

1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Maxymum Tekno Lestari merupakan salah satu dari banyak perusahaan yang menyediakan jasa di bidang teknologi informasi, multimedia, dan jaringan. Salah satu jasa yang ditawarkan adalah pembuatan sistem informasi. Banyak sistem informasi yang sudah dibuat dan dikembangkan sesuai dengan permintaan dari klien.

Acara pelatihan atau biasa disebut *training* merupakan suatu pelatihan yang dilakukan untuk memberi, memperoleh, meningkatkan, serta mengembangkan kompetensi yang dimiliki pada tingkat keterampilan dan keahlian tertentu. Kegiatan *training* biasanya dikelola oleh kampus atau perusahaan. Dalam pelaksanaan suatu *event* akan dibutuhkan penyelenggara atau panitia yang mendukung suatu *event* dapat terlaksana. Akan tetapi, untuk melakukan pendaftaran *event* secara manual masih memiliki banyak kekurangan diantaranya adalah resiko kehilangan tiket, tidak terdata di panitia, tidak efisien dana dan waktu, kurang praktis, dan adanya penyalahgunaan dana oleh pengelola.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dibuat sebuah sistem informasi *training* berbasis web untuk penjualan tiket *event training* sehingga dapat menghubungkan antara penyelenggara dengan pengguna. Sistem informasi ini terdapat tiga kontrol berbasis peran yaitu admin, *user*, dan *vendor*. Sistem informasi *training* ini dibangun dari sisi *frontend* dan *backend*. Dari *frontend* sendiri terdiri dari pembangunan situs yang berkaitan dengan pengalaman pengguna dan antarmuka halaman yang berinteraksi langsung dengan pengguna. *Frontend* bertanggung jawab untuk menyesuaikan tampilan, nuansa, dan perilaku situs web. Antarmuka pengguna mencakup semuanya mulai dari ukuran dan warna, formulir, hingga menu dan bentuk *dropdown*. Pengalaman *frontend* yang sangat baik sangat penting untuk menarik dan mempertahankan pengguna (*user*).

1.2 Tujuan

Tujuan pembuatan sistem informasi *training* berbasis web pada PT Maxymum Tekno Lestari ini adalah :

1. Membuat fitur pada sisi *frontend* sistem informasi *training* untuk kebutuhan operasional dalam mempublikasikan *event* pada *vendor*.
2. Menampilkan data dan informasi *event* pelatihan pada sistem informasi *training*.
3. Menerapkan proses bisnis penjualan tiket *event* pelatihan kepada *user*.
4. Menyediakan halaman administrator untuk admin.



1.3 Manfaat

Manfaat pembuatan sistem informasi *training* berbasis web pada PT Maxymum Tekno Lestari ini adalah :

1. Memberikan kemudahan bagi *vendor* untuk mempublikasikan *event*.
2. Memberikan kemudahan bagi *user* dalam mendapatkan informasi terkait *event*.
3. Mempermudah *user* dalam melakukan pendaftaran *event* serta mendapatkan tiketnya.
4. Mempermudah administrator dalam mengelola penjualan tiket *event training*.

1.4 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dari pembuatan sistem informasi *training* berbasis web pada PT Maxymum Tekno Lestari ini adalah :

1. Sistem informasi hanya dapat diakses oleh *user*, *vendor* dan admin yang sudah terdaftar atau memiliki akun.
2. Untuk mengikuti *training online* hanya dapat dilakukan jika sudah berlangganan.
3. Pada sistem informasi ini belum menyediakan *refund* dari sistem, sehingga *user* tidak dapat membatalkan pendaftaran *event*.