



## RINGKASAN

CINDYTIA PUTRI. Peran Humas Protokol Pemerintah Kota Bogor dalam Mempublikasikan Berita Melalui Media Sosial *Facebook*. *The Role of Public Relations Protocol of Bogor City Government in News Publicity by Facebook*. Dibimbing oleh IKA SARTIKA.

Humas dan Protokol Pemerintah Kota Bogor merupakan divisi yang ada di Pemerintah Kota Bogor. Tugas dan fungsi Humas Protokol Pemerintah Kota Bogor yaitu memberikan informasi kepada masyarakat berkaitan dengan kebijakan, program dan kegiatan pemerintah, pengelolaan informasi yang akan dikomunikasikan kepada masyarakat dengan cepat, akurat dan selaras dengan dinamika masyarakat. Humas memberikan pula berbagai informasi dan kebijakan pada program dan kegiatan pemerintah secara lengkap, utuh dan benar kepada masyarakat.

Laporan Akhir ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana proses publikasi berita melalui *Facebook* oleh Humas Pemerintah Kota Bogor sebagai media untuk menginformasikan berita mengenai kegiatan yang ada di Pemerintah Kota Bogor, serta mengetahui hambatan dan solusi yang ada didalam proses publikasi berita melalui *Facebook*. Lokasi pengumpulan data untuk penulisan Laporan Akhir ini, diperoleh pada saat melaksanakan praktik kerja lapangan yang dilaksanakan di Humas Pemerintah Kota Bogor. Waktu pengumpulan data dilaksanakan sejak tanggal 04 Februari sampai dengan 31 Maret 2020. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yakni melalui wawancara, observasi, partisipasi aktif, serta studi pustaka.

Humas Protokol Pemerintah Kota Bogor berperan untuk memberikan informasi kepada masyarakat yang berkaitan dengan kebijakan, berita dan kegiatan pemerintah. Adapun proses produksi yang terjadi terbagi dalam tiga tahap, yaitu pra produksi, produksi, dan pasca produksi. Tahapan pra produksi meliputi penjadwalan peliputan yang bertujuan membagikan tugas untuk meliput kegiatan Pemerintah Kota Bogor, Mengisi jurnal absensi sebagai bukti kehadiran di kantor dan Rapat Redaksi untuk menentukan tema dan konten yang akan diangkat pada edisi bulan ini. Tahapan produksi meliputi peliputan acara kegiatan untuk bahan berita, menjelaskan konten dengan tema harian dan proses publikasi berita ke *Facebook* Pemerintah Kota Bogor. Tahapan pasca produksi yaitu menyebarkan rilis dan membuat rekapan komentar.

Hambatan yang terjadi selama proses publikasi berita melalui *Facebook* terbagi menjadi dua hambatan teknis dan non teknis. Pada hambatan teknis yaitu pengeras suara yang kurang memadai dan media penyimpanan yang tidak mencukupi. Hambatan non teknis meliputi kurangnya sumber daya manusia (SDM), penyampaian informasi kurang tepat waktu dan transportasi yang kurang menunjang. Hambatan-hambatan tersebut dapat diatasi dengan dua solusi. Pada solusi teknis ialah meminta hasil rekaman acara kepada partner liputan dan menggunakan media eksternal berupa harddisk atau flashdisk. Solusi non teknis yaitu meningkatkan kualitas kinerja SDM, membuat agenda kegiatan mingguan dan memakai kendaraan pribadi atau milik kerabat.

Kata-kata Kunci : *Facebook*, Humas, Publikasi.