



# PERAN MANAJEMEN HUBUNGAN KELEMBAGAAN NEGARA SEBAGAI FASILITATOR KOMUNIKASI ANTARA KEMENTERIAN KEUANGAN DENGAN DPR RI

SHAFIRA MAGDA



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
2020

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI

Dengan ini saya menyatakan Laporan Akhir berjudul Peran Manajemen Hubungan Kelembagaan Negara Sebagai Fasilitator Komunikasi antara Kementerian Keuangan dengan DPR RI adalah karya saya dengan arahan komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulisan saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2020



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Shafira Magda  
NIM J3A117246

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

SHAFIRA MAGDA. J3A117246. 2020. Peran Manajemen Hubungan Kelembagaan Negara sebagai Fasilitator Komunikasi antara Kementerian Keuangan dengan DPR RI . *The Role of Manajemen Hubungan Kelembagaan Negara as Communication Facilitator Between Kementerian Keuangan And DPR RI*. Dibimbing oleh GURUH RAMDANI

Hubungan Masyarakat atau *Public Relation* merupakan salah satu bagian yang cukup penting dalam sebuah perusahaan maupun instansi pemerintahan. Humas dalam pemerintah atau *Government Public Relation* memiliki peran penting dalam menjaga hubungan baik antara instansi dengan publiknya. Peran humas pemerintahan secara umum hampir sama dengan peran humas pada umumnya yaitu sebagai komunikator atau perantara antara institusi dengan publiknya. Untuk menjadi perantara atau penyalur informasi antara Kementerian Keuangan dengan Publiknya, Kementerian Keuangan memiliki bagian humas yang bernama Biro Komunikasi dan Layanan Informasi (Biro KLI). Biro KLI memiliki enam bagian yang memiliki tugas masing-masing dalam menjakankan kegiatan kehumasannya. Biro KLI memiliki bagian Manajemen Hubungan Kelembagaan Negara (MHKN) untuk membina hubungan baik dengan lembaga negara lainnya. MHKN berperan sebagai fasilitator komunikasi antara Kementerian Keuangan dengan lembaga negara lainnya, salah satunya adalah DPR RI.

Penulisan laporan akhir ini bertujuan untuk menjelaskan peran dan tugas MHKN dalam melaksanakan hubungan dengan kelembagaan negara lainnya. Laporan akhir ini juga menjelaskan prosedur kerja MHKN sebagai fasilitator komunikasi, menjelaskan peran MHKN sebagai fasilitator komunikasi, dan menjelaskan hambatan dalam melaksanakan tugas sebagai fasilitator komunikasi.

Penyusunan laporan akhir ini didukung dengan data primer yang diperoleh secara langsung di tempat praktik kerja lapangan dan data sekunder yang diperoleh dari beberapa sumber pustaka, serta instrumen seperti laptop. Pengumpulan data dilaksanakan pada saat praktik kerja lapangan (PKL) selama dua bulan di Kementerian Keuangan yang berlokasi di Jalan Dr. Wahidin Raya No.1, Jakarta Pusat, DKI Jakarta. Terhitung mulai dari tanggal 17 Juni 2019 sampai 9 Agustus 2019.

Bagian MHKN berperan sebagai fasilitator komunikasi antara kementerian keuangan dengan DPR RI. Bagian MHKN mempunyai peran yang vital dalam melakukan komunikasi dua arah antara kementerian keuangan dengan DPR RI dan terlaksananya rapat kerja Kementerian Keuangan di DPR RI. Dalam menjalankan perannya sebagai fasilitator komunikasi ada beberapa hal yang harus dilakukan oleh bagian MHKN salah satunya adalah mengataur jadwal dan agenda rapat kerja Kementerian Keuangan dengan DPR RI, memfasilitasi rapat kerja dan membuat notulensi rapat kerja.

Kata-kata kunci: Fasilitator Komunikasi, *Government Public Relation*, Humas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan Pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB*

# PERAN MANAJEMEN HUBUNGAN KELEMBAGAAN NEGARA SEBAGAI FASILITATOR KOMUNIKASI ANTARA KEMENTERIAN KEUANGAN DENGAN DPR RI

**SHAFIRA MAGDA**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNUKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Penguji pada ujian laporan akhir: Ir. Hadiyanto, MSi



Judul : Peran Manajemen Hubungan Kelembagaan Negara sebagai Fasilitator  
Komunikasi antara Kementerian Keuangan dengan DPR RI  
Nama : Shafira Magda  
NIM : J3A117246

Disetujui oleh

Pembimbing

Pembimbing : Guruh Ramdani, S.Sn, M.Sn



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP.196704101991031001

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, DipAgEc,MEC  
NIP.196106181986091001



Tanggal Ujian:  
(5 Agustus 2020)

Tanggal Lulus:  
(15 Agustus 2020)

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.