

RINGKASAN

AUDITYANANDA HANIFAH. Pembuatan Sistem Informasi Aspirasi Masyarakat di PT Argo Cipta Persada. *Making a Community Aspiration Information System at PT Argo Cipta Persada*. Dibimbing oleh SHELVIE NIDYA NEYMAN.

Kesekretariatan DPRD Kabupaten merupakan lembaga yang bertugas membantu Bupati, salah satunya dalam menerima segala bentuk pengaduan masyarakat. Dalam menjalankan tugas ini Kesekretariatan DPRD Kabupaten masih menggunakan cara yang manual, dimana seluruh masyarakat harus langsung mengirimkan pengaduan menggunakan surat kepada Kesekretariatan DPRD. Kemudian Kesekretariatan DPRD akan menyortir berkas berdasarkan dapil. Hal itu mengakibatkan hilang serta tertumpuknya berkas yang dikirimkan, dan seluruh masyarakat tidak dapat melakukan pengecekan perkembangan yang terjadi pada pengaduan. Kemudahan penindaklanjutan pengaduan masyarakat ini didukung dengan pembuatan sebuah sistem yang dapat menampung pengaduan, sehingga tidak ada lagi berkas yang tertumpuk dan hilang. PT Argo Cipta Persada sebagai konsultan IT dari Kesekretariatan DPRD Kabupaten bertugas menangani masalah tersebut.

Pada laporan ini dipaparkan hasil Kegiatan praktik kerja lapang di PT Argo Cipta Persada dengan kajian PKL. Dalam membuat solusi untuk menangani pengaduan masyarakat, penulis membuat sistem informasi "Aspirasi Masyarakat" berbasis *web*. Sistem informasi "Aspirasi Masyarakat" ini memfasilitasi masyarakat untuk melakukan pengaduan aspirasi melalui *browser*, masyarakat juga dapat melihat perkembangan yang terjadi dan tanggapan DPRD terhadap pengaduan mereka. Selain itu masyarakat juga dapat melihat pengaduan yang sudah diajukan oleh masyarakat lainnya, dan berbagai macam kegiatan DPRD. Dalam sistem ini masyarakat yang ingin memberikan pengaduan harus memiliki NIK dan masyarakat yang telah mengisi *form* pengaduan akan mendapatkan nomor tiket yang digunakan untuk memantau status pengaduan dan tanggapan DPRD terhadap pengaduan mereka. Pengaduan akan dikirimkan kepada *admin* untuk disetujui, serta data pengaduan yang sudah disetujui *admin* akan dikirimkan kepada DPRD untuk ditanggapi.

Terdapat tiga ruang lingkup pada sistem ini, yaitu sistem hanya tersedia untuk pengaduan daerah di kabupaten Bogor, dan pengajunya adalah masyarakat umum yang memiliki e-KTP dengan nomor NIK terdaftar. Pembuatan sistem informasi "Aspirasi Masyarakat" ini dikerjakan selama tiga bulan dengan menggunakan metode *Scrum* berdasarkan sistem kerja pengembang yang setiap harinya melakukan pengecekan.

Pembuatan sistem informasi aspirasi masyarakat ini berhasil dibangun dengan pembagian tiga kali *sprint* dengan setiap *sprint*-nya dilakukan pengujian sistem.

Kata Kunci: *Black Box Testing*, *Scrum*, *Sprint*, aspirasi masyarakat, sistem pengaduan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.