



**STRATEGI KOMUNIKASI MOBIL PELAYANAN KELILING  
(MOPELING)  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN SUKABUMI**

**ELISA DAMAYANTI UTAMI**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir dengan judul “Strategi Komunikasi Mobil Pelayanan Keliling (MOPELING) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020

Elisa Damayanti Utami  
NIM J3A217431



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



## RINGKASAN

ELISA DAMAYANTI UTAMI. Strategi Komunikasi Mobil Pelayanan Keliling (MOPELING) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi. *Communication Strategy Mobile Car Service (MOPELING) of Population and Civil Registration in Sukabumi District*. Dibimbing oleh CHAIRANI PUTRI PRATIWI.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi merupakan organisasi yang memiliki wewenang dan tanggung jawab atas segala urusan kependudukan yang ada di Kabupaten Sukabumi. Kebutuhan akan dokumen kependudukan sudah menjadi rutinitas DISDUKCAPIL Kab. Sukabumi untuk menyediakan pelayanan kependudukan supaya terdaftarnya seluruh elemen masyarakat yang ada di Indonesia khususnya di Kabupaten Sukabumi. Mobil Pelayanan Keliling (MOPELING) merupakan suatu pelayanan yang diberikan oleh DISDUKCAPIL Kab. Sukabumi kepada masyarakat baik dalam bentuk pelayanan administrasi kependudukan maupun pelayanan informasi menggunakan mobil layanan keliling dengan cara mendatangi lokasi publik area. Pelayanan keliling ini merupakan terobosan dari DISDUKCAPIL Kab. Sukabumi untuk masyarakat dalam rangka memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat, selain itu pelayanan keliling ini juga berfungsi sebagai sarana untuk memperdekat hubungan instansi dengan masyarakat.

Penulisan laporan akhir ini bertujuan untuk menjelaskan kegiatan Mobil Pelayanan Keliling (MOPELING) sebagai strategi komunikasi serta hambatan dan solusi kegiatan MOPELING DISDUKCAPIL Kabupaten Sukabumi. Lokasi pengumpulan data dalam penulisan laporan akhir ini dilaksanakan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi, Jl. Rambay No.70 Sukamanah Cisaat Sukabumi Jawa Barat 43152. Waktu pengumpulan data dilakukan ketika melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang berlangsung selama 40 hari kerja pada tanggal 17 Juni sampai 09 Agustus 2019.

Berbagai program pembangunan, salah satunya pelayanan administrasi kependudukan Mobil Pelayanan Keliling (MOPELING) DISDUKCAPIL Kab. Sukabumi dalam pelaksanaannya tidak luput dari berbagai hambatan. Karena itu dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat dibutuhkan strategi komunikasi bertujuan untuk mengatasi berbagai hambatan tersebut guna mencapai efektivitas komunikasi, terutama untuk pembangunan infrastruktur komunikasi dalam pelayanan, tidak hanya itu kerjasama yang baik antara pemerintah dan masyarakat yang tepat guna juga diperlukan untuk mengimplementasikan kebijakan pemerintah terkait pencatatan administrasi kependudukan setiap warga negara di Indonesia. Hal tersebut harus dirumuskan secara tepat dan merupakan kesatuan peluang yang dapat dipandang dari sisi positif dalam strategi penyelenggaraan pelayanan publik administrasi kependudukan demi pembangunan Kabupaten Sukabumi dan menjadikannya sebagai akselerator capaian pembangunan.

Kata Kunci: komunikasi, MOPELING, pelayanan, pembangunan, strategi.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumbar dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

**© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020**  
**Hak Cipta dilindungi Undang-Undang**

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian laporan akhir: Dr. Ir. Burhanuddin, M.M.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**STRATEGI KOMUNIKASI MOBIL PELAYANAN KELILING  
(MOPELING)  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN SUKABUMI**

**ELISA DAMAYANTI UTAMI**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumbar dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Laporan Akhir : Strategi Komunikasi Mobil Pelayanan Keliling  
(MOPELING) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Sukabumi  
Nama : Elisa Damayanti Utami  
NIM : J3A217431

Disetujui oleh

Pembimbing

Pembimbing 1 : Chairani Putri Pratiwi, B.Sc, M.Si.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 19670410 199103 1 001

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.  
NIP. 19610618 198609 1 001



Tanggal Ujian:  
(09 Juli 2020)

Tanggal Lulus:  
(8 Agustus 2020)

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.