

## RINGKASAN

GIWANG QULSUM. Perancangan *User Experience* Produk Aplikasi *Mobile* “Sewa.in” di PT Suitmedia Kreasi Indonesia. “*Sewa.in*” *Mobile Application’s User Experience Product Design at PT Suitmedia Kreasi Indonesia*. Dibimbing oleh AMATA FAMI.

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di PT Suitmedia Kreasi Indonesia. Suitmedia adalah perusahaan yang bergerak pada bidang konsultan teknologi dan pemasaran digital terpadu. Banyak produk yang dihasilkan oleh perusahaan ini diantaranya adalah bukalapak.com, HijUp.com, kitabisa.co.id, dan nebengers 2.0 Saat ini Suitmedia akan membuat produk baru yaitu Sewa.in. Tahapan awal dalam pembuatan produk ini adalah merancang *user experience*. *User experience* adalah pengalaman yang dirasakan saat seseorang menggunakan produk secara nyata.

Perancangan *user experience* dibuat berdasarkan metode yang diterapkan di Suitmedia yang mengacu pada metode *service design*. Terdapat 4 tahapan dalam proses perancangan *user experience* aplikasi ini yaitu *research*, *ideation*, *prototyping*, dan *user usability*.

Pembuatan perancangan *user experience* dilakukan di PT Suitmedia Kreasi Indonesia yang beralamat di Jalan Pejaten Barat 2 No. 3a, RT.02/RW.08, Pejaten Barat, Kec. Pasar Minggu, Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12510. PT Suitmedia adalah perusahaan yang bergerak pada bidang konsultan teknologi dan pemasaran digital terpadu.

Proses pembuatan perancangan *user experience* sesuai dengan tahapan yang dibuat pada metode bidang kajian. Perancangan *user experience* aplikasi Sewa.in dimulai dari tahapan *research* yang kemudian di akhiri dengan tahapan *user usability testing*.

Hasil dari perancangan *User Experience* digunakan PT. Suitmedia sebagai dasar untuk membuat produk terbarunya ini. Serta *framework* yang telah disusun digunakan sebagai masukan untuk *framework* terbaru PT.Suitmedia.

Kata Kunci: *user experience*, Sewa.in, *service design*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumbar dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

