



# 1 PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

*Enterprise Resource Planning* (ERP) merupakan sebuah sistem informasi yang berperan untuk mengintegrasikan dan mengotomisasikan proses bisnis pada perusahaan dalam berbagai aspek, mulai dari aspek operasional, produksi sampai distribusi (Hardjono 2017). Penggunaan ERP menjadikan semua sistem di dalam suatu perusahaan menjadi satu sistem yang terintegrasi dengan satu *database* sehingga menjadi lebih mudah dalam berbagi data.

Odoo adalah aplikasi ERP bersifat *open source* yang di dalamnya terdapat berbagai program bisnis seperti *Sales, Point of Sale, CRM, Human Resource, Finance and Accounting*, dan lain sebagainya. Odoo menggunakan bahasa pemrograman *Python, XML*, dan *Javascript* serta *PostgreSQL* sebagai *database management system* (Lestari 2017). Dengan menggunakan aplikasi Odoo suatu bisnis tidak perlu mengeluarkan biaya yang tinggi dalam pembuatan aplikasi ERP. Aplikasi Odoo dapat diunduh secara gratis dan mempunyai modul yang lengkap serta saling terintegrasi.

Salah satu modul aplikasi yang dikembangkan oleh Odoo yaitu *Point of Sale. Point of sale* (POS) merupakan sebuah sistem yang dapat membantu proses transaksi pada suatu bisnis yang bergerak di bidang penjualan seperti toko swalayan, restoran, toko baju, dan lain sebagainya. Manfaat POS yaitu memudahkan proses pengecekan barang yang tersedia, pengambilan keputusan dan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dalam bisnis (Sani *et al.* 2018). Penggunaan aplikasi POS Odoo di kalangan masyarakat Indonesia masih terdengar asing. Banyak masyarakat yang tidak mengetahui penggunaan aplikasi ini karena minimnya informasi terkait penggunaan aplikasi POS Odoo. Dokumentasi dari aplikasi POS Odoo sudah ada di *website* Odoo. Namun, dokumentasi tersebut belum mempunyai fungsi untuk mengunduh *file* dokumentasi dan belum ditampilkan secara visual dalam format video.

Dari hal tersebut, perlu adanya suatu dokumentasi penggunaan aplikasi POS Odoo yang dapat mengunduh *file* dokumentasi dan menampilkan dokumentasi secara visual dalam format video untuk membedakan antara dokumentasi Odoo asli dengan modul dokumentasi yang penulis buat. Untuk itu, dibangunlah Modul Dokumentasi Aplikasi *Point of Sale* Odoo Berbasis Web di PT Belant Persada untuk masyarakat yang ingin belajar mengenai penggunaan aplikasi POS Odoo. Modul dokumentasi aplikasi POS Odoo berisi tentang dokumentasi penggunaan aplikasi POS Odoo untuk bidang *retail* dan *restaurant* serta dokumentasi ini dapat diunduh dalam format PDF secara bebas dan menampilkan dokumentasi secara visual dalam format video. Dengan adanya modul dokumentasi ini, diharapkan dapat membantu masyarakat dalam penggunaan aplikasi POS Odoo.

## 1.2 Tujuan

Tujuan penulis dalam pembuatan tugas akhir ini yaitu membangun modul dokumentasi penggunaan aplikasi POS Odoo untuk masyarakat yang ingin belajar mengenai penggunaan aplikasi ini, khususnya di bidang *retail* dan *restaurant*.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumbar dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.