



PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL *INSTAGRAM* SEBAGAI MEDIA INFORMASI PUBLIK PADA BAGIAN HUBUNGAN MASYARAKAT DAN PROTOKOL PEMERINTAH KOTA BOGOR

PUSPA BERLIANTY SUSANTO



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Pengelolaan Media Sosial *Instagram* Sebagai Media Informasi Publik pada Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol Pemerintah Kota Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Insitut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Puspa Berlianty Susanto
J3A117248

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

PUSPA BERLIANTY SUSANTO. Pengelolaan Media Sosial *Instagram* sebagai Media Informasi Publik pada Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol Pemerintah Kota Bogor. *Instagram Social Media Management As A Public Information Media In The Sector Of Public Relations And Bogor Government Protocol*. Dibimbing oleh DAVID RIZAR NUGROHO

Laporan akhir ini menjelaskan mengenai tugas pokok dan fungsi serta Pengelolaan Media Sosial *Instagram* pada Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol Pemerintah Kota Bogor. Menjelaskan hambatan dan solusi yang dihadapi dalam melakukan proses publikasi media sosial *Instagram* Pemerintah Kota Bogor.

Pengumpulan data untuk laporan tugas akhir ini dilaksanakan di kantor Pemerintah Kota Bogor yang beralamat di Jalan Ir. H. Djuanda nomor 10, Pabaton, Bogor Tengah, Kota Bogor, Jawa Barat. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama dua bulan pada saat Praktik Kerja Lapangan (PKL), terhitung sejak tanggal 1 Februari 2020 sampai dengan 1 April 2020. Metode yang dilakukan oleh penulis yaitu dengan melakukan pengumpulan data berupa data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan cara observasi, partisipasi aktif, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka.

Pada laporan akhir ini akan dijelaskan apa saja tugas pokok dan fungsi dari mulai Kepala Bagian Humas yang di mana membawahi tiga Sub Bagian diantaranya ialah Sub Bagian Publikasi dan Berita, Sub Bagian Pelayanan Informasi, dan Sub Bagian Protokol. Pemerintah Kota Bogor dalam menyampaikan informasi kepada masyarakatnya tidak terlepas dari bantuan media sosial salah satunya dengan mempublikasikan melalui media sosial *Instagram* yang di mana berada di bawah naungan Sub Bagian Publikasi dan Berita. Media sosial *Instagram* sebagai salah satu sarana penyebaran informasi Pemerintah Kota Bogor terbilang cukup efektif. Hal ini dilakukan demi menjangkau hampir semua khalayak eksternal di Kota Bogor agar agenda, kebijakan dan wewenang pemerintah dapat diketahui pihak eksternal dalam rangka keterbukaan informasi.

Hubungan Masyarakat dalam melakukan kegiatan publikasi media massa melalui media sosial *Instagram* mengalami beberapa hambatan yang dapat mengganggu pekerjaannya. Tidak jarang dalam pelaksanaannya kita menemui kendala yang dapat mengganggu proses penyebaran informasi seperti kurang lengkapnya sumber daya manusia, kurang menunjangnya sarana dan prasarana yang tersedia, dan media penyimpanan membutuhkan ruang yang lebih besar. Saran pun diberikan kepada Pemerintah Kota Bogor demi lebih memudahkan dan memperlancar alur pekerjaan yang telah ada.

Tugas pokok dan fungsi dari masing-masing Sub Bagian memiliki kewajiban yang berbeda tetapi saling berkesinambungan untuk mencapai kelancaran urusan Pemerintah Kota Bogor. Hubungan Masyarakat (Humas) Pemerintah Kota Bogor dalam mengelola *Instagram* mengalami beberapa tahap mulai dari rapat redaksi sampai dengan evaluasi. Humas Pemerintah Kota Bogor harus lebih memaksimalkan dalam menjalani tugas pokok dan fungsi serta lebih kreatif dalam menyebarkan informasi demi kelancaran dan kesuksesan jalannya kegiatan Pemerintah Kota Bogor.

Kata kunci : informasi publik, media sosial, pemerintah Kota Bogor



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



LAPORAN AKHIR

PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL *INSTAGRAM* SEBAGAI MEDIA INFORMASI PUBLIK PADA BAGIAN HUBUNGAN MASYARAKAT DAN PROTOKOL PEMERINTAH KOTA BOGOR

PUSPA BERLIANTY SUSANTO



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
ahli madya
pada Program Studi Komunikasi



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian laporan akhir: Muhammad Alfarissy, Sikom MSc



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



Judul Laporan Akhir : Pengelolaan Media Sosial *Instagram* sebagai Media Informasi Publik pada Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol Pemerintah Kota Bogor

Nama : Puspa Berlianty Susanto
NIM : J3A117248

Disetujui oleh

Pembimbing : Dr David Rizar Nugroho, SS, MSi.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr Ir Wahyu Budi Priatna, MSi.
NIP. 196704101991031001

Dekan : Dr Ir Arief Darjanto, DipAgEc, MEc.
NIP. 19610618198609001

Tanggal Ujian:
(13 Juli 2020)

Tanggal Lulus:
(08 Agustus 2020)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.