



**PENGEMBANGAN PROGRAM *MICE*
(*MEETING INCENTIVE CONVENTION EXHIBITION*)
DI KOTA BANDUNG PROVINSI JAWA BARAT**

REGIANA FEBRIANI ANUGRAH PUTRI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN TUGAS AKHIR DAN SUMBER INFORMASI

Dengan ini saya menyatakan laporan Tugas Akhir yang berjudul Pengembangan Program MICE (*Meeting Incentive Convention Exhibition*) di Kota Bandung Provinsi Jawa Barat adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal dan dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain, telah disebutkan dalam teks dan telah dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan ini.

Bogor, Juli 2020



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Regiana Febriani Anugrah Putri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Bogor Agricultural University

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

REGIANA FEBRIANI ANUGRAH PUTRI. J3B917153. Pengembangan Program *MICE (Meeting Incentive Convention Exhibition)* di Kota Bandung Provinsi Jawa Barat. *MICE (Meeting Incentive Convention Exhibition) Program Development in Bandung City, West Java Province.* Dibimbing oleh **BEDI MULYANA, S.Hut, M.Par, MMCAP.**

Kegiatan Tugas Akhir dilaksanakan di Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat. Waktu pelaksanaan yaitu pada tanggal 17 Februari 2020 hingga 31 Mei 2020. Kota Bandung sebagai salah satu kota tujuan *MICE* di Indonesia, Kota Bandung sudah memiliki Sumberdaya *MICE* dan atribut destinasi yang dapat dikembangkan. Perluadakannya pengembangan program *MICE* Kota Bandung dari sumberdaya yang tersedia sehingga dapat menghasilkan beberapa program yang dapat dinikmati oleh wisatawan yang datang ke Kota Bandung. Pengembangan program *MICE* di Kota Bandung memiliki tujuan yaitu:

1. Mengidentifikasi dan menginventarisasi potensi sumberdaya kegiatan *MICE* di Kota Bandung.
2. Mempelajari dan mengkaji persepsi dan kesiapan para pengelola destinasi dalam pengembangan kegiatan *MICE* di Kota Bandung.
3. Mempelajari dan mengkaji motivasi, persepsi dan kepuasan peserta dalam pengembangan kegiatan *MICE* di Kota Bandung.
4. Mempelajari dan mengkaji persepsi masyarakat dalam pengembangan kegiatan *MICE* di Kota Bandung.
5. Merancang program kegiatan *MICE* di Kota Bandung.
6. Merancang *output* berupa media visual dan audio-visual.

Metode yang digunakan dalam pengambilan data sumberdaya *MICE* yaitu dengan studi literatur, wawancara dan observasi lapang sedangkan teknik yang digunakan yaitu *snowball sampling*. Metode yang digunakan pada pengambilan data sumberdaya manusia yaitu Studi literatur, wawancara, observasi & kuesioner yang bersifat tertutup (*close ended*). Teknik pengambilan sampel yaitu berupa *accidental sampling* terhadap 6 responden pengelola. Teknik yang digunakan dalam penyebaran kuesioner adalah *purposive sampling* untuk kategori peserta dan *accidental sampling* untuk masyarakat. Pertanyaan menggunakan skala 1 sampai 7 (Avenzora, 2008) dengan pengambilan kuesioner yang dilakukan terhadap 30 responden. Jumlah responden tersebut dianggap mewakili dari populasi yang ada (Ridwan, 2004). *output* yang dihasilkan yaitu berupa *booklet* dan video promosi wisata yang menggambarkan sumber daya *MICE* dan referensi program *MICE* di Kota Bandung. Sumberdaya *MICE* di Kota Bandung terbagi menjadi 6 jenis yaitu *venue*, atraksi, akomodasi, aksesibilitas, ansilaris dan amenitas. Terdapat 5 *venue* unggulan, 6 atraksi wisata unggulan, 6 akomodasi unggulan, 4 jenis akomodasi, 4 *stakeholders* ansilaris dan 10 ansilaris unggulan yang terdapat di Kota Bandung sebagai

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





Sumberdaya *MICE*. Penilaian persepsi pengelola menyetujui adanya pengembangan kegiatan *MICE*, kedatangan dan penyambutan wisatawan nusantara dan mancanegara ke Kota Bandung. Pengelola juga siap akan peningkatan etika pelayanan kepada pengunjung serta perhatian terhadap kebersihan. Penilaian tertinggi dari sumberdaya wisata unggulan adalah Kawasan Asia-Afrika dan Kawasan Dago. Motivasi utama peserta melakukan kunjungan adalah motivasi fisik dan budaya. Preferensi tertinggi dari peserta yaitu akomodasi. Kepuasan tertinggi pada kegiatan *MICE* yang pernah dilakukan peserta adalah kepuasan terhadap *venue* dan pelayanan yang diberikan oleh petugas kepada peserta. Tanggapan terhadap atraksi dan amenitas wisata di Kota Bandung sudah baik. Masyarakat Kota Bandung juga setuju dengan datangnya wisatawan lokal maupun mancanegara untuk melakukan kegiatan *MICE* di Kota Bandung. Pengembangan program *MICE* di Kota Bandung menghasilkan 4 program yang dirancang. Program tersebut diantaranya adalah program *New Normal Meeting*, Bandung Haneteun untuk program *incentive*, *UNESCO Creative Cities Network Conference* dan *Heritage Bandung Exhibition*. Rancangan media promosi yang digunakan dalam mempromosikan kegiatan *MICE Tourism* di Kota Bandung dengan membuat rancangan dalam bentuk visual dan audio visual. Bentuk visual media promosi membuat rancangan berupa *booklet* dan rancangan media promosi audio visual berupa video promosi *MICE Tourism*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



©Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



**PENGEMBANGAN PROGRAM MICE
(MEETING INCENTIVE CONVENTION EXHIBITION)
DI KOTA BANDUNG PROVINSI JAWA BARAT**

REGIANA FEBRIANI ANUGRAH PUTRI

Laporan Tugas Akhir

*sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Ahli Madya
pada Program Studi Ekowisata*

Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

enguji pada ujian laporan akhir: Ira Resmayasari, SS., M.Par., MTHM.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul Laporan : Pengembangan Program *MICE (Meeting Incentive Convention Exhibition)* di Kota Bandung
Provinsi Jawa Barat
Nama Mahasiswa : Regiana Febriani Anugrah Putri
NIM : J3B917153

Disetujui oleh,

Pembimbing

Pembimbing : Bedi Mulyana, S.Hut., M.Par., MMCAP



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh,

Ketua Program Studi : Bedi Mulyana, S.Hut., M.Par., MMCAP
NPI. 201807197904071001



Dekan Sekolah Vokasi : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec.,M.Ec.
NIP. 196106181986091001

Tanggal Ujian : 23 Juli 2020

Tanggal Lulus 10 Agustus 2020