



# IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* STUDI KASUS “KAMPUNG BERSERI ASTRA” DI PT ASTRA INTERNATIONAL

RAHMATUL MULIA



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**TEKNIK DAN MANAJEMEN LINGKUNGAN  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir yang berjudul Implementasi *Corporate Social Responsibility* studi kasus Kampung Berseri Astra di PT Astra International Tbk adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip di karya diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Bogor, Juni 2020

Rahmatul Mulia  
NIM J3M117033



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## RINGKASAN

Rahmatul Mulia. Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) Studi Kasus “Kampung Berseri Astra” di PT Astra International. Dibimbing oleh NURUL JANNAH.

Perusahaan menjalin hubungan baik dengan masyarakat melalui program yang dikenal dengan istilah tanggung jawab sosial perusahaan atau *Corporate Social Responsibility* (CSR). Kegiatan CSR yang dilakukan perusahaan secara kontinyu dan terus-menerus, merupakan salah satu cara untuk mencegah krisis melalui peningkatan reputasi dan citra perusahaan. Tujuan melakukan CSR adalah untuk membangun hubungan baik (*Social Relationship*) dengan masyarakat sehingga terbentuk sikap publik yang baik (*favourable*) terhadap perusahaan, tindakan yang sesuai dengan kepentingan publik tersebut akan membangkitkan empati dan kepercayaan publik terhadap perusahaan. PT Astra International memiliki tanggung jawab sosial lingkungan (CSR) sejak awal berdiri yang merupakan kebijakan dari *founding father* perusahaan.

Menurut *The World Business Council for Sustainable Development* (WBCSD) dalam menjelaskan bahwa : *Corporate Social Responsibility* atau tanggung jawab sosial perusahaan didefinisikan sebagai komitmen bisnis untuk memberikan kontribusi bagi pembangunan ekonomi berkelanjutan, melalui kerja sama dengan para karyawan serta perwakilan mereka, keluarga mereka, komunitas setempat maupun masyarakat umum untuk meningkatkan kualitas kehidupan dengan cara yang bermanfaat baik bagi bisnis sendiri maupun untuk pembangunan.

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan PT Astra International dengan kajian implementasi CSR studi kasus Kampung Berseri Astra di PT Astra International. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data primer dengan *observasi* lapang secara langsung, serta melakukan wawancara dan pembagian kusioner kepada kader KBA dan masyarakat umum. Data sekunder melihat data yang dimiliki oleh PT Astra International terkait kegiatan yang dilakukan serta membandingkan dengan literatur atau referensi mengenai CSR sebagai data pelengkap dan pembanding yang dikenal dengan studi kepustakaan.

PT Astra International berdiri pada tahun 1957 di Jakarta. Astra memulai bisnisnya sebagai sebuah perusahaan perdagangan umum dengan nama PT Astra International Inc, lalu berubah menjadi PT Astra International Tbk pada tahun 1990. Saat ini PT Astra International sudah memiliki tujuh lini usaha dan sembilan yayasan yang bergerak dibidangnya masing-masing.

PT Astra International melakukan program CSR dengan empat pilar yaitu Astra untuk Indonesia Hijau, Astra untuk Indonesia Pintar, Astra untuk Indonesia Sehat, Astra untuk Indonesia Kreatif. Berbagai Program CSR yang dilakukan oleh PT Astra International berpedoman kepada empat pilar tersebut, serta program CSR Astra International merupakan upaya dalam meningkatkan kepedulian, kemandirian, dan kesejahteraan serta kualitas hidup masyarakat. Tujuan CSR bagi PT Astra sendiri yakni : untuk meningkatkan citra atau *brand image* perusahaan, menurunkan resiko sosial, membuka akses perusahaan ke sumber daya dan peluang pasar, memperbaiki hubungan dengan *stakeholder*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Pemberdayaan masyarakat yang dilakukan PT Astra International melalui Program Kampung Berseri Astra (KBA). KBA merupakan program CSR yang dilakukan dengan pendekatan *community development*. Program ini mengutamakan keterlibatan masyarakat dalam pelaksanaan program, hal ini terlihat dalam pelaksanaan *planning cycle* di tingkat masyarakat untuk menjangkau aspirasi program apa yang akan dilakukan masyarakat. Dengan demikian kebutuhan masyarakat dapat terjawab dengan adanya program CSR. Program Kampung Berseri Astra sudah berjalan sejak tahun 2013, dampak positif perkembangan wilayah ini tentu diharapkan berjalan sesuai dengan harapan PT Astra International dengan empat pilar penting di dalamnya, yakni lingkungan, pendidikan, kesehatan, serta kewirausahaan. PT Astra International dalam mewujudkan empat pilar tersebut dibutuhkan perencanaan yang matang supaya program berjalan dengan baik dan akan terus di evaluasi selama program berjalan. PT Astra International akan terus memantau dan mengawal program ini hingga berhasil dengan baik.

*Corporate Social Responsibility* sudah menjadi kebijakan PT Astra International, namun dalam pelaksanaan program masih ditemukan hambatan dan kendala baik di internal maupun eksternal. Kendala yang terjadi pada aspek internal dan eksternal, dari aspek internal kurangnya SDM dalam pelaksanaan program. Aspek eksternal dipengaruhi oleh kurangnya kesadaran masyarakat terhadap program dan lingkungan khususnya laki-laki.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Kata kunci : *CSR, community development, founding father, kampung berseri astra*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
STUDI KASUS “KAMPUNG BERSERI ASTRA”  
DI PT ASTRA INTERNATIONAL**

**RAHMATUL MULIA**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Teknik dan Manajemen Lingkungan

**TEKNIK DAN MANAJEMEN LINGKUNGAN  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian laporan akhir: Dimas Ardi Prasetya, ST, M.Si



Judul Laporan Akhir : Implementasi CSR Studi “Kasus Kampung Berseri  
Astra” di PT Astra International Tbk  
Nama : Rahmatul Mulia  
NIM : J3M117033

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Disetujui oleh

Pembimbing

Pembimbing : Ir. Nurul Jannah, MM, Ph.D.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Sulistijorini, M.Si.  
NIP. 19630920 198903 2 001

Dekan Sekolah Vokasi : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec.,M.Ec.  
NIP. 19610618 198609 1001



Tanggal Ujian : 06 Juni 2020

Tanggal Lulus : 05 Agustus 2020

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.