



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
2. TINJAUAN PUSTAKA	2
3. METODE	3
3.1 Lokasi dan Waktu	3
3.2 Data dan Instrumen	3
3.3 Teknik Pengumpulan Data	4
4. GAMBARAN UMUM DISDUKCAPIL KAB. SUKABUMI	5
4.1 Profil	5
4.2 Logo dan Filosofi	6
4.3 Visi dan Misi	7
4.4 Dasar Hukum	8
4.5 Struktur Organisasi	9
4.6 Tugas dan Fungsi	10
5. MOBIL PENTILAKSANAAN KELOMPOK MOPELING DISDUKCAPIL KABUPATEN SUKABUMI	11
5.1 Dasar Pembentukan MOPELING	11
5.2 Proses Kegiatan MOPELING	14
5.3 Manfaat Kegiatan MOPELING	17
6. STRATEGI KOMUNIKASI MOPELING DISDUKCAPIL KAB. SUKABUMI	17
6.1 Pengertian Strategi Komunikasi	17
6.2 Pentingnya Strategi Komunikasi bagi Instansi	19
6.3 Strategi Komunikasi pada Kegiatan MOPELING	21
7. HAMBATAN DAN SOLUSI KEGIATAN MOPELING	34
7.1 Hambatan	34
7.2 Solusi	35
8. SIMPULAN DAN SARAN	36
8.1 Simpulan	36
8.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	39





DAFTAR TABEL

1.	Prosedur Pelayanan DISDUKCAPIL Kab. Sukabumi	31
2.	Produk Jenis Pelayanan DISDUKCAPIL Kab. Sukabumi	32
3.	Kompetansi Pelaksana DISDUKCAPIL Kab. Sukabumi	32
4.	Penanganan, Pengaduan, dan Saran DISDUKCAPIL Kab. Sukabumi	34

DAFTAR GAMBAR

1.	Kantor DISDUKCAPIL Kab. Sukabumi	5
2.	Logo Dinas Pemerintah Kabupaten Sukabumi	7
3.	Struktur Organisasi DISDUKCAPIL Kab. Sukabumi	10
4.	Mobil Pelayanan Keliling DISDUKCAPIL Kab. Sukabumi	13
5.	Sosialisasi Administrasi Kependudukan MOPELING	14
6.	Pelayanan Kartu Keluarga MOPELING	15
7.	Perekaman E-KTP bagi Pemula MOPELING	16
8.	Pelayanan Akta Kelahiran MOPELING	16



DAFTAR ISI
Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

1.	Pelayanan Akta Kelahiran MOPELING di Desa Girijaya Kab. Sukabumi	39
2.	Pengecekan Persyaratan Pembuatan Akta Kelahiran dan Kartu Keluarga MOPELING di Desa Cikarang Jampang Kab. Sukabumi	39
3.	Pelayanan Akta Kelahiran MOPELING di Desa Balekambang Kab. Sukabumi	40
4.	Kegiatan MOPELING DISDUKCAPIL Kab. Sukabumi	40
5.	Kegiatan MOPELING DISDUKCAPIL Kab. Sukabumi	41
6.	Pemberian Plakat kepada Pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi	41