



# **ANALISIS FAKTOR *REJECT* PRODUK AKHIR MINUMAN BERKARBONASI DI PT KREASI MAS INDAH**

**MUHAMMAD ZAGKY SURYA LAKSANA**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural Univer

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Analisis Faktor *Reject* Produk Akhir Minuman Berkarbonasi di PT. Kreasi Mas Indah” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Muhammad Zagky Surya Laksana  
J3E117027

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural Univer

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## RINGKASAN

Muhammad Zagky Surya Laksana. Analisis Faktor *Reject* Produk Akhir Minuman Berkarbonasi di PT. Kreasi Mas Indah. *Factor Analysis of Rejecting Carbonated Drinks at PT. Kreasi Mas Indah*. Dibimbing oleh ANDI EARLY FEBRINDA.

PT Kreasi Mas Indah merupakan produsen minuman berkarbonasi merek “Zoda” yang memiliki peran penting di pasaran. Kualitas produk merupakan salah satu tujuan utama bagi setiap perusahaan. Salah satu bentuk ketidaksesuaian mutu produk adalah produk *reject*. Produk *reject* merupakan produk yang dihasilkan dari proses produksi dengan spesifikasi tidak memenuhi standar kualitas yang telah ditentukan. Analisis faktor *reject* produk akhir bertujuan untuk mengetahui akar permasalahan yang menyebabkan terjadinya cacat produk sehingga upaya perbaikan yang dilakukan oleh perusahaan dapat berjalan dengan efektif dan dapat meningkatkan kapasitas produksi serta memenuhi mutu produk dengan baik. Analisis produk *reject* dilakukan dengan menggunakan *control chart*, diagram diagram pareto dan diagram *ishikawa*.

Jenis *reject* produk minuman berkarbonasi Zoda antara lain volume kurang, tutup botol penyok dan botol tidak tertutup rapat. Berdasarkan analisis *control chart* terhadap 15 titik produk *reject* dinyatakan tidak terkendali, sehingga perlu dilakukan analisis diagram pareto untuk mengetahui jenis *reject* yang berpengaruh besar/dominan. Jenis *reject* yang dominan yaitu volume kurang sebesar 871 botol atau 48% dan tutup botol penyok (*dent closure*) sebesar 522 botol atau 29%. Adapun jenis *reject* terkecil yaitu botol tidak tertutup rapat sebanyak 410 botol atau 23%. Analisis diagram *ishikawa* yang dilakukan untuk mengidentifikasi faktor penyebab produk *reject*, pada jenis *reject* volume kurang terdapat faktor penyebab yang meliputi faktor mesin, manusia, metode dan lingkungan. Sedangkan untuk faktor penyebab dengan jenis *reject* tutup botol penyok terdiri dari manusia, metode, bahan kemasan, mesin dan lingkungan. Tindakan perbaikan yang dapat dilakukan adalah pemantauan proses produksi dan pengecekan produk harus dilakukan secara berkala, penyetingan mesin dilakukan dengan benar dan teliti, menambah jumlah pekerja dan mengontrol kinerja pekerja yang melakukan proses *manual feeding*, pengecekan dengan teliti pada kemasan tutup botol yang didapat dari *supplier* serta menginformasikan validasi hasilnya kepada *supplier*, memberikan APD lengkap kepada pekerja seperti pengaman kepala dan *earplug*, melakukan *maintenance* mesin secara berkala dan memasang pendingin ruangan (kipas dan *Exhaust fan*).

Kata kunci : *control chart*, diagram *ishikawa*, diagram pareto, minuman berkarbonasi, produk *reject*



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.*

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural Univer



# ANALISIS FAKTOR *REJECT* PRODUK AKHIR MINUMAN BERKARBONASI DI PT KREASI MAS INDAH

MUHAMMAD ZAGKY SURYA LAKSANA



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya pada

Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan

**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural Univer

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural Univer



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Pengetahuan pada ujian laporan akhir: M Agung Zaim Adzkiya, S.Si., M.Si.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Laporan Akhir : Analisis Faktor *Reject* Produk Akhir Minuman Berkarbonasi di PT Kreasi Mas Indah, Bogor  
Nama : Muhammad Zagky Surya Laksana  
NIM : J3E117027

Disetujui oleh  
Pembimbing

Pembimbing : Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Ir. Caecillia Chrismie Nurwiti, D.A.A.  
NIP. 195805041985032001

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian : 29 Juli 2020

Tanggal Lulus: 14 Agustus 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.