



Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

# PERENCANAAN KEGIATAN *MICE* (*MEETING INCENTIVE CONVENTION EXHIBITION*) DI MATARAM PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

REZA FAHRIANSYAH



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI EKOWISATA  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir yang berjudul **Perencanaan Kegiatan MICE (Meeting, Incentive, Convention, Exhibition) di Kota Mataram Provinsi Nusa Tenggara Barat** adalah benar karya saya sendiri dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain yang telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Januari 2020



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies  
*Reza Fahriansyah*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## ABSTRAK

Kegiatan *MICE* (*Meeting, Incentive, Conference, Exhibition*) yang merupakan bagian dari kegiatan pariwisata dan menjadi penyumbang 30% pemasukan negara. Lombok merupakan salah satu dari empat belas kota dengan banyak objek wisata dan dijadikan sebagai destinasi *MICE*. Tujuan dari tugas akhir ini adalah melakukan perencanaan kegiatan *MICE* di Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat. Data sumberdaya *MICE* dan sumberdaya manusia dikumpulkan dengan metode studi literatur, wawancara, observasi dan kuisioner. Hasil kegiatan ini menunjukkan bahwa terdapat dua puluh jenis sumberdaya *MICE* di Kota Mataram. Program yang direncanakan diantaranya program *meeting* untuk perkumpulan pengusaha, program *incentive* pegawai, *tourism student conference*, dan festival sastra budaya NTB. Serta menghasilkan *output* poster dan video promosi.

Kata Kunci: Kota Mataram, *MICE* (*Meeting, Incentives, Conference, Exhibition*), perencanaan

## ABSTRACT

*MICE* (*Meeting, Incentives, Conference, Exhibition*), which is part of the tourism activity and is a 30% contributor to the country's income. Lombok is one of fourteen cities with many tourist attractions and is used as a *mice* destination. The purpose of this final assignment is to plan the *mice* activity in the city of Mataram, NTB. Data of resources of *mice* and human resources is gathered through literature study methods, interviews, observations and questionnaires. The result of this activity indicates that there are twenty kinds of *mice* in the city of Mataram. The planned program includes the *meeting* program for the businessman association, the *incentives* employee program, *tourism student conference*, and the NTB cultural literature festival.

*Key words: the city of Mataram, MICE* (*Meeting, Incentives, Conference, Exhibition*), planning

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

**Reza Fahriansyah. J3B117015.** Perencanaan Kegiatan *MICE* (*Meeting, Incentive, Convention, Exhibition*) di Kota Mataram Provinsi Nusa Tenggara Barat. *MICE (Meeting, Incentive, Convention, Exhibition) Program Planning in Mataram City, West Nusa Tenggara Province.* Dosen pembimbing **Bedi Mulyana, S. Hut, M. Par, MMCAP.**

Kegiatan *MICE* (*Meeting, Incentive, Conference* dan *Exhibition*) merupakan bagian dari kegiatan pariwisata, karena banyak menggunakan fasilitas pariwisata dalam pelaksanaannya atau dapat diartikan sebagai wisata konvensi berupa usaha wisata konvensi, perjalanan insentif, dan pameran dengan kegiatan memberi jasa pelayanan kepada sekelompok orang untuk membahas permasalahan yang berkaitan dengan kepentingan bersama. Kementerian Pariwisata merencanakan peningkatan peran sektor *MICE* karena telah menyumbang 30 % pemasukan negara. Kota yang terpilih menjadi kawasan unggulan penyelenggara *MICE* antara lain: Medan, Batam, Bukit Tinggi, Palembang, Jakarta, Bandung, Surakarta, Yogyakarta, Surabaya, Bali, Lombok, Balikpapan, Makassar dan Manado. Lombok merupakan satu dari empat belas kota dengan banyak objek wisata dan dijadikan sebagai destinasi *MICE*. Lombok berada di kawasan Indonesia bagian timur, Provinsi Nusa Tenggara Barat. Selain dijuluki sebagai kota seribu masjid, Lombok juga dapat menampung 2.000 orang dengan hotel berkapasitas 500 kamar, serta memiliki kemudahan akses transportasi menuju kawasan-kawasan yang ada di Lombok.

Lokasi pelaksanaan Tugas Akhir mengenai perencanaan kegiatan *MICE* di Kota Mataram Provinsi Nusa Tenggara Barat dilakukan di beberapa destinasi wisata dan tempat akomodasi wisata. Waktu kegiatan pelaksanaan Tugas Akhir ini dilaksanakan dari 17 Februari 2020 hingga 21 Juni 2020. Jenis data yang akan diambil dalam kegiatan pelaksanaan Tugas Akhir ini yaitu sumberdaya *MICE* dan sumberdaya manusia. Sumberdaya *MICE* meliputi venue, atraksi, akomodasi, amenitas, ansilaris, dan aksesibilitas, sedangkan sumberdaya manusia terdiri dari pengelola, masyarakat dan peserta. Metode yang digunakan dalam pengambilan data sumberdaya *MICE* yaitu studi literatur, wawancara, dan observasi lapang dengan teknik *random sampling*. Data sumberdaya manusia dikumpulkan dengan metode studi literatur, wawancara, observasi dan menggunakan kuisioner yang bersifat tertutup (*close ended*). Teknik pengambilan sampel data pengelola berupa *accidental sampling* terhadap 3 reponden. Selain itu, teknik pengambilan data peserta dengan menggunakan *purposive sampling*, dan data masyarakat dengan menggunakan teknik *accidental sampling* masing-masing terhadap 30 responden. Sebanyak 30 reponden dianggap sudah mewakili populasi yang ada (Ridwan 2004) dan diberikan kuisioner yang berisi pertanyaan menggunakan skala 1 sampai 7 (Avenzora 2008).

Sumberdaya *MICE* di Kota Mataram terdapat dua puluh jenis yaitu *venue* yang terdapat di empat hotel berbeda di Kota Mataram, dua belas atraksi wisata, sebelas amenitas, ansilaris, sepuluh aksesibilitas yang dapat digunakan pengunjung dan wisatawan dan empat akomodasi hotel berbintang. Rekapitulasi karakteristik pengelola *MICE* ini terdiri dari 5 responden. Didominasi laki-laki dengan status telah menikah dan berusia paling banyak lebih dari 45 tahun. Pendidikan terakhir

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPI.

2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPI.



dari keseluruhan responden yaitu perguruan tinggi dengan pendapatan perbulan dari keseluruhan lebih dari Rp.3.000.000. Penilaian persepsi pengelola menyetujui adanya pengembangan kegiatan *MICE* di Kota Mataram Provinsi Nusa Tenggara Barat. Museum Negeri Nusa Tenggara Barat mendapatkan penilaian tertinggi untuk sumberdaya unggulan.

Rekapitulasi karakteristik peserta didominasi dengan jenis kelamin perempuan dengan status belum menikah. Usia responden semuanya berusia dibawah 25tahun. Pendidikan terakhir responden didominasi dengan Sekolah Menengah Atas dengan pendapatan perbulan responden didominasi kurang dari Rp.1.000.000. Motivasi utama peserta melakukan adalah motivasi budaya dengan kategori tertarik. Persepsi dan kepuasan tertinggi dari peserta yaitu pada *venue* yang disediakan. Rekapitulasi karakteristik masyarakat didominasi dengan jenis kelamin perempuan dengan status belum menikah. Usia responden semuanya berusia dibawah 25tahun. Pendidikan terakhir responden didominasi dengan Sekolah Menengah Atas dengan pendapatan perbulan responden didominasi kurang dari Rp.1.000.000. Persepsi masyarakat untuk kegiatan *MICE* di Kota Mataram cukup baik karena penyerapan tenaga kerja, memberikan pengaruh ekonomi, pemahaman, penilaian dan tanggung jawab penyelenggara *MICE* dengan baik.

Perencanaan kegiatan *MICE* di Kota Mataram memberikan empat program *MICE* yang di rancang. Program tersebut diantaranya adalah program *Meeting* untuk perkumpulan pengusaha, program *incentive* pegawai, *Tourism Student Conference*, dan Festival Sains Budaya NTB. Rancangan media promosi yang digunakan dalam mempromosikan kegiatan *MICE* di Kota Mataram dengan media visual seperti poster dan media audio visual seperti vidio promosi.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



©Hak Cipta milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



# PERENCANAAN KEGIATAN MICE (MEETING INCENTIVE CONVENTION EXHIBITION) DI MATARAM PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

REZA FAHRIANSYAH

Laporan Tugas Akhir

Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya

Pada Program Studi Ekowisata

Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor



PROGRAM STUDI EKOWISATA  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

enguji pada ujian laporan akhir: Ira Resmayasari, S.S., M. Par., MTHM.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Laporan : Perencanaan Kegiatan *MICE* (*Meeting, Incentive, Convention, Exhibition*) di Kota Mataram Provinsi Nusa Tenggara Barat.  
Nama Mahasiswa : Reza Fahriansyah  
NIM : J3B117015

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Disetujui oleh,

Pembimbing

Pembimbing : Bedi Mulyana, S.Hut., M.Par., MMCAP.

Diketahui oleh,

Ketua Program Studi : Bedi Mulyana, S.Hut., M.Par., MMCAP.  
NPI. 201807197904071001



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Dekan Sekolah Vokasi : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec.,M.Ec.  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian : 06 Agustus 2020

Tanggal Lulus : 12 Agustus 2020