

# 1 PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Persaingan dalam dunia industri pangan semakin ketat di era globalisasi saat ini, karena persaingan bukan hanya dengan perusahaan dalam negeri saja tetapi juga dengan perusahaan luar negeri. Industri pangan di Indonesia sudah sangat berkembang, hal ini ditunjukkan dengan semakin banyaknya produk pangan yang dikeluarkan oleh suatu industri pangan dan semakin tingginya persaingan produk. Perusahaan harus mempunyai keunggulan kompetitif untuk menghadapi persaingan tersebut agar dapat bertahan dalam dunia industri. PT Dua Kelinci merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penyedia makanan, salah satu produk yang dihasilkan yaitu krip-krup *tortilla*.

Krip-krup *tortilla* merupakan makanan ringan yang terbuat dari bahan baku jagung yang diproses dengan teknologi modern. Produk ini diproses dengan pengawasan mutu yang terjamin sesuai dengan standar yang telah ditetapkan perusahaan berdasarkan syarat kebutuhan dan permintaan konsumen. Keinginan konsumen berharap dapat membeli barang yang sesuai kebutuhan dan keinginannya dengan kondisi produk yang baik serta terjamin.

Pengawasan mutu merupakan usaha untuk mempertahankan kualitas dari suatu barang yang dihasilkan, agar sesuai dengan spesifikasi produk yang telah ditetapkan berdasarkan standar dari suatu perusahaan. Mutu atau kualitas dalam suatu industri merupakan hal yang sangat penting, dimana produk berkualitas dan diolah secara efisien menjadi salah satu cara untuk memenangkan persaingan pasar. Proses pengawasan mutu dari mulai bahan baku, proses produksi hingga menjadi produk akhir sangat diperlukan karena mutu sangat berpengaruh pada loyalitas konsumen terhadap produk yang dihasilkan oleh PT Dua Kelinci.

Salah satu pengawasan mutu yang dilakukan PT Dua Kelinci adalah dengan melakukan pengawasan mutu proses *seasoning* krip-krup *tortilla*. Hal ini dilakukan untuk mencegah terjadinya permasalahan ketidaksesuaian kerataan *seasoning*, sehingga diharapkan kerataan *seasoning* krip-krup *tortilla* sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

## 1.2 Tujuan

Praktik kerja lapangan (PKL) ini mempunyai tujuan umum dan tujuan khusus. Tujuan umum pelaksanaan PKL adalah untuk mengaplikasikan pengetahuan serta keterampilan yang diperoleh selama masa perkuliahan di Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Tujuan khusus pelaksanaan PKL adalah untuk mengetahui proses produksi krip-krup *tortilla* di PT Dua Kelinci secara lebih detail, mengetahui teknologi pengolahan dan peralatan yang digunakan, serta untuk mengetahui pengawasan mutu dan identifikasi masalah di lapangan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University