



DAFTAR ISI

PRAKATA	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup Aspek Khusus	2
2 TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Produk dan Kualitas	3
2.2 Sistem Manajemen Kualitas	3
2.2.1 Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001	4
2.2.2 Kebijakan dan Sasaran Kualitas	4
2.2.3 Biaya Kualitas	5
2.2.4 Gugus Kendali Kualitas	5
3 TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	7
3.1 Kerangka Kerja PKL	7
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	8
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	8
3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	9
4 HASIL DAN PEMBAHASAN	10
4.1 Keadaan Umum Perusahaan	10
4.1.1 Struktur Organisasi	10
4.1.2 Proses Produksi	10
4.2 Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	21
4.2.1 Pedoman Kualitas	22
4.2.2 Kebijakan dan Sasaran Kualitas	23
4.2.3 Sistem Pengendalian Kualitas Input, Proses dan <i>Output</i>	25
4.2.4 Gugus Kendali Kualitas	28
4.2.5 Prosedur Penyerahan <i>Work in Process</i> (WIP) Cacat	29
4.3 Identifikasi Permasalahan Sistem Manajemen Kualitas dan Solusi	30
5 SIMPULAN DAN SARAN	32
5.1 Simpulan	32
5.2 Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	34

DAFTAR TABEL

1 Waktu Pelaksanaan PKL	9
2 Sasaran kualitas Departemen PQA periode Oktober 2018 - Maret 2019	24
3 Sasaran kualitas Departemen PQA periode April 2019 - September 2019	25
4 Indikator kualitas bahan baku	26
5 Biaya <i>scrap</i>	27
6 Identifikasi masalah dan solusi aspek khusus	31

DAFTAR GAMBAR

1 Kerangka kerja PKL	7
2 Proses produksi lemari es dan <i>freezer</i>	11
3 Proses <i>roll forming</i>	12
4 Proses <i>cabinet assy</i>	12
5 Proses <i>cabinet PU</i>	13
6 Proses <i>total PU</i>	13
7 Proses <i>total assy</i>	14
8 Proses <i>evacuating</i>	14
9 Proses <i>test room</i>	15
10 Proses <i>aging</i>	15
11 Proses <i>packing</i>	16
12 Proses <i>door PU</i>	16
13 Proses <i>door assy</i>	17
14 Proses <i>vacuum forming</i>	17
15 Proses <i>food liner assy</i>	18
16 Proses <i>back top plate assy</i>	18
17 Proses <i>back bottom assy</i>	18
18 Proses <i>compressor assy</i>	19
19 Proses PAP	19
20 Proses <i>kitting</i>	19
21 Proses <i>evaporator/argon</i>	20
22 Proses <i>door pree</i>	20
23 Penyusunan <i>name plate</i>	21
24 Proses <i>bottom packing assy</i>	21
25 Petunjuk Kerja PT SEID	22
26 Skema <i>line drop</i>	27
27 Nota penyerahan WIP cacat	29
28 WIP cacat <i>refrigerator</i>	30



DAFTAR LAMPIRAN

1	Kebutuhan data dan informasi	35
2	Struktur organisasi Departemen PQA PT SEID	36
3	Standar pengendalian kualitas proses	37
4	<i>Process patrol check sheet</i>	38
5	Skema proses kerja PQA <i>Outgoing</i>	39
6	<i>Incoming quality assurance performance</i>	40
7	<i>Line quality control performance</i>	41
8	<i>Outgoing quality assurance performance</i>	42
9	<i>Why-why analysis</i> permasalahan aspek khusus	43

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural Univer



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.