



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
2 TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Pengendalian Kualitas	3
2.2 Alat Pengendalian Mutu	3
2.3 Gugus Kendali Mutu	5
3 TATA LAKSANA KAJIAN ASPEK KHUSUS	9
3.1 Kerangka Kajian	9
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	10
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	10
3.4 Kebutuhan Data dan Informasi	11
4 HASIL DAN PEMBAHASAN	12
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	12
4.1.1 Sejarah Perusahaan	12
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	13
4.1.4 Logo Perusahaan dan Struktur Organisasi Perusahaan	13
4.1.5 Jenis Hasil Produksi	16
4.1.6 Proses Produksi	17
4.1 Identifikasi Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	21
4.2.1 Sistem Manajemen Kualitas	21
4.2.2 Penerapan Manajemen Kualitas Perusahaan	22
4.2.3 Pengendalian Kualitas <i>Input</i> , Proses, dan <i>Output</i>	22
4.2.3 <i>Quality Control Circle</i>	25
4.2.4 Pelatihan-Pelatihan Kualitas	26
4.3 Evaluasi Pengendalian Kualitas	27
4.3.1 Pemilihan Tema	27
4.3.2 Analisis Kondisi yang Ada	33
4.3.3 Penetapan Target	35
4.3.4 Analisis Sebab Akibat	37
4.3.5 Rencana Penanggulangan	39
5 SIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Simpulan	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	50

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.