



PROSES MEDIA MONITORING HUMAS DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI SELAMA MASA WORK FROM HOME

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

FINA RIZKI AMELIA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2020



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Akhir yang berjudul Proses Media Monitoring Humas Direktorat Jenderal Bea dan Cuka Selama Masa Work From Home adalah karya saya dan dengan arahan dosen pembimbing dan belum disajikan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi maupun lembaga manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan oleh penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020

Fina Rizki Amelia
J3A217428



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

 Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

FINA RIZKI AMELIA. Proses Media Monitoring Humas Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Selama Masa Work From Home. *Media Monitoring Proseses On Public Relation of Directorate General of Customs and Excise During Work Frome Home* Dibimbing oleh GURUH RAMDANI

Humas merupakan pekerjaan di bidang komunikasi yang mempunyai tugas untuk membentuk citra positif dengan cara menyampaikan informasi dari instansi kepada masyarakat. Humas Bea Cukai memanfaatkan media massa dalam bentuk *online* sebagai media penyebaran informasi. Media massa dirasa mampu menyebarkan informasi secara luas dan serentak. Penyebaran informasi di media masa secara *online* menyebabkan informasi yang tersebar perlu diawasi publikasinya. Kegiatan mengawasi penyebaran informasi yang tersebar di media massa ini disebut kegiatan media monitoring. *Media Monitoring* yang dibahas dalam laporan akhir ini dilakukan secara *Work Frome Home*. Pemerintah mengadakan kebijakan *Work Frome Home* yang mempengaruhi proses komunikasi dari tiap anggota Humas saat menjalankan kegiatan media *monitoring*.

Tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah untuk menjelaskan proses media *monitoring* selama masa *Work From Home* dan menjelaskan hambatan serta solusi dari hambatan media *monitoring* humas Direktorat Jenderal Bea dan Cukai selama *Work Frome Home*. Juga menjelaskan hambatan kegiatan *work from home* yang dilaksanakan oleh Humas Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. Lokasi pengumpulan data dilakukan di gedung papua kantor pusat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai, yang berada di Jl. Jend. Ahmad Yani By Pass, RT.12 RW.5, Rawamangun, Kec. Pulo Gadung, Kota Jakarta Timur. Metode yang digunakan untuk penulisan adalah partisipasi aktif, wawancara, dan studi pustaka.

Humas Bea Cukai melakukan kegiatan media monitoring melalui dua aplikasi *website*. Dua aplikasi *website* tersebut digunakan karena setiap aplikasi memiliki fungsi atau kegunaan yang berbeda. Aplikasi *website* yang digunakan bernama Kompilasi Profil Orang (Kompopor) dan Keranjang Berita dan Pelaporan (Ketapel). Kegiatan media monitoring dilakukan oleh Humas Bea Cukai secara *Work From Home* dikarenakan sedang mewabahnya sebuah virus yang membahayakan, sehingga pemerintah mengeluarkan kebijakan tersebut. *Work From Home* juga mempengaruhi sistem kerja dan citra Bea Cukai di media *online*. Selama *Work From Home*, terdapat tiga tahap dalam menjalankan media *monitoring*, yaitu *pre-monitoring*, *monitoring*, dan *pasca-monitoring*. Melihat perkembangan teknologi, setiap berita yang ada di media cetak akan di unggah kembali ke media *online*. Humas Bea cukai sendiri sudah menggunakan sistem *web based*, oleh karena itu seluruh kegiatan media *monitoring* dapat dilakukan secara *online*.

Kesimpulan dari laporan laporan akhir ini yaitu, media *monitoring* yang di lakukan selama *Work From Home* dapat berjalan dengan baik. Media *monitoring* selama *Work From Home* sendiri tidak dapat dilakukan dengan baik jika tidak didukung oleh alat bantu komunikasi yang memadai. Terdapat hambatan dalam prosesnya, namun dapat ditemukan solusi untuk mengatasinya.

Kata-kata Kunci: Humas, Media Monitoring, *Work From Home*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan Pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PROSES MEDIA MONITORING HUMAS DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI SELAMA MASA WORK FROM HOME

FINA RIZKI AMELIA



Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian laporan akhir: Dr. Ir. Amiruddin Saleh, M.S.



Penguji pada ujian laporan akhir:

Judul Laporan Akhir : Proses Media Monitoring Humas Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Selama Masa Work From Home

Nama : Fina Rizki Amelia

NIM : J3A217428

Disetujui oleh

Pembimbing

Pembimbing : Guruh Ramdani S.Sn, MSn

Diketahui oleh

Ketua Program Stud : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, MSi.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Dekan Bidang Akademik

dan Kemahasiswaan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., MEc.
NIP. 196106181986091001

Tanggal Ujian

(06 Agustus 2020)

Tanggal Lulus

(15 Agustus 2020)

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.