



## DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
METODE	2
2.1 Lokasi dan Waktu	2
2.2 Data dan Instrumen	3
2.3 Teknik Pengumpulan Data	3
GAMBARAN UMUM	4
3.1 Profil Perusahaan	4
3.2 Sejarah Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	4
3.3 Visi dan Misi	5
3.4 Logo Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	5
3.5 Arti Logo Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	6
3.6 Struktur Biro Humas Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	6
PERAN BIRO HUMAS KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN	8
4.1 Membuat Kliping Berita Cetak Harian ( <i>Media Monitoring</i> )	8
4.2 Peliputan Humas	10
4.3 Dokumentasi Acara Internal KLHK	12
4.4 Menerima Keluhan dan Mendampingi Mediasi	13
4.5 Rapat Mingguan	15
4.6 Membuat Jadwal Peliputan	16
4.7 Menghubungkan Pihak Eksternal dengan Pihak Internal	17
4.8 Melayani Pengajuan Informasi Publik	17
4.9 Kunjungan Dinas dan Forum	19
5. CARA BIRO HUMAS KLHK MENJAGA CITRA POSITIF KLHK	20
5.1 Pendekatan dengan Media	21
5.2 Penyediaan Informasi	23
HAMBATAN DAN SOLUSI	28
6.1 Hambatan	28
6.2 Solusi	29
SIMPULAN DAN SARAN	31
7.1 Simpulan	31
7.2 Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
BIWAYAT HIDUP	35

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

## DAFTAR GAMBAR

1	Gedung Manggala Wanabakti	4
2	Logo Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	6
3	Struktur Organisasi Biro Humas KLHK	7
4	Proses Pembuatan Klipping Berita Harian	9
5	Acara <i>Workshop</i> Sosial Media di Jakarta	10
6	Acara Pekan Lingkungan Hidup dan Kehutanan 2019 di Jakarta	11
7	<i>Database</i> Mitra KLHK	12
8	Acara Hari Raya Idul Adha di Jakarta	13
9	Suasana Para Demonstran di Auditorium KLHK	14
10	Pemaparan Keluhan Dari Demonstran	14
11	Suasana Rapat Rutin Perencanaan Biro Humas KLHK	15
12	Suasana Rapat Mingguan Biro Humas KLHK	16
13	Contoh Infografis	17
14	Loket Pelayanan Informasi di Kantor KLHK	18
15	Penyelesaian Sengketa Tentang Informasi di Komisi Informasi Jakarta	19
16	Penanaman Pohon Mangrove di Taman Nasional Way Kambas	20
17	Suasana Konferensi Pers pada Hari Lingkungan Hidup	22
18	Laman Web Kementerian LHK	24
19	Akun Twitter KLHK	25
21	Akun Facebook KLHK	26
22	Akun Instagram KLHK	26
23	Contoh Infografis Karhutla	27

## DAFTAR LAMPIRAN

1.	Foto saat bertugas menjaga stand di Jakarta convention center	33
2.	Foto saat menghadiri workshop Media Sosial di Hotel Peninsula	33
3.	Foto bersama Pembimbing Lapangan PKL	33
4.	Foto bersama Kepala Biro Humas Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	34
5.	Foto bersama staff Biro Humas KLHK dan teman-teman PKL	34

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.