

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup Aspek Khusus	2
2 TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Manajemen dan Pengendalian Kualitas	3
2.2 Siklus Deming	6
2.3 Karakteristik Mutu	7
2.4 Gugus Kendali Mutu (GKM)	7
2.5 Alat Pengendalian Kualitas	7
3 TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	14
3.1 Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan (PKL)	14
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	15
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	16
3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	16
4 HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Gambaran Umum	18
4.1.1 Struktur Organisasi	18
4.1.2 Proses Produksi	19
4.2 Identifikasi Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	23
4.2.1 Pedoman Kualitas	23
4.2.2 Kebijakan dan Sasaran Kualitas	26
4.2.3 Pengendalian Kualitas Input, Proses dan Output	27
4.3 Gugus Kendali Mutu	29
4.4 Pengendalian Kualitas <i>Steering Wheel</i>	31
4.4.1 Identifikasi Cacat <i>Part Steering Wheel</i>	31
4.4.2 Analisis <i>Statistical Process Control</i>	34
4.4.3 Identifikasi Permasalahan dan Solusi	37
5 SIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Simpulan	40
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	43
RIWAYAT HIDUP	57

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR TABEL

1. Lembar Periksa	8
2. Kinerja pelaksanaan PKL	16
3. Data dan informasi aspek khusus manajemen kualitas	17
4. Check sheet reject <i>part steering wheel</i> dari <i>passenger car</i>	31
5. Stratifikasi jenis cacat berdasarkan bulan	32
6. Stratifikasi jenis cacat berdasarkan tipe <i>passenger car</i>	33
7. Data presentase jumlah cacat <i>part steering wheel</i>	33
8. Identifikasi masalah dan solusi	39

DAFTAR GAMBAR

1. Siklus PDCA	6
2. Contoh diagram pareto jenis <i>reject</i>	9
3. Alur <i>Control Chart</i>	10
4. Karakteristik Atribut Kualitas	10
5. Karakteristik Kualitas Variabel	11
6. Contoh Kejadian Data 1	11
7. Contoh Kejadian Data 2	12
8. Contoh Kejadian Data 3	12
9. Contoh Kejadian Data 4	12
10. <i>Fishbone</i> Diagram	13
11. Kerangka kerja Praktik Kerja Lapangan (PKL)	14
12. Alur Proses Produksi <i>Passenger Car</i>	20
13. alur kerja <i>Quality Loop</i>	29
14. Hasil Diagram Pareto	34
15. Hasil <i>Control Chart</i> Persebaran <i>Defect Steering Wheel</i>	35
16. Hasil Persebaran Jenis <i>Problem</i>	36
17. <i>Fishbone</i> Cacat <i>Steering Wheel</i>	37

DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur organisasi PT XYZ	45
2. Struktur Organisasi divisi <i>Quality Management</i>	46
3. Peta Proses Operasi	47
4. Peta Aliran Proses	48
5. Diagram Alir	49
6. Sertifikat ISO 9001:2015	50
7. Sertifikat IATF 16949:2016	51
8. Sertifikat ISO 14001:2015	52
9. Sertifikat <i>Eco-Industry</i>	53
10. Data <i>reject</i> berdasarkan form <i>Non-Conformity Part</i>	54
11. <i>Root Cause Analysis</i>	55