

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
2 METODE KAJIAN	3
2.1 Lokasi dan Waktu PKL	3
2.2 Metode Bidang Kajian	3
2.2.1 Komunikasi	4
2.2.2 Perencanaan Secara Cepat	4
2.2.3 Pemodelan Perancangan Secara Cepat	4
2.2.4 Pembentukan Prototipe	7
2.2.5 Penyerahan Sistem ke Para Pelanggan / Pengguna, Pengiriman, dan Umpan Balik	8
3 KEADAAN UMUM	9
3.1 Sejarah	9
3.2 Kegiatan	9
3.3 Struktur Organisasi	9
3.4 Fungsi dan Tujuan	10
4 PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS WEB DI BALAI BESAR PENGKAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN(BBP2TP)	11
4.1 Prototipe Pertama	11
4.1.1 Komunikasi	11
4.1.2 Perencanaan Secara Cepat	13
4.1.3 Pemodelan Perancangan Secara Cepat	19
4.1.4 Pembentukan Prototipe	30
4.1.5 Penyerahan Sistem ke Para Pelanggan / Pengguna, Pengirim, dan Umpan Balik	34
4.2 Prototipe Kedua	36
4.2.1 Komunikasi	36
4.2.2 Perencanaan Secara Cepat	36
4.2.3 Pemodelan Perancangan Secara Cepat	38
4.2.4 Pembentukan Prototipe	45
4.2.5 Penyerahan Sistem ke Pengguna, Pengirim, dan Umpan Balik	50
4.3 Evaluasi Seminar	50
5 SIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	53
RIWAYAT HIDUP	124



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumbar dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





## DAFTAR TABEL

Simbol-simbol <i>use case diagram</i>	5
Simbol-simbol <i>activity diagram</i>	6
Simbol-simbol <i>class diagram</i>	7
Proses bisnis pelayanan publik BBP2TP	13
Kebutuhan fungsional sistem prototipe pertama	13
Analisis kebutuhan pengguna prototipe pertama	16
Kebutuhan non fungsional	19
Skenario <i>use case</i> untuk melacak dokumen melalui NIP	21
Skenario <i>use case</i> prototipe pertama	21
<i>Activity diagram</i> prototipe pertama	23
Perancangan fisik tabel user	25
Perancangan fisik tabel prototipe pertama	25
Perancangan masukan prototipe pertama	26
Perancangan proses prototipe pertama	27
Perancangan keluaran prototipe pertama	29
Implementasi masukan prototipe pertama	33
Implementasi proses prototipe pertama	33
Implementasi keluaran prototipe pertama	34
Pengujian <i>black-box</i> verifikasi <i>login</i>	35
Pengujian <i>black-box</i> prototipe pertama	35
Proses bisnis pengajuan informasi publik BBP2TP	36
Kebutuhan fungsional prototipe kedua	37
Kebutuhan pengguna prototipe kedua	38
Skenario <i>use case</i> prototipe kedua	40
<i>Activity diagram</i> prototipe kedua	41
Perancangan fisik tabel stat_publik	42
Perancangan fisik tabel info_publik	42
Perancangan proses prototipe kedua	44
Perancangan keluaran prototipe kedua	45
Implementasi proses prototipe kedua	49
Implementasi keluaran prototipe kedua	49
Pengujian <i>black-box</i> prototipe kedua	50

## DAFTAR GAMBAR

Alur metodologi prototipe (Pressman 2015)	3
Struktur organisasi BBP2TP	10
Proses Bisnis Lama Mengajukan Permohonan Dokumen Kepegawaian	12
Proses Bisnis Baru Mengajukan Permohonan Dokumen Kepegawaian	12
<i>Use case diagram</i> prototipe pertama	20
<i>Activity diagram</i> melacak dokumen melalui NIP terdaftar	22
Perancangan database prototipe pertama	24
Perancangan antarmuka halaman utama situs web	26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumbar dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

9 Implementasi database prototipe pertama	30
10 Implementasi antarmuka halaman utama situs web prototipe pertama	31
11 Implementasi antarmuka halaman situs web prototipe pertama	32
12 <i>Use case diagram</i> prototipe kedua	39
13 <i>Activity diagram</i> melihat data statistik pengunjung web	40
14 Perancangan konseptual prototipe kedua	41
15 Rancangan antarmuka halaman utama prototipe kedua	43
16 Rancangan masukan menambah pengajuan informasi publik	43
17 Perancangan keluaran tabel data pengajuan informasi publik	45
18 Implementasi database prototipe kedua	46
19 Implementasi antarmuka halaman utama prototipe kedua	47
20 Implementasi masukan menambah pengajuan informasi publik	48
21 Implementasi proses menghapus data pengajuan informasi publik	48
22 Implementasi keluaran tabel data pengajuan informasi publik	49

## DAFTAR LAMPIRAN

1 Skenario <i>use case</i> melihat halaman utama web	55
2 Skenario <i>use case</i> menambah survei kepuasan masyarakat	55
3 Skenario <i>use case</i> melacak dokumen melalui nomor daftar	55
4 Skenario <i>use case</i> menghubungi <i>WhatsApp</i> administrator	56
5 Skenario <i>use case</i> menambah pengajuan akomodasi	56
6 Skenario <i>use case</i> melihat daftar e-Dokumen	57
7 Skenario <i>use case</i> verifikasi <i>login</i>	57
8 Skenario <i>use case</i> melihat total permohonan pelayanan publik	57
9 Skenario <i>use case</i> menambah data permohonan dokumen kepegawaian	58
10 Skenario <i>use case</i> melihat data permohonan dokumen kepegawaian	58
11 Skenario <i>use case</i> mengubah status keberadaan dokumen kepegawaian	59
12 Skenario <i>use case</i> hapus data permohonan dokumen kepegawaian	59
13 Skenario <i>use case</i> melihat data detail administrator	60
14 Skenario <i>use case</i> menghapus akun administrator	60
15 Skenario <i>use case</i> melihat data pengajuan akomodasi	60
16 Skenario <i>use case</i> menghapus data akomodasi	61
17 Skenario <i>use case</i> melihat data e-Dokumen	61
18 Skenario <i>use case</i> menambah data e-Dokumen	61
19 Skenario <i>use case</i> menghapus data e-Dokumen	62
20 Skenario <i>use case</i> <i>logout</i> akun administrator	62
21 <i>Activity diagram</i> melihat halaman utama web	63
22 <i>Activity diagram</i> menambah survei kepuasan masyarakat	63
23 <i>Activity diagram</i> melacak dokumen melalui nomor daftar	64
24 <i>Activity diagram</i> menghubungi <i>WhatsApp</i> administrator	64
25 <i>Activity diagram</i> menambah pengajuan akomodasi	65
26 <i>Activity diagram</i> melihat daftar e-Dokumen	65
27 <i>Activity diagram</i> verifikasi <i>login</i>	66
28 <i>Activity diagram</i> melihat total permohonan pelayanan publik	66



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

<i>Activity diagram</i> menambah permohonan dokumen kepegawaian	67
<i>Activity diagram</i> melihat data permohonan dokumen kepegawaian	67
<i>Activity diagram</i> mengubah status keberadaan dokumen kepegawaian	68
<i>Activity diagram</i> menghapus permohonan dokumen kepegawaian	68
<i>Activity diagram</i> melihat data detail administrator	69
<i>Activity diagram</i> menghapus akun administrator	69
<i>Activity diagram</i> melihat data pengajuan akomodasi	70
<i>Activity diagram</i> menghapus data akomodasi	70
<i>Activity diagram</i> melihat data e-Dokumen	71
<i>Activity diagram</i> menambah data e-Dokumen	71
<i>Activity diagram</i> menghapus data e-Dokumen	72
<i>Activity diagram logout</i> akun administrator	72
Perancangan fisik tabel edokumen	73
Perancangan fisik tabel lacak_surat	73
Perancangan fisik tabel rsvp	73
Perancangan masukan verifikasi <i>login</i>	74
Perancangan masukan melacak dokumen melalui NIP	74
Perancangan masukan melacak dokumen melalui nomor daftar	75
Perancangan masukan ubah status keberadaan dokumen kepegawaian	75
Perancangan masukan menambah pengajuan akomodasi	76
Perancangan masukan menambah permohonan dokumen kepegawaian	76
Perancangan masukan menambah data e-Dokumen	77
Perancangan keluaran melihat total permohonan pelayanan publik	77
Perancangan keluaran pelacakan dokumen kepegawaian melalui NIP	78
Perancangan keluaran pelacakan dokumen kepegawaian melalui nomor daftar	78
Perancangan keluaran tabel data permohonan dokumen kepegawaian	79
Perancangan keluaran tabel data pengajuan akomodasi	79
Perancangan keluaran tabel data e-Dokumen	79
Perancangan keluaran tabel data administrator	80
Perancangan keluaran daftar e-Dokumen	80
Perancangan masukan halaman <i>login</i>	81
Implementasi masukan melacak dokumen melalui NIP	81
Implementasi masukan melacak dokumen melalui nomor daftar	82
Implementasi masukan ubah status keberadaan dokumen kepegawaian	82
Implementasi masukan tambah permohonan dokumen kepegawaian	83
Implementasi masukan menambah data pengajuan akomodasi	83
Implementasi masukan menambah data e-Dokumen	84
Implementasi proses verifikasi <i>login</i>	84
Implementasi proses melihat total permohonan pelayanan publik	85
Implementasi proses melacak dokumen melalui NIP	86
Implementasi proses melacak dokumen melalui nomor daftar	87
Implementasi proses menambah permohonan dokumen kepegawaian	90
Implementasi proses menambah pengajuan akomodasi	90
Implementasi proses menambah data e-Dokumen	91
Implementasi proses ubah status keberadaan dokumen kepegawaian	92
Implementasi proses melihat data permohonan dokumen kepegawaian	92
Implementasi proses melihat data akomodasi	93





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumubkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

76 Implementasi proses melihat detail e-Dokumen	93
77 Implementasi proses melihat daftar e-Dokumen	94
78 Implementasi proses melihat data detail administrator	94
79 Implementasi proses hapus data permohonan dokumen kepegawaian	94
80 Implementasi proses menghapus data akomodasi	94
81 Implementasi proses menghapus data e-Dokumen	95
82 Implementasi proses menghapus akun administrator	95
83 Implementasi proses menambah survei kepuasan masyarakat	95
84 Implementasi proses menghubungi <i>WhatsApp</i> administrator	95
85 Implementasi proses <i>logout</i> akun administrator	95
86 Implementasi keluaran lihat total permohonan informasi pelayanan publik	96
87 Implementasi keluaran pelacakan dokumen kepegawaian melalui NIP	96
88 Implementasi keluaran pelacakan dokumen kepegawaian melalui nomor daftar	97
89 Implementasi keluaran tabel data permohonan dokumen kepegawaian	97
90 Implementasi keluaran tabel data pengajuan akomodasi	97
91 Implementasi keluaran tabel data e-Dokumen	98
92 Implementasi keluaran tabel data administrator	98
93 Implementasi keluaran daftar e-Dokumen	98
94 Hasil pengujian <i>black-box</i> melihat total permohonan pelayanan publik	99
95 Hasil pengujian <i>black-box</i> lacak dokumen kepegawaian melalui NIP	99
96 Hasil pengujian <i>black-box</i> melacak dokumen kepegawaian melalui nomor daftar	99
97 Hasil pengujian <i>black-box</i> tambah dokumen kepegawaian	100
98 Hasil pengujian <i>black-box</i> menambah pengajuan akomodasi	100
99 Hasil pengujian <i>black-box</i> menambah data e-Dokumen	100
100 Hasil pengujian <i>black-box</i> ubah keberadaan dokumen kepegawaian	100
101 Hasil pengujian <i>black-box</i> melihat data permohonan dokumen kepegawaian	101
102 Hasil pengujian <i>black-box</i> melihat data akomodasi	101
103 Hasil pengujian <i>black-box</i> melihat detail e-Dokumen	101
104 Hasil pengujian <i>black-box</i> melihat daftar e-Dokumen	101
105 Hasil pengujian <i>black-box</i> melihat data detail administrator	101
106 Hasil pengujian <i>black-box</i> menghapus data permohonan dokumen kepegawaian	102
107 Hasil pengujian <i>black-box</i> menghapus data akomodasi	102
108 Hasil pengujian <i>black-box</i> menghapus data e-Dokumen	102
109 Hasil pengujian <i>black-box</i> menghapus akun administrator	102
110 Hasil pengujian <i>black-box</i> menambah survei kepuasan masyarakat	102
111 Hasil pengujian <i>black-box</i> menghubungi <i>WhatsApp</i> administrator	103
112 Hasil pengujian <i>black-box</i> <i>logout</i> akun administrator	103
113 Skenario <i>use case</i> cetak laporan permohonan dokumen kepegawaian	103
114 Skenario <i>use case</i> melihat data statistik pengunjung web	103
115 Skenario <i>use case</i> lihat riwayat data statistik web	104
116 Skenario <i>use case</i> menambah pengajuan informasi publik	104
117 Skenario <i>use case</i> lihat data pengajuan informasi publik	104
118 Skenario <i>use case</i> menghapus data pengajuan informasi publik	105
119 Skenario <i>use case</i> mencetak laporan pengajuan informasi publik	105



) Activity diagram cetak laporan permohonan dokumen kepegawaian	106
1 Activity diagram melihat riwayat data statistik pengunjung web	106
2 Activity diagram menambah pengajuan informasi publik	107
3 Activity diagram melihat data pengajuan informasi publik	107
4 Activity diagram menghapus data pengajuan informasi publik	108
5 Activity diagram mencetak laporan pengajuan informasi publik	108
5 Perancangan keluaran melihat data statistik pengunjung web	109
7 Perancangan keluaran tabel data statistik pengunjung web	109
3 Perancangan keluaran mencetak laporan permohonan dokumen kepegawaian	109
) Perancangan keluaran mencetak laporan pengajuan informasi publik	110
) Implementasi proses menambah pengajuan informasi publik	110
) Implementasi proses melihat data statistik pengunjung web	111
2 Implementasi proses melihat riwayat data statistik pengunjung web	111
3 Implementasi proses melihat data pengajuan informasi publik	112
4 Implementasi proses cetak laporan permohonan dokumen kepegawaian	113
5 Implementasi proses mencetak laporan pengajuan informasi publik	114
5 Implementasi keluaran melihat data statistik pengunjung web	117
7 Implementasi keluaran tabel data statistik pengunjung web	117
3 Implementasi keluaran mencetak laporan permohonan dokumen kepegawaian	117
) Implementasi keluaran cetak laporan pengajuan informasi publik	118
) Hasil pengujian <i>black-box</i> menambah pengajuan informasi publik	118
1 Hasil pengujian <i>black-box</i> hapus data pengajuan informasi publik	118
2 Hasil pengujian <i>black-box</i> melihat data statistik pengunjung web	118
3 Hasil pengujian <i>black-box</i> melihat riwayat data statistik web	119
4 Hasil pengujian <i>black-box</i> melihat data pengajuan informasi publik	119
5 Hasil pengujian <i>black-box</i> mencetak laporan permohonan dokumen kepegawaian	119
5 Hasil pengujian <i>black-box</i> cetak laporan pengajuan informasi publik	119
7 Proses bisnis mengajukan permohonan dokumen kepegawaian	120
3 Proses bisnis pengajuan akomodasi	120
) Proses bisnis menambah data e-Dokumen	121
) Proses bisnis lama mengajukan informasi publik	121
1 Proses bisnis baru mengajukan informasi publik	122

