

RINGKASAN

ABED NEGO LUBIS. Penerapan Sistem Pengendalian Mutu Nanas *Slice* pada Departemen *Cannery* PT Great Giant Pineapple Lampung Tengah. *Implementation of Quality Management System for Pineapple Slice Cannery Department at PT Great Giant Pineapple in Central Lampung*. Dibimbing oleh EKO RUDDY CAHYADI.

PT Great Giant Pineapple (PT GGP) merupakan perusahaan di Indonesia yang terletak di daerah Terbanggi Besar Lampung Tengah, bergerak dibidang agribisnis dengan hasil produksi olahan dari buah nanas dengan jenis produk nanas kaleng dengan jenis potongan *slice*, *chunk*, *tidbit*, *crush* dan *cocktail* yang dicampur dengan larutan sirup sehingga menghasilkan rasa manis atau rasa asam. PT GGP mengembangkan riset secara intensif dalam membudidayakan tanaman nanas sebagai bahan utama produksi, nanas yang digunakan dalam pembuatan nanas kaleng adalah nanas dengan nama latin *Ananas Comous*, yaitu jenis nanas golongan *Smooth Cayenne* yang cocok dikemas dalam bentuk kaleng. Aspek yang dikaji selama kegiatan PKL adalah penerapan sistem pengendalian mutu nanas *slice*.

Praktik Kerja Lapangan bertujuan untuk memberikan pemahaman mendalam mengenai sistem pengendalian mutu yang diterapkan di perusahaan. Laporan akhir ini berisi tentang sistem pengendalian mutu dari mulai kebijakan manajemen mutu, penerapan gugus kendali mutu dan alat pengendalian mutu. Kebijakan manajemen mutu yang diamati di PT Great Giant Pineapple yaitu *detail* produk, pengendalian mutu dari bahan baku masuk, proses produksi dan menjadi produk jadi. Penerapan gugus kendali mutu yang diamati, yaitu kelompok gugus kendali mutu yang ada di PT Great Giant Pineapple, aktivitas gugus kendali mutu terhadap penentuan akar masalah dan peyelesaian masalah dan struktur gugus kendali mutu. Alat pengendalian mutu yang diamati, yaitu penggunaan *seven tools* dalam penentuan akar masalah dan penyelesaian masalah.

PT GGP telah mendapat beberapa sertifikat, yaitu sertifikat ISO 9001:2015 yang merupakan sistem manajemen mutu, ISO 22000:2005 yang merupakan standar sistem manajemen keamanan pangan, ISO 14001:2004 yang merupakan sistem manajemen lingkungan (SML), ISO 50001 yang merupakan standar internasional untuk manajemen energi, OHSAS 18001:2007 (*Occupational Health and Safety Assesment*), SA 8000:2008 yang merupakan sebuah program sertifikasi swasta sukarela, Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), HALAL yang dikeluarkan oleh MUI Indonesia dari tahun 2007 sampai 2016, KOSHER yang dikeluarkan oleh Rabbi dari Ortodox Jewish Community Singapura dari tahun 2005 sampai 2016, FSP (*Food Security Program*) dan *Food Safety Certificate by Customer Regulation Standard*.

Penerapan Gugus Kendali Mutu (GKM) atau BPMF (Badan Pengendali Mutu *Factory*) di PT Great Giant Pineapple bertujuan untuk meningkatkan mutu dan produktivitas dari performa suatu kegiatan serta sebagai wadah aspirasi karyawan untuk memecahkan masalah yang ada pada lantai produksi. Terdapat empat gugus kendali mutu, yaitu Gugus Sumbang Saran Kreatif (SSK), Gugus Anggota Kelompok Kecil (AKK), Gugus *Business Proses Re-engineering* (BPR) dan Gugus SIG SIGMA.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

