



DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	1
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
Lokasi dan Waktu	2
Data Instrumen	2
Teknik Pengumpulan Data	3
Sejarah dan Perkembangan	3
Logo Instansi	5
Visi dan Misi	6
Struktur Organisasi	7
KEGIATAN <i>WORK FROM HOME</i> HUMAS DIREKTORAT JENDRAL BEA DAN CUKAI	8
Sistem Kerja Sebelum <i>Work From Home</i>	10
Sistem Kerja Selama <i>Work From Home</i>	10
Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap Instansi	11
KEGIATAN MEDIA <i>MONITORING</i> HUMAS DJBC SELAMA MASA <i>WORK FROM HOME</i>	13
Protokol Humas DJBC dalam Menjalankan Kegiatan WFH	13
Media Massa Sebagai Sarana Penyebaran Informasi Kepada Khalayak Luas	14
Kegiatan Media <i>Monitoring</i> Menggunakan Aplikasi <i>Website</i> Ketapel	16
<i>Pramonitoring</i>	18
<i>Monitoring</i>	18
<i>Pascamonitoring</i>	23
Kegiatan Media <i>Monitoring</i> Menggunakan Aplikasi <i>Website</i> Kompor	24
<i>Pramonitoring</i>	25
<i>Monitoring</i>	25
<i>Pascamonitoring</i>	27
HAMBATAN DAN SOLUSI KEGIATAN MEDIA <i>MONITORING</i> SECARA <i>WORK FROM HOME</i>	28
Hambatan Teknis	29
Hambatan Non Teknis	29
Solusi	29
Solusi Teknis	29
Solusi Non Teknis	30
SIMPULAN DAN SARAN	30
Simpulan	30
Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	33
RIWAYAT HIDUP	39



DAFTAR GAMBAR

1. Logo DJBC	5
2. Logo Tagline DJBC	6
3. Struktur Organisasi Direktorat KIAL	7
4. Diagram Topik Publikasi dari website Ketapel	12
5. Logo Aplikasi Website Kendi	16
6. Logo Aplikasi Website Sekop	16
7. Logo Aplikasi Website Ketapel	17
8. Halaman Website Ketapel	19
9. Login Website Ketapel	19
10. Menu Website Ketapel	20
11. External Publish Website Ketapel	20
12. Gambar 12 Artikel Berita Website Ketapel	21
13. Halaman Portal Berita <i>Online</i> Sindonews	22
14. Menyimpan Hasil Media Monitoring Website Ketapel	23
15. Gambar 15 Logo Aplikasi Website Kompor	24
16. Gambar 16 Memilih menu Kompor	25
17. Gambar 17 <i>Record</i> Artikel	26
18. Gambar 18 Artikel yang Telah Dipublikasi	27
19. Memasukan Nama Narasumber	27
20. Laporan List Nama narasumber <i>WhatsApp</i>	28

DAFTAR TABEL

1. Topik Bahasan Berita	11
2. Portal Berita Online	22

DAFTAR LAMPIRAN

1. Angka positif Covid-19 dari website resmi Kementerian Kesehatan	33
2. Grafik kasus <i>Covid-19</i> dari <i>website</i> resmi Kementerian Kesehatan	33
3. Surat Kementerian Keuangan tentang pencegahan penyebaran <i>Covid19</i>	34
4. Surat Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tentang kegiatan berergian ke luar daerah	36
5. Diskusi bersama wartawan portal berita online (Sebelum WFH)	37
6. Menyunting artikel berita eksternal (Sebelum WFH)	38
7. konfirmasi laporan setelah mengerjakan ketapel	38



Hak Cipta Diilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.