



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	III
DAFTAR GAMBAR	III
DAFTAR LAMPIRAN	IV
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
2 TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Pengendalian Kualitas	3
2.2 Alat Pengendalian Mutu	3
2.3 Gugus Kendali Mutu	5
3 DATA LAKSANA KAJIAN ASPEK KHUSUS	9
3.1 Kerangka Kajian	9
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	10
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	10
3.4 Kebutuhan Data dan Informasi	11
4 HASIL DAN PEMBAHASAN	12
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	12
4.1.1 Sejarah Perusahaan	12
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	13
4.1.4 Logo Perusahaan dan Struktur Organisasi Perusahaan	13
4.1.5 Jenis Hasil Produksi	16
4.1.6 Proses Produksi	17
4.1 Identifikasi Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	21
4.2.1 Sistem Manajemen Kualitas	21
4.2.2 Penerapan Manajemen Kualitas Perusahaan	22
4.2.3 Pengendalian Kualitas <i>Input</i> , Proses, dan <i>Output</i>	22
4.2.3 <i>Quality Control Circle</i>	25
4.2.4 Pelatihan-Pelatihan Kualitas	26
4.3 Evaluasi Pengendalian Kualitas	27
4.3.1 Pemilihan Tema	27
4.3.2 Analisis Kondisi yang Ada	33
4.3.3 Penetapan Target	35
4.3.4 Analisis Sebab Akibat	37
4.3.5 Rencana Penanggulangan	39
5 SIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Simpulan	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	50

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak Cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor) / Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

DAFTAR TABEL

1. Lembar periksa : gangguan kendaraan tua	4
2. Jadwal kegiatan PKL	10
3. Kebutuhan data dan informasi tugas akhir aspek khusus	11
4. Sejarah singkat Toyota	13
5. Varian produk PT TMMIN Karawang <i>Plant 1</i>	17
6. Data aktivitas <i>line Trimming 2</i>	28
7. Stratifikasi <i>defect</i>	29
8. Data pareto kategori <i>defect</i>	29
9. Data pareto <i>item defect</i>	30
10. Dampak <i>defect computer E/G</i>	32
11. <i>Cost repair</i>	32
12. Analisis <i>gap item</i> proses SPS <i>Steering</i>	34
13. Analisis 4M1E TSKK urutan proses ambil <i>computer E/G</i>	35
14. <i>Checksheet</i> uji aktual <i>root cause</i>	38
15. Perbandingan kondisi implementasi rencana penanggulangan 1	42
16. Rancangan biaya <i>karakuri dolly shopping auto work position</i>	43
17. Perbandingan kondisi implementasi rencana penanggulangan 2	44
18. Rancangan biaya <i>karakuri</i> penempatan <i>computer E/G</i> dengan <i>box</i>	45
19. Perbandingan kondisi implementasi rencana penanggulangan 3	46
20. Rancangan biaya tiang <i>harigami</i>	46
21. Rangkuman identifikasi permasalahan di SPS <i>Steering line Trimming 2</i>	47

DAFTAR GAMBAR

1. Diagram sebab dan akibat	3
2. Diagram pareto	5
3. Struktur organisasi GKM	7
4. Kerangka kerja PKL	9
5. Logo Toyota	14
6. Model Innova Reborn Basic	16
7. Model Fortuner Basic	16
8. Alur pengendalian kualitas <i>input</i>	23
9. Alur pengendalian kualitas proses	24
10. Alur pengendalian kualitas <i>output</i>	25
11. Diagram pareto kategori <i>defect</i>	30
12. Diagram pareto <i>item defect specification</i>	31
13. Penetapan target	36
14. <i>Fishbone real problem computer E/G</i> salah <i>specification</i>	37
15. Grafik skala prioritas <i>root cause</i>	38
16. Pemilihan alternatif rencana penanggulangan	40
17. Perbandingan kondisi <i>before</i> dan <i>after</i> alternatif penanggulangan 1	41
18. Perbandingan kondisi <i>before</i> dan <i>after</i> alternatif penanggulangan 2	43

19. Perbandingan kondisi <i>before</i> dan <i>after</i> alternatif penanggulangan 3	45
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur organisasi PT TMMIN Karawang <i>Plant 1</i>	53
2. Sertifikat ISO 9001:2015	54
3. <i>Hosin Departemen Assembling</i>	55
4. Detail <i>defect</i> bulanan	56
5. <i>Part shopping</i> di SPS <i>Steering line Trimming 2</i>	62
6. Tabel Standar Kombinasi Kerja SPS <i>Steering line Trimming 2</i>	63
7. Kuesioner alternatif rencana penanggulangan	64
8. Perhitungan hasil kuesioner	66
9. <i>A3 Report</i>	67



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.