
| 5. | Diagram Alir | 48 |
| 6. | Sertifikat ISO 9001:2015 | 49 |
| 7. | Sertifikat IATF 16949:2016 | 50 |
| 8. | Sertifikat ISO 14001:2015 | 51 |
| 9. | Sertifikat <i>Eco-Industry</i> | 52 |
| 10. | Data <i>reject</i> berdasarkan <i>form Non-Conformity Part</i> | 53 |
| 11. | <i>Root Cause Analysis</i> | 54 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

