



DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	3
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan data	3
GAMBARAN UMUM PT. ANGKASA PURA I JUANDA SURABAYA	4
Sejarah PT. Angkasa Pura I	4
Visi dan Misi PT. Angkasa Pura I	6
Tata Nilai PT. Angkasa Pura I	6
Logo PT. Angkasa Pura I	7
Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya	8
PERAN DAN FUNGSI HUMAS PT. ANGKASA PURA I JUANDA SURABAYA	9
Peran Humas	10
Fungsi Humas	15
UPAYA MENJAGA DAN MENINGKATKAN CITRA PT. ANGKASA PURA I JUANDA SURABAYA	16
Citra	16
Media Relations	22
Media Monitoring	23
HAMBATAN DAN SOLUSI DALAM KEGIATAN MEDIA MONITORING	29
Hambatan Teknis	30
Hambatan Non Teknis	30
Solusi Hambatan Teknis	30
Solusi Hambatan Non Teknis	31
SIPULAN DAN SARAN	31
Simpulan	31
Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	35
RIWAYAT HIDUP	38

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

