

1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era saat ini, banyak industri yang sedang mengalami perkembangan yang cukup cepat. Beberapa perusahaan saling berkompetisi dengan produk yang hampir sama. Perusahaan juga melakukan peningkatan kualitas produk seperti menjaga tampilan dan keutuhan kemasan serta memberi ciri khas keunikan setiap produk. Hal tersebut perlu dilakukan perusahaan demi memenuhi persyaratan dan harapan serta memberikan kepuasan bagi konsumen. Berbagai tindakan pengawasan serta pengendalian mutu pun diterapkan di perusahaan untuk menjaga keamanan produk akhir. Permasalahan yang banyak terjadi pada produk akhir diantaranya adalah produk cacat dan tidak memenuhi spesifikasi atau disebut juga dengan produk *reject*.

Produk *reject* merupakan produk yang memiliki kondisi rusak atau tidak memenuhi standar maupun spesifikasi yang dibuat oleh perusahaan (Anggraeni *et al* 2019). Dalam proses produksi produk pangan tidak akan lepas dari masalah barang yang *reject*. Kondisi seperti ini dapat menjadi faktor penghambat peningkatan kualitas serta keberhasilan perusahaan dalam menghasilkan produk yang sesuai dengan keinginan konsumen. Adanya usulan berupa kegiatan pengendalian pada batas toleransi sangat diperlukan agar perusahaan tidak mengalami rugi dalam jumlah yang banyak.

PT Agri Wangi Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengemasan dari penyedapan teh dan bumbu penyedap dengan berbagai macam jenis, berat, dan ukuran kemasan. Dalam upaya untuk mencapai target kualitas produknya, PT Agri Wangi Indonesia masih mengalami beberapa kesalahan proses yang menyebabkan kecacatan pada produk maupun hasil cetakan kemasan. Pengendalian pada jumlah produk cacat perlu menjadi perhatian agar tidak menimbulkan risiko yang tinggi pada peningkatan daya saing dan bisnis perusahaan.

1.2 Tujuan

Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Agri Wangi Indonesia memiliki tujuan secara umum dan secara khusus. Secara umum yaitu untuk menambah pengetahuan, gambaran nyata di dunia kerja, dan mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan selama perkuliahan. Tujuan PKL secara khusus yaitu untuk menganalisis *reject* kemasan pada produksi bumbu penyedap di PT Agri Wangi Indonesia.

