



PERAN HUMAS PROTOKOL PEMERINTAH KOTA BOGOR DALAM MEMPUBLIKASIKAN BERITA MELALUI MEDIA SOSIAL *FACEBOOK*

CINDYTIA PUTRI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Peran Humas Protokol Pemerintah Kota Bogor dalam Mempublikasikan Berita Melalui Media Sosial *Facebook*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2020

Cindytia Putri
J3A117070



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

CINDYTIA PUTRI. Peran Humas Protokol Pemerintah Kota Bogor dalam Mempublikasikan Berita Melalui Media Sosial *Facebook*. *The Role of Public Relations Protocol of Bogor City Government in News Publicity by Facebook*. Dibimbing oleh IKA SARTIKA.

Humas dan Protokol Pemerintah Kota Bogor merupakan divisi yang ada di Pemerintah Kota Bogor. Tugas dan fungsi Humas Protokol Pemerintah Kota Bogor yaitu memberikan informasi kepada masyarakat berkaitan dengan kebijakan, program dan kegiatan pemerintah, pengelolaan informasi yang akan dikomunikasikan kepada masyarakat dengan cepat, akurat dan selaras dengan dinamika masyarakat. Humas memberikan pula berbagai informasi dan kebijakan pada program dan kegiatan pemerintah secara lengkap, utuh dan benar kepada masyarakat.

Laporan Akhir ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana proses publikasi berita melalui *Facebook* oleh Humas Pemerintah Kota Bogor sebagai media untuk menginformasikan berita mengenai kegiatan yang ada di Pemerintah Kota Bogor, serta mengetahui hambatan dan solusi yang ada didalam proses publikasi berita melalui *Facebook*. Lokasi pengumpulan data untuk penulisan Laporan Akhir ini, diperoleh pada saat melaksanakan praktik kerja lapangan yang dilaksanakan di Humas Pemerintah Kota Bogor. Waktu pengumpulan data dilaksanakan sejak tanggal 04 Februari sampai dengan 31 Maret 2020. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yakni melalui wawancara, observasi, partisipasi aktif, serta studi pustaka.

Humas Protokol Pemerintah Kota Bogor berperan untuk memberikan informasi kepada masyarakat yang berkaitan dengan kebijakan, berita dan kegiatan pemerintah. Adapun proses produksi yang terjadi terbagi dalam tiga tahap, yaitu pra produksi, produksi, dan pasca produksi. Tahapan pra produksi meliputi penjadwalan peliputan yang bertujuan membagikan tugas untuk meliput kegiatan Pemerintah Kota Bogor, Mengisi jurnal absensi sebagai bukti kehadiran di kantor dan Rapat Redaksi untuk menentukan tema dan konten yang akan diangkat pada edisi bulan ini. Tahapan produksi meliputi peliputan acara kegiatan untuk bahan berita, menjelaskan konten dengan tema harian dan proses publikasi berita ke *Facebook* Pemerintah Kota Bogor. Tahapan pasca produksi yaitu menyebarkan rilis dan membuat rekaman komentar.

Hambatan yang terjadi selama proses publikasi berita melalui *Facebook* terbagi menjadi dua hambatan teknis dan non teknis. Pada hambatan teknis yaitu pengeras suara yang kurang memadai dan media penyimpanan yang tidak mencukupi. Hambatan non teknis meliputi kurangnya sumber daya manusia (SDM), penyampaian informasi kurang tepat waktu dan transportasi yang kurang menunjang. Hambatan-hambatan tersebut dapat diatasi dengan dua solusi. Pada solusi teknis ialah meminta hasil rekaman acara kepada partner liputan dan menggunakan media eksternal berupa harddisk atau flashdisk. Solusi non teknis yaitu meningkatkan kualitas kinerja SDM, membuat agenda kegiatan mingguan dan memakai kendaraan pribadi atau milik kerabat.

Kata-kata Kunci : *Facebook*, Humas, Publikasi.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



PERAN HUMAS PROTOKOL PEMERINTAH KOTA BOGOR DALAM MEMPUBLIKASIKAN BERITA MELALUI MEDIA SOSIAL *FACEBOOK*

CINDYTIA PUTRI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Guruh Ramdhani S.Sn, M.Sn



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



Judul : Peran Humas Protokol Pemerintah Kota Bogor dalam
Mempublikasikan Berita Melalui Media Sosial *Facebook*
Nama : Cindytia Putri
NIM : J3A117070

Disetujui oleh

Pembimbing : Ika Sartika, S.Sn., M.Sn.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wanyu Budhi Prama, MSi
NIP. 196704101991031001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.
NIP. 19610618 198609 1 00 1

Tanggal Ujian:
(03 Agustus 2020)

Tanggal Lulus:
(15 Agustus 2020)

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.