



LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN METODE DELAPAN LANGKAH *QUALITY CONTROL CIRCLE* DI PT TOYOTA MOTOR MANUFACTURING INDONESIA KARAWANG PLANT 1

INGE SIFA NURAINI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini kami menyatakan Laporan Akhir “Evaluasi Pengendalian Kualitas dengan Metode Delapan Langkah *Quality Control Circle* di PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia Karawang *Plant 1*” adalah :

1. Laporan Akhir ini benar karya kami dengan arahan dari pembimbing lapang dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun.
2. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks ini dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini kami melimpahkan hak cipta dari karya tulis kami kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Inge Sifa Nuraini (J3K117071)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

INGE SIFA NURAINI. Evaluasi Pengendalian Kualitas dengan Metode Delapan Langkah *Quality Control Circle* di PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia Karawang *Plant 1*. *Quality Control Evaluation with the Eight Step Quality Control Circle Method in PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia Karawang Plant 1*. Dibimbing oleh SAZLI TUTUR RISYAHADI.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia Karawang *Plant 1* (PT TMMIN Karawang *Plant 1*) yang berlokasi di Kawasan Industri, KIIC Lot DD 1, Jl Permata Raya, Simabaya, Karawang, Indonesia. PT TMMIN Karawang *Plant 1* merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri otomotif dengan hasil produksinya yaitu mobil Toyota di Indonesia. Jenis mobil yang diproduksi yakni mobil Innova dan Fortuner yang didistribusikan ke dalam maupun luar negeri. Tujuan Praktik Kerja Lapangan ini yaitu mengevaluasi permasalahan produksi dan penyebab *defect* yang terjadi pada produk, mengimplementasikan beberapa metode dan *tools* pengendalian kualitas di dalam lingkup produksi. Memberikan rekomendasi dalam rangka meningkatkan pengendalian kualitas produk di perusahaan.

Secara umum proses produksi pada PT TMMIN Karawang *Plant 1* adalah dimulai dari proses *press, welding, painting, dan assembling*. Setiap proses produksi memiliki metode pengendalian kualitas yang diterapkan dan memiliki kebijakan di setiap departemennya. Pengendalian kualitas pada PT TMMIN Karawang *Plant 1* dimulai dari *input* yaitu penerimaan bahan baku, kualitas proses, dan kualitas *output*. Aspek pengendalian kualitas produk pada perusahaan telah tersertifikasi ISO 9001:2015 oleh PT AJA Sertifikasi Indonesia yang berstandar internasional dan berlisensi dari AJA Registrars Europe di Indonesia.

Alat pengendalian kualitas yang penulis bahas yaitu stratifikasi, diagram pareto, diagram sebab-akibat (*fishbone*), dan lembar periksa (*check sheet*). Diagram stratifikasi menunjukkan jenis kerusakan produk dengan melihat jumlah kerusakan setiap jenis *defect* pada unit produk. Diagram pareto mengintreprestasikan *defect* yang sering terjadi selama 3 bulan yaitu bulan November 2019, Desember 2019, dan Januari 2020 adalah *defect* salah *specification computer E/G* di SPS *Steering line Trimming 2*. *Fishbone* diagram menunjukkan *root cause* yang menyebabkan terjadinya *defect* salah *specification computer E/G* pada unit produk. *Check sheet* digunakan untuk menghitung skala prioritas *root cause* penyebab *defect*.

Berdasarkan hasil analisis *fishbone diagram*, faktor utama penyebab *defect* yaitu diperoleh tiga *root cause* pada faktor *method* diantaranya adalah *dolly shopping* tidak didorong ke area *flow rack computer E/G*, *man power* menempatkan *computer E/G* setelah *prepare 2 computer E/G*, dan peletakan *harigami* di dalam *box shopping*. Analisis keseluruhan membuat penulis memberi rekomendasi perbaikan dengan tujuan mengoptimalkan upaya pengendalian kualitas *defect* salah *specification computer E/G* dengan melakukan alternatif rencana penanggulangan di SPS *Steering line Trimming 2* yaitu pembuatan *karakuri dolly shopping auto work position*, *karakuri* penempatan *computer E/G* dengan *box*, dan pembuatan tiang *harigami*.

Kata kunci : *defect, dolly shopping, harigami, karakuri, root cause, tools*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



©Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penyusunan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN METODE DELAPAN LANGKAH *QUALITY CONTROL CIRCLE* DI PT TOYOTA MOTOR MANUFACTURING INDONESIA KARAWANG PLANT 1

INGE SIFA NURAINI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian laporan akhir : Hardiana Widyastuti, S.Hut., MM

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan Akhir : Evaluasi Pengendalian Kualitas dengan Metode Delapan Langkah *Quality Control Circle* di PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia Karawang *Plant 1*

Nama : Inge Sifa Nuraini (J3K117071)
Irma Rahmawati (J3K117131)

Disetujui Oleh

Perwakilan : Sazli Tuter Risyahadi, S.T.P., M.T., M.Si., CILT



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi : Ir. Purana Indrawan, MP
NIP. 201807196707211001

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec
NIP. 19610618 198609 1 001

Tanggal Ujian: 15 Juni 2020

Tanggal Lulus: 12 Agustus 2020

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.