



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

# PEMBUATAN SISTEM INFORMASI ASPIRASI MASYARAKAT DI PT ARGO CIPTA PERSADA

AUDITYANANDA HANIFAH



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA SEKOLAH  
VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir berjudul Pembuatan Sistem Informasi Aspirasi Masyarakat di PT Argo Cipta Persada adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2020

*Audityananda Hanifah*

NIM J3C117129



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## RINGKASAN

AUDITYANANDA HANIFAH. Pembuatan Sistem Informasi Aspirasi Masyarakat di PT Argo Cipta Persada. *Making a Community Aspiration Information System at PT Argo Cipta Persada*. Dibimbing oleh SHELVIE NIDYA NEYMAN.

Kesekretariatan DPRD Kabupaten merupakan lembaga yang bertugas membantu Bupati, salah satunya dalam menerima segala bentuk pengaduan masyarakat. Dalam menjalankan tugas ini Kesekretariatan DPRD Kabupaten masih menggunakan cara yang manual, dimana seluruh masyarakat harus langsung mengirimkan pengaduan menggunakan surat kepada Kesekretariatan DPRD. Kemudian Kesekretariatan DPRD akan menyortir berkas berdasarkan dapil. Hal itu mengakibatkan hilang serta tertumpuknya berkas yang dikirimkan, dan seluruh masyarakat tidak dapat melakukan pengecekan perkembangan yang terjadi pada pengaduan. Kemudahan penindaklanjutan pengaduan masyarakat ini didukung dengan pembuatan sebuah sistem yang dapat menampung pengaduan, sehingga tidak ada lagi berkas yang tertumpuk dan hilang. PT Argo Cipta Persada sebagai konsultan IT dari Kesekretariatan DPRD Kabupaten bertugas menangani masalah tersebut.

Pada laporan ini dipaparkan hasil Kegiatan praktik kerja lapang di PT Argo Cipta Persada dengan kajian PKL. Dalam membuat solusi untuk menangani pengaduan masyarakat, penulis membuat sistem informasi "Aspirasi Masyarakat" berbasis *web*. Sistem informasi "Aspirasi Masyarakat" ini memfasilitasi masyarakat untuk melakukan pengaduan aspirasi melalui *browser*, masyarakat juga dapat melihat perkembangan yang terjadi dan tanggapan DPRD terhadap pengaduan mereka. Selain itu masyarakat juga dapat melihat pengaduan yang sudah diajukan oleh masyarakat lainnya, dan berbagai macam kegiatan DPRD. Dalam sistem ini masyarakat yang ingin memberikan pengaduan harus memiliki NIK dan masyarakat yang telah mengisi *form* pengaduan akan mendapatkan nomor tiket yang digunakan untuk memantau status pengaduan dan tanggapan DPRD terhadap pengaduan mereka. Pengaduan akan dikirimkan kepada *admin* untuk disetujui, serta data pengaduan yang sudah disetujui *admin* akan dikirimkan kepada DPRD untuk ditanggapi.

Terdapat tiga ruang lingkup pada sistem ini, yaitu sistem hanya tersedia untuk pengaduan daerah di kabupaten Bogor, dan pengajunya adalah masyarakat umum yang memiliki e-KTP dengan nomor NIK terdaftar. Pembuatan sistem informasi "Aspirasi Masyarakat" ini dikerjakan selama tiga bulan dengan menggunakan metode *Scrum* berdasarkan sistem kerja pengembang yang setiap harinya melakukan pengecekan.

Pembuatan sistem informasi aspirasi masyarakat ini berhasil dibangun dengan pembagian tiga kali *sprint* dengan setiap *sprint*-nya dilakukan pengujian sistem.

Kata Kunci: *Black Box Testing*, *Scrum*, *Sprint*, aspirasi masyarakat, sistem pengaduan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB*

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# PEMBUATAN SISTEM INFORMASI ASPIRASI MASYARAKAT DI PT ARGO CIPTA PERSADA

**AUDITYANANDA HANIFAH**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Manajemen Informatika

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penyaji pada ujian laporan akhir: Dr. Eng. Annisa, S.Kom, M.Kom



Judul Laporan Akhir : Pembuatan Sistem Informasi Aspirasi Masyarakat di PT  
Argo Cipta Persada  
Nama : Audityananda Hanifah  
NIM : J3C117129

Disetujui oleh Pembimbing

Pembimbing : Dr. Shelvie Nidya Neyman, S.Kom, M.Si



**Sekolah Vokasi**  
Diketahui oleh  
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi : Sofiyanti Indriasari, S.Kom, M.Kom  
NPI. 201807198410052001

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec.,  
NIP. 196108181986091001



Tanggal Ujian:  
02 Juli 2020

Tanggal Lulus:  
11 Agustus 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.