

## PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Komunikasi dan informasi merupakan bagian yang penting bagi kehidupan manusia saat ini. Informasi dibutuhkan karena dapat memberi pengetahuan akan informasi serta digunakan untuk membantu manusia pada proses pengambilan keputusan. Informasi diperoleh akibat adanya komunikasi, yang dapat diartikan bahwa adanya informasi didahului dengan adanya komunikasi antara dua atau lebih individu. Komunikasi dan informasi jika dikaitkan dengan dunia jurnalistik terpacu pada reporter. Dalam kehidupan sehari-hari, berdasarkan tugas dan karyanya, reporter adalah jurnalis atau wartawan yang bertugas mencari dan mengumpulkan informasi atau bahan pemberitaan melalui peliputan peristiwa yang terjadi. Reporter merupakan faktor terpenting dalam semua kegiatan pembuatan berita.

Berita telah menjadi bagian yang tidak bisa dilepaskan dari kehidupan manusia. Setiap hari ribuan berita menghampiri kehidupan kita. Pagi hari, Koran memuat berita yang terjadi pada hari sebelumnya. Radio dan televisi menyiarkan berita yang bukan berasal dari kejadian kemarin, namun juga berita yang sedang terjadi secara langsung (*live*). Perkembangan teknologi komunikasi berbasis komputer yang dikenal sebagai internet juga mempercepat penyebaran berita. Berita yang selalu dicari oleh reporter adalah laporan tentang fakta yang terlibat dalam suatu peristiwa, namun bukan hakiki dari peristiwa itu sendiri. Dalam sisi jurnalistik, informasi yang diberikan ke khalayak bukan terbatas berita saja namun juga harus mampu membangkitkan rasa ingin tahu.

Media massa adalah alat-alat dalam komunikasi yang bisa menyebarkan pesan secara serempak, cepat kepada *audience* yang luas heterogen. Media massa pun terbagi menjadi tiga diantaranya adapun media massa cetak, media massa elektronik dan media online. Media online sendiri merupakan sebutan umum untuk sebuah media yang berbasis telekomunikasi dan multimedia. Media online yang paling umum diaplikasikan dalam praktik jurnalistik modern kini adalah berupa situs berita. Situs berita atau portal informasi sesuai dengan namanya merupakan pintu gerbang informasi yang memungkinkan pengakses informasi memperoleh aneka teknologi informasi online. Informasi yang diperoleh melalui situs berita selain cepat dan akurat, juga dapat diakses dimana saja, kapan saja dan oleh siapa saja selama 24 jam. Penyebarluasan informasi suatu portal berita terdiri dari bagian yang mendukung proses ini, serta melalui beberapa proses produksi hingga pasca produksi, dalam penyebarluasan informasi tidak jarang sebuah portal berita mendapatkan kendala-kendala dalam pengerjaannya. Kendala-kendala itu terjadi baik secara eksternal maupun internal.

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur merupakan salah satu wilayah administrasi di bawah Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur yang dipimpin oleh walikota memiliki satuan kerja dua puluh suku dinas, diantaranya yaitu Suku Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Administrasi Jakarta Timur. Suku Dinas Komunikasi, Informasi, dan Statistik Kota Administrasi atau yang kerap disebut Sudin Kominfotik Jakarta Timur merupakan Unit Kerja Dinas Kominfo dan Statistik pada Kota Administrasi yang dipimpin oleh seorang kepala suku dinas. Secara teknis dan administrasi berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada kepala dinas, serta secara

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



operasional dikoordinasikan oleh walikota. Sudin Kominfotik Jakarta Timur sebagai media berita di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur, sudin kominfotik wajib mengatur dan membagikan setiap informasi mengenai kegiatan formal, informal maupun kampanye-kampanye yang ada di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur.

Membagikan atau menyebarkan informasi kepada publik maupun pers itu sudah menjadi kewajiban sudin kominfotik sebagaimana perannya. Melalui media massa yang ada seperti website, instagram, twitter, dan facebook. Setiap harinya tim liputan atau reporter menjalankan tugas wajibnya memberikan setiap informasi yang ada kepada masyarakat dengan tujuan agar masyarakat yang awalnya tidak tahu menjadi tahu.

### Rumusan Masalah

Laporan akhir berjudul Peran Reporter Kominfotik dalam Produksi Berita di Pemkot Jakarta Timur ini mengangkat beberapa rumusan masalah yang akan dibahas, yaitu:

- 1) Bagaimana peran reporter kominfotik dalam produksi berita di Pemkot Jakarta Timur?
- 2) Apa saja hambatan dan solusi reporter Kominfotik dalam berperan pada proses produksi berita di Pemkot Jakarta Timur?



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

### Tujuan

Berdasarkan uraian dari perumusan makalah maka dapat ditentukan bahwa laporan akhir ini memiliki tujuan:

- 1) Menjelaskan peran reporter kominfotik dalam produksi berita di Pemkot Jakarta Timur.
- 2) Menjelaskan hambatan dan solusi yang dihadapi reporter kominfotik dalam proses produksi berita di Pemkot Jakarta Timur.

### METODE

#### Lokasi dan Waktu

Lokasi dan waktu pengumpulan data untuk melengkapi Laporan Akhir ini dilakukan di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Timur yang berlokasi di Jl. Dr. Sumarno, RT.11/RW.8, Pulo Gebang, Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur, DKI Jakarta 13490. Penulis langsung melakukan partisipasi aktif di bagian Komunikasi dan Informasi Publik sebagai admin Media Sosial dan Reporter. Waktu pengumpulan data dilakukan dalam kurun waktu 40 hari terhitung dari tanggal 20 Januari 2020 sampai 13 Maret 2020 dengan cara melakukan praktik kerja lapang. Pelaksanaan kerja dilakukan setiap hari Senin sampai Jumat dengan jam kerja pukul 07.30-16.00 WIB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta dilindungi undang-undang

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.