

# 1 PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

PT Robico merupakan salah satu industri penghasil tepung yang masih baru di Indonesia. PT Robico menghasilkan produk tepung beras dan tepung ketan yang saat ini dipasarkan secara industrial dan *retail* di Indonesia. Proses produksi tepung beras dan tepung ketan di PT Robico melibatkan rantai pasok yang kompleks mulai dari penerimaan bahan baku hingga proses distribusi.

Sebagai industri penghasil tepung yang masih baru, PT Robico terus meningkatkan pelayanan serta tetap menjaga kualitas produk yang baik agar tetap memenuhi permintaan konsumen. Untuk menjalankan usahanya, terdapat beberapa tahapan yang dilakukan oleh PT Robico, dimulai dari penerimaan bahan baku, penyimpanan produk jadi dalam gudang hingga distribusi ke tangan konsumen.

Penyimpanan menjadi salah satu faktor penting yang dapat mempengaruhi kualitas produk, karena penyimpanan yang baik dapat menjaga mutu bahan baku maupun produk jadi agar tidak mengalami penyimpangan. Sebagai perusahaan di bidang pangan, PT Robico harus menerapkan proses penyimpanan yang baik agar dapat menjaga kualitas produk tetap baik sehingga produk masih dapat diterima hingga ke tangan konsumen.

Penerapan penyimpanan yang baik dapat diwujudkan dengan menerapkan *Good Warehouse Practices* (GWP). Dengan menerapkan *Good Warehouse Practices* (GWP), proses penyaluran produk dari produsen kepada konsumen akan terjamin serta proses yang berlangsung di gudang akan lebih terarah. Aspek-aspek yang perlu diperhatikan dalam penerapan GWP diantaranya adalah infrastruktur gudang, mekanisme pergudangan, sanitasi gudang, keamanan gudang serta personil gudang.

Karena pentingnya penerapan GWP dalam kegiatan produksi untuk menjaga kualitas produk tetap baik pasca produksi sampai tahap pengiriman maka mempelajari tema GWP pada kegiatan PKL di PT Robico diharapkan dapat memberikan gambaran yang sangat baik dalam usaha dan kinerja perusahaan untuk menjamin mutu produk, terutama yang berbasis tepung.

## 1.2 Tujuan

Tujuan umum dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Robico adalah untuk memperoleh gambaran nyata mengenai kerja di industri pangan dan memperluas wawasan dalam lingkup kerja sehingga mahasiswa mampu mengembangkan ilmu yang dimiliki. Sedangkan tujuan khusus PKL adalah untuk mempelajari *Good Warehouse Practices* (GWP) di PT Robico. PKL juga bertujuan untuk membangun kerja sama antara Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor dan PT Robico dalam membangun kualitas sumber daya manusia melalui penerimaan mahasiswa Praktik Kerja Lapangan



(PKL) ditahun-tahun mendatang dan pertukaran informasi mutakhir mengenai teknologi industri pangan.

## 2 METODE KAJIAN

### 2.1 Lokasi dan Waktu PKL

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di PT Robico yang berlokasi di Jalan Raya Cikande – Rangkasbitung KM 4,5 Desa Kareo, Kec. Jawilan, Kab. Serang, Banten. Kegiatan PKL ini dilaksanakan selama 2 (dua) bulan terhitung mulai dari tanggal 3 Februari 2020 sampai 30 Maret 2020. Kegiatan dilakukan di Departemen *Quality Assurance* (QA), dengan hari kerja dari hari Senin hingga Jumat selama 9 (sembilan) jam kerja, terhitung mulai pukul 08.00-17.00 WIB.

### 2.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi yang diperlukan, yaitu dengan menggunakan metode deskriptif, baik data primer maupun data sekunder. Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung. Data sekunder merupakan data atau informasi yang diperoleh dari sumber yang sudah ada dengan melakukan studi pustaka.

#### 2.2.1 Data Primer

Selama pelaksanaan PKL data primer diperoleh langsung dari sumber informasi dengan metode pengamatan langsung, praktik dan wawancara. Metode pengamatan langsung dilakukan dengan cara mengamati dan mempelajari secara langsung mengenai proses pergudangan. Metode praktik dilakukan dengan ikut terlibat langsung dan berperan aktif dalam proses pergudangan dimulai dari penerimaan bahan baku hingga proses distribusi produk. Metode wawancara dilakukan dengan wawancara langsung dengan pembimbing lapang, *staff* dan karyawan PT Robico.

#### 2.2.2 Data Sekunder

Data sekunder diperoleh dari studi pustaka dengan membaca literatur, jurnal, buku, surat kabar, karya ilmiah dan dokumen-dokumen terkait serta informasi yang didapat dari media elektronik.