



DAFTAR ISI

RINGKASAN	
DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
2. METODE	2
2.1 Lokasi dan Waktu	2
2.2 Data Instrumen	2
2.3 Teknik Pengumpulan Data	3
3. GAMBARAN UMUM PT. PUMA CAT INDONESIA	3
3.1 Sejarah dan Perkembangan	3
3.2 Visi dan Misi	4
3.3 Logo	5
3.4 Struktur Organisasi	6
4. STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI DI PT. PUMA CAT INDONESIA	7
4.1 Komunikasi dan Organisasi	15
4.2 Strategi Komunikasi pada PT. Puma Cat Indonesia	17
4.3 Strategi Internal	17
4.4 Strategi Eksternal	24
5. HAMBATAN DAN SOLUSI	29
5.1 Hambatan Teknis	29
5.2 Hambatan Non Teknis	30
5.3 Solusi Hambatan Teknis	30
5.4 Solusi Hambatan Non Teknis	30
6. SIMPULAN DAN SARAN	31
6.1 Simpulan	31
6.2 Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33