

RINGKASAN

EDWINA SUCIATI. Pembuatan Sistem Informasi Manajemen Pemasaran Berbasis Web pada Pusat Pelayanan Teknologi (Pusyantek) BPPT. *Building Web-Based Marketing Management Information Systems for Technology Service Center (Pusyantek) BPPT*. Dibimbing oleh MARIA SUSAN ANGGREAINY.

Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi (BPPT), tepatnya di Pusat Pelayanan Teknologi (Pusyantek) adalah unit utama yang memiliki peran dalam bidang teknologi. Pusyantek bertugas melaksanakan manajemen pemasaran, manajemen kontrak dan lisensi, manajemen proyek, dan manajemen keuangan. Manajemen pemasaran memiliki tugas untuk memasarkan produk BPPT dan apabila produk telah disetujui oleh klien maka dilakukan kontrak. Manajemen pemasaran melimpahkan dokumen kepada divisi manajemen kontrak dan manajemen pemasaran memilih tenaga ahli berdasarkan pendidikan dan pengalaman. Semua kegiatan pegawai manajemen pemasaran dilaporkan kepada kepala bidang melalui laporan harian. Sistem informasi manajemen pemasaran memfasilitasi manajemen pemasaran, manajemen kontrak dan lisensi, manajemen proyek dan manajemen keuangan agar dapat memantau proyek dalam suatu sistem yang terintegrasi.

Metode yang digunakan dalam Pembuatan Sistem Informasi Manajemen Pemasaran Berbasis Web pada Pusyantek BPPT ini menggunakan metode prototipe dan *framework codeigniter* dengan bahasa pemrograman PHP. Metode prototipe digunakan karena kebutuhan fungsionalitas belum jelas dan klien ikut serta dalam pembuatan sistem. Terdapat empat kontrol berbasis peran yaitu pegawai pemasaran, kepala bidang pemasaran, admin dan *viewer*. Masing-masing mempunyai batasan tertentu untuk menggunakan fitur pada sistem manajemen pemasaran ini. Tahap pengujian menggunakan metode *black box* untuk memeriksa fungsional dari sistem ini. Terdapat empat fitur utama dari sistem manajemen pemasaran ini yaitu fitur inisiasi proyek, pelimpahan proyek, *curriculum vitae* tenaga ahli, dan kegiatan harian.

Kata Kunci: Inisiasi, manajemen, pelimpahan, pemasaran, prototipe.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.